

**Результаты независимой оценки качества в 2021 году
Муниципального казенного учреждения городского округа Заречный
«Централизованная библиотечная система»**

	Рейтинг по группе показателей					
	откры- тость и доступ- ность информа- ции об организа- ции	комфорт- форт- ность условий предос- тавления услуг	доступ- ность услуг для инвали- дов	доброже- латель- ность, вежли- вость работни- ков организа- ций	удовле- творен- ность условия ми оказания услуг	Всего
Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	96,2	86,5	86,8	88,8	91,50	89,96

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

По результатам оценки критерия **«Комфортность условий предоставления услуг»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- доступность питьевой водой.

По результатам оценки критерия **«Доступность услуг для инвалидов»:**

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия **«Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры до 100%

По результатам оценки критерия **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

1. Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым до 100%.

2. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры до 100%.

3. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры до 100%.