

ПРОТОКОЛ № 4
Общественного Совета Балтайского муниципального района

ЗАСЕДАНИЕ
по рассмотрению результатов независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры
Балтайского муниципального района

14 ноября 2025 года

с. Балтай

Председатель Общественного совета – Кицель Анастасия Андреевна

Секретарь Общественного совета – Калинина Екатерина Александровна

Присутствовали: члены Общественного совета – Горелкин В.А., Акимова Е.А., Юматова Л.М., Шаронова Е.И., Коротенкова А.Г., Русаков Д.В., Трущева С.В., Захаров В.С., Полубаринов В.П., Шахян А.С.

Приглашенные:

Курамшина В.Н., заместитель главы администрации Балтайского муниципального района;

Варламова И.А., начальник отдела культуры администрации Балтайского муниципального района;

Уланова В.В., директор МБУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Балтайского муниципального района;

Глазкова А.Н., директор МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Балтайского муниципального района;

Левахина Т.В., директор МБУДО «Детская школа искусств» Балтайского муниципального района.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Балтайского муниципального района

СЛУШАЛИ:

Уланову В.В. – директора МБУК МЦКС Балтайского МР с информацией о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культурно-досугового типа в 2025 году.

Глазкову А.Н. – директора МБУК МЦБС Балтайского МР с информацией о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг библиотеками в 2025 году.

Левахину Т.В. – директора МБУДО ДШИ Балтайского МР с информацией о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением дополнительного образования в 2025 году.

Принято решение:

1. Принять к сведению доклады руководителей учреждений культуры Балтайского муниципального района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Балтайского муниципального района.

3. Рекомендовать:

1) МБУК МЦКС:

- проанализировать показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг организацией культуры, и выработать меры по их повышению;

- повышать комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры;

- повышать комфортность условий получения услуг в организациях культуры лицами с ОВЗ и инвалидами;

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации культуры;

- обеспечить наличие на официальном сайте организации культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра;

- обеспечить на официальном сайте организации культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам;

- совершенствовать работу сайта организаций культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах;

- активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайте и стендах организации, создавая положительный имидж организации сферы культуры.

Организации в сфере культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта, способствовать воспитанию информационной культуры получателей услуг.

2) МБУК МЦБС:

- проанализировать показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг организацией культуры, и выработать меры по их повышению;

- повышать комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры;

- повышать комфортность условий получения услуг в организациях культуры лицами с ОВЗ и инвалидами;

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации культуры;

- обеспечить наличие на официальном сайте организации культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра;

- обеспечить на официальном сайте организации культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам;

- совершенствовать работу сайта организаций культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах;

- активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайте и стендах организации, создавая положительный имидж организации сферы культуры.

Организации в сфере культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта, способствовать воспитанию информационной культуры получателей услуг.

3) МБУДО ДШИ:

- совершенствовать работу сайта;

- улучшать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж образовательной организации;

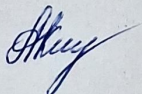
- улучшать комфортность условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

4. Разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2025 году.

**Председатель
Общественного совета**



А.А. Кицель

**Секретарь
Общественного совета**



Е.А. Калинина