

**Что значит смена банка-
оператора для
организаций культуры и
билетных операторов?**



Как обеспечить работу с новым банком-оператором?

Для работы с новым оператором Программы в 2026 году организациям культуры и билетным операторам в течение 2025 года необходимо:

1 Акцептовать оферту

Согласиться с условиями взаимодействия с ВТБ

в личном кабинете на платформе «PRO.Культура.РФ»

Нажать на кнопку **«Согласен»** в личном кабинете

Оферта доступна для подписания с 02.09.25 до 31.12.25

2 Сохранить информацию о выпущенном токене

Зайдите в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ», **раздел Учреждение -> Токены для сервиса АО «Почта Банк»**

Это необходимо для подключения к сервису предпродажной проверки билетов (сервису оператора)

3 Связаться с банком-эквайером, чтобы добавить новые BIN в настройки терминала

Свяжитесь с банком-эквайером, предоставившим терминал и сообщите новые BIN от ВТБ для настройки терминала.

BIN ВТБ: 22002482, 22002483, 22002484

Важно! В 2025 г. нужно сохранить BIN в терминалах по картам, Почта Банка
BIN Почта Банка: 22007708, 22007709, 22007711

Примеры коммуникаций



Примеры коммуникаций

1. Уже сейчас **проинформировать клиентов о необходимости подать заявление** на выпуск карты ВТБ до 28 декабря 2025 г. включительно
2. Заранее **проинформировать клиентов о тех.окне (перерыве в работе программы) с 15:00 мск 31 декабря 2025 по 15:00 мск 1 января 2026** на ваших ресурсах:
 - Email-рассылка
 - Баннеры на сайте
 - Посты в соц.сетях



KASSIRO.RU

Концерт Театр Детям Спорт

Перейти на сайт →

Изменение банка-оператора Пушкинской карты

С 1 января 2026 года Пушкинская карта будет выпускаться в ВТБ

Информируем о предстоящих изменениях в работе программы «Пушкинская карта».

С 1 января 2026 года банк-оператор программы сменится: вместо Почта Банка карты будет выпускать и обслуживать ВТБ.

Все карты, выпущенные Почта Банком, будут деактивированы с 15:00 мск 31 декабря 2025 года

Чтобы сохранить доступ к Пушкинской карте в 2026 году, необходимо подать заявление на выпуск карты в ВТБ уже сейчас.

Подать заявление можно онлайн или лично, в офисе банка.

В 2025 году (до 28 декабря включительно):

- в мобильном приложении «Госуслуги Культура»
- в приложении или интернет-банке Почта Банка
- во флагманском клиентском центре Почта Банка

С 1 января 2026 года:

- в мобильном приложении «Госуслуги Культура»
- в приложении ВТБ Онлайн (для клиентов ВТБ)

С 12 января 2026 года

- в любом офисе ВТБ (при себе нужно иметь паспорт и СНИЛС).

Тарифы и условия обслуживания карты сохраняются

До конца 2025 года Пушкинская карта Почта Банка продолжает работать без изменений.

Более подробная информация удобно собрана на сайте Почта Банка.

КОМАНДА KASSIRO.RU

Пушкин картти ВТБ банка кушать

С 1 января 2026 года Пушкинская карта переходит в ВТБ

Хаклă куракансем!

Пушкин картти ВТБ банка кушать!

Дорогие зрители!

Пушкинская карта переезжает в ВТБ!

Рассказываем, как сохранить доступ в мир искусства 🎭

#ЧувашскийДрамтеатр
#ПушкинскаяКарта

26 сен, 14:43

18:37

СУРГУТСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ

АО «Почта Банк» прекращает свою деятельность и присоединяется к Банку ВТБ (ПАО). Соответственно, с 1 января 2026 функции оператора программы «Пушкинская карта» переходят к Банку ВТБ (ПАО).

Подать заявление на перевыпуск «Пушкинской карты» Банком ВТБ (ПАО), которая будет действовать с 01.01.2026, можно:

- до 28.12.2025 (включительно) — через приложение «Госуслуги Культура», а также в приложении и офисах АО «Почта Банк»;
- с 01.01.2026 — в приложении «Госуслуги Культура», приложениях «ВТБ Онлайн».

С 12.01.2026 пластиковую карту можно получить в офисах Банка ВТБ (ПАО) лично.