



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК ДКиТ «Родина»
В.Б. Кузнецов

ПРАВИЛА **посещения муниципального бюджетного учреждения** **культуры Дворец культуры и техники «Родина»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 №390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 №2, Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, клубных формирований и посетителей помещений муниципального бюджетного учреждения культуры Дворец культуры и техники «Родина». Настоящие правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

Настоящие правила определяют порядок поведения участников клубных формирований.

Вход в здание учреждения признается полным согласием с Правилами посещения учреждения (безоговорочным акцептом данной оферты).

МБУК ДКиТ «Родина» открыто для посещения в общем порядке ежедневно с 09:00 до 23:00 часов.

Время посещения клубных формирований (кружков, студий и др.) определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с его расписанием.

Посещение событий, мероприятий МБУК ДКиТ «Родина» определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах и т.п.

Информация о событиях, мероприятиях и клубных формированиях МБУК ДКиТ «Родина» и иная необходимая информация размещается на официальном сайте МБУК ДКиТ «Родина»: <http://kovrov-dk-rodina.ru>

Общие правила посещения МБУК ДКиТ «Родина»

1. Посетитель МБУК ДКиТ «Родина» вправе:

- ✓ запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в ДК;
- ✓ получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- ✓ при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотрудникам администрации, руководителю учреждения.

2. Посетитель МБУК ДКиТ «Родина» должен:

- ✓ предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника службы безопасности или администрации ДК;
- ✓ соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- ✓ не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- ✓ в случае причинения ущерба МБУК ДКиТ «Родина» вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной стоимости доставки и установки указанного имущества;
- ✓ выполнять законные требования администрации МБУК ДКиТ «Родина», соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения;
- ✓ оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать сменную обувь для прохода в помещения для занятий и танцевальные залы;
- ✓ соблюдать Правила поведения посетителей при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий.
- ✓ соблюдать Правила поведения участников клубных формирований МБУК ДКиТ «Родина».

3. Посетителям МБУК ДКиТ «Родина» запрещается:

- ✓ проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК без особого разрешения

- ✓ проходить в здание ДК в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дубленках, куртках, ветровках, спортивных куртках и т.п.), а так же в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах;
- ✓ разводить костры, сжигать мусор, создавать и использовать источники открытого огня;
- ✓ курить, владеть и пользоваться источниками открытого огня (факелы, свечи, канделябры и т.п.), дуговыми прожекторами, а также запускать фейерверки и огневые эффекты;
- ✓ использовать пиротехнические изделия, а также приносить с собой подобные изделия, если иное не указано в правилах посещения конкретного мероприятия;
- ✓ заходить за установленные ограждения, на территории и в помещения, закрытые для посещения;
- ✓ распивать спиртные напитки, находиться в нетрезвом состоянии или каким-либо иным образом нарушать общественный порядок;
- ✓ передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;
- ✓ наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
- ✓ осуществлять торговлю, распространение билетов, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с руководством МБУК ДКиТ «Родина» и оформления договорных отношений;
- ✓ находиться в пачкающей, зловонной одежде, а также с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей, работников МБУК ДКиТ «Родина», а также имущество ДК;
- ✓ загрязнять и засорять здание, помещения, имущество МБУК ДКиТ «Родина»;
- ✓ входить в МБУК ДКиТ «Родина» с животными, если иное не предусмотрено форматом соответствующего мероприятия или события, правилами посещения клубных формирований МБУК ДКиТ «Родина»;
- ✓ проносить холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие;
- ✓ входить в зрительные залы и помещения с большими сумками и предметами, которые могут загромождать проходы между рядами и тем самым препятствовать эвакуации;
- ✓ делать сотрудникам предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- ✓ посещать ДК после 23.00 часов
- ✓ фотосъемка, видео- или аудиозапись в здании МБУК ДКиТ «Родина» должны проводиться в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации о данной деятельности в местах, открытых для свободного посещения. Профессиональная фото- и видеосъемка мероприятий проводится только при согласовании с руководством МБУК ДКиТ «Родина» за исключением случаев, когда изображение или

видеозапись осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах. Осуществление фотосъемки, видео- или аудиозаписи мероприятий в случаях, когда данная деятельность нарушает интеллектуальные права авторов и (или) иных правообладателей произведений, используемых на мероприятии, запрещается без получения разрешения в установленном законом порядке.

Дети дошкольного возраста должны находиться в МБУК ДКиТ «Родина» в сопровождении родителей или иных законных представителей.

Лица, нарушающие установленные настоящими Правилами запреты и ограничения или не выполняющие установленные настоящими Правилами принципы, могут быть удалены сотрудниками МБУК ДКиТ «Родина», а при наличии к тому оснований – с информированием или привлечением органов охраны правопорядка Российской Федерации.

Дополнительные положения.

1. Посетители, не соблюдающие настоящие правила и ограничения, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.
2. В случае утери жетона на верхнюю одежду, верхняя одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам в присутствии администрации, ответственного за работу гардероба.
3. Администрация и сотрудники не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности; детей оставленных родителями без присмотра; утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию ДК на личном автотранспорте

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ДК и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом, и Федеральным законом РФ от 27.06.2006 г. № 153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию ДК на личном автотранспорте ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения администрации ДК и разрешен сотрудникам ДК.

Без письменного разрешения въезд на территорию ДК лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос, и вынос крупногабаритных предметов производится только по решению администрации ДК с соответствующей записью в журнал.

Правила поведения для посетителей в МБУК ДКиТ «Родина» при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных и иных мероприятий

Зрители культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий имеют право:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Один билет дает право посещения мероприятия одному человеку.
3. На мероприятия могут пройти родители с ребенком до 3-х лет без предоставления ему отдельного места. Если на мероприятие не установлено возрастное ограничение на основании Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
4. Пользоваться в установленном порядке расположенным на территории учреждения культуры гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий, администрацией учреждения.
5. Проводить фото и видео-съёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах, размещена информация на видных местах или объявлено перед началом мероприятия).
6. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Зрители культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий обязаны:

1. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
2. Предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.
3. Занимать места, указанные в приобретённых билетах или документах, их заменяющих (если место и ряд указаны в билетах).
4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

6. В связи с принятием ФЗ РФ №436-ФЗ (в ред. от 28.07.2012 №139-ФЗ) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» зрители должны более внимательно отнестись к выбору мероприятия для детей и учитывать рекомендации МБУК ДКиТ «Родина» по возрастным ограничениям, при покупке билета, посещении мероприятия.
7. При входе в МБУК ДКиТ «Родина» каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в здание ДК предметов. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация ДК имеет право отказать ему в посещении мероприятия.
8. Зритель (посетитель) обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, в соответствии с требованиями органов ГО и ЧС по обеспечению безопасности при проведении массовых мероприятий габаритные сумки, рюкзаки, спортивные сумки и пакеты должны в обязательном порядке сдаваться в гардероб.
9. МБУК ДКиТ «Родина» не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе.
10. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.
11. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи.
12. После третьего звонка вход в зрительный зал запрещен: зритель может пройти только по разрешению дежурного администратора и в его сопровождении.
13. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду. За карманные вещи и ценности работники гардероба ответственности не несут, сумки с вещами в гардероб не принимаются. За вещи, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.
14. Зрители обязаны покинуть здание Центра по истечении 30 минут после завершения мероприятия.

**Зрителям культурно-массовых, театральных,
концертно-зрелищных и иных мероприятий запрещено:**

1. Проходить в концертный зал в верхней одежде, заносить её в руках и размещать на креслах.
2. Проходить в концертный зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
3. Заходить в концертный зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
4. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемодан, крупногабаритные свёртки и сумки.
5. Курить в учреждении.
6. Пользоваться в МБУК ДКиТ «Родина» огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

7. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.
8. Приходить на мероприятия с животными.
9. Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.
10. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время представления.

Зрители, не соблюдающие правила поведения в учреждении культуры МБУК ДКиТ «Родина» - удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Правила поведения участников клубных формирований МБУК ДКиТ «Родина»

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий в клубных формированиях МБУК ДКиТ «Родина» (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в МБУК ДКиТ «Родина» ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах учреждения.
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации МБУК ДКиТ «Родина».
9. Запрещается выносить за пределы учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции

костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации МБУК ДКиТ «Родина».

Участники клубных формирований имеют право:

1. Пользоваться в установленном порядке расположенными служебными помещениями для занятий, гигиеническими комнатами.
2. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых в ДК.

Участникам клубных формирований запрещено.

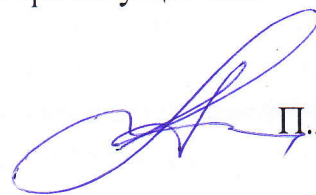
1. В отношении участников клубных формирований действуют запреты и ограничения, аналогичные действующим в отношении посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

Дополнительные положения.

1. Родители, пришедшие со своим ребенком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.
2. Во время проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий в ДК ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители клубных формирований и любительских коллективов или лица ответственные за проведение указанных мероприятий.
3. Администрация ДК имеет право отменить либо перенести занятия в случае, если указанные Правила не выполняются.
4. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения, могут быть по решению администрации отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий, без возврата денег за предоставляемые услуги.
5. Администрация и сотрудники не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности, детей, оставленных родителями без присмотра вне периода проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий с участием руководителей клубных формирований и любительских объединений, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Составлено:

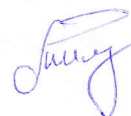
Зам. директора по общим вопросам



П.А. Жуков

Проверено:

Юрисконсульт



Л.А. Тимофеева