



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ»  
(МКУ «УКиМП»)

ПРИКАЗ

04 09 2023

№ 11-08/09-18

*«Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных при проведении НОК в 2023 году»*

В соответствии со ст.36.1 Федерального закона от 9.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании Устава **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, согласно приложению.
2. Директорам муниципального бюджетного учреждения культуры Дворец культуры и техники «Родина», муниципального бюджетного учреждения культуры Дом культуры им. В.П. Ногина, муниципального автономного учреждения культуры «Дом культуры им. В.И. Ленина» обеспечить выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.
3. Разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры на сайтах учреждений.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУ «Управление культуры и молодежной политики»

И.А. Калигина

Приложение

План по устранению недостатков, выявленных при проведении Независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры в 2023 году

Муниципального автономного учреждения культуры «Дом культуры им. В.И. Ленина»

№	Выявленный недостаток	Мероприятия по устранению	Срок исполнения	Ответственный
1.	<p>Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p> <p>«Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p>	<p>Разместить на сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация о дате создания организации культуры</li> <li>- Решение учредителя о создании организации культуры</li> <li>- Решение учредителя о назначении руководителя организации культуры</li> <li>- Копии положений о филиалах и представительствах</li> <li>- Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</li> <li>- Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе</li> <li>- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</li> </ul>	1 кв. 2024	Директор учреждения
	<p>предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</li> <li>- Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год</li> <li>- Правила посещения организации</li> <li>- План по улучшению качества работы</li> <li>- Информация о реализации требований к защите персональных данных</li> </ul>		

2.	Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций.	Приказом руководителя назначить ответственного за постоянным мониторингом информации, размещенной на сайте учреждения. Составление графика предоставления данных и обновления сайта. Осуществление контроля исполнения руководителем	До 15.01.2024	Директор учреждения
3.	Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.	Направление письма в администрацию г.Коврова о выделении дополнительного финансирования для обеспечения условий оказания услуг лицам с ОВЗ	1 кв. 2024	Директор учреждения
4.	Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Разместить информацию о возможности бронирования услуги и доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном обращении и т.д.)	1 кв. 2024	Директор учреждения

Приложение

План по устранению недостатков, выявленных при проведении Независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2023 году

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры им. В.П. Ногина»

№	Выявленный недостаток	Мероприятия по устранению	Срок исполнения	Ответственный
1.	<p>Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p> <p>«Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p>	<p>Разместить на сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информацию о дате создания организации культуры</li> <li>- Копии положений о филиалах и представительствах</li> <li>- Фамилии, имена, отчества, должности и руководящего состава структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</li> <li>- Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе</li> <li>- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры</li> <li>- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</li> <li>- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</li> <li>- Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)</li> <li>- Информация о противодействии терроризму</li> <li>- Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год</li> <li>- Информация о результатах деятельности и об использовании имущества</li> <li>- Прав ила посещения организации</li> </ul>	1 кв. 2024	Директор учреждения

2.	Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций.	<p>- План по улучшению качества работы</p> <p>Приказом руководителя назначить ответственного за постоянным мониторингом информации, размещенной на сайте учреждения.</p> <p>Составление графика предоставления данных и обновления сайта.</p> <p>Осуществление контроля исполнения руководителем</p>	До 15.01.2024	Директор учреждения
3.	Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.	<p>Направление письма в администрацию г.Коврова о выделении дополнительного финансирования для обеспечения условий оказания услуг лицам с ОВЗ</p>	1 кв 2024	Директор учреждения
4.	Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	<p>Разместить информацию о возможности бронирования услуги и доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном обращении и т.д.)</p>	1 кв. 2024	Директор учреждения

Приложение

План по устранению недостатков, выявленных при проведении Независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2023 году

Муниципального бюджетного учреждения культуры Дворец культуры и техники «Родина»

№	Выявленный недостаток	Мероприятия по устранению	Срок исполнения	Ответственный
1.	<p>Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p> <p>«Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p>	<p>Разместить на сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Копию Устава</li> <li>- Решение учредителя о назначении руководителя организации культуры</li> <li>- Копии положений о филиалах и представительствах</li> <li>- Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе</li> <li>- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности</li> <li>- Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг</li> <li>- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- информация о контрольных мероприятиях и их результатах</li> <li>- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</li> <li>- Информация о результатах деятельности и об использовании имущества</li> <li>- Правила посещения организации</li> <li>- Информацию в сфере охраны труда</li> <li>- Информацию о реализации требований к защите персональных данных</li> <li>- информация о противодействии терроризму</li> </ul>	1 кв. 2024	Директор учреждения

2.	Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций.	Приказом руководителя назначить ответственного за постоянным мониторингом информации, размещенной на сайте учреждения. Составление графика предоставления данных и обновления сайта. Осуществление контроля исполнения руководителем	До 15.01.2024	Директор учреждения
3.	Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.	Направление письма в администрацию г.Коврова о выделении дополнительного финансирования для обеспечения условий оказания услуг лицам с ОВЗ	1 кв 2024	Директор учреждения
4.	Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Разместить информацию о возможности бронирования услуги и доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном обращении и т.д.)	1 кв. 2024	Директор учреждения