ИНФОРМАЦИЯ

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

Дворец культуры и техники «Родина»

извещает о проведении закупки у

Единственного поставщика

следующее:

1. в период с 30.08.2018 по 09.09.2018 года (включительно) оказать услуги по организации видеонаблюдения и трансляции изображения в сеть Интернет на объектах в целях обеспечения безопасности на территории Владимирской области

Оплата по Договору осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания Заказчиком акта приемки оказанных услуг и на основании предоставленных Исполнителем Заказчику оформленных в соответствии с требованиями действующих нормативных документов счета и счета-фактуры (при наличии)

Срок действия договора: вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами. Настоящий Договор распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие до его подписания, а именно, с 30 августа 2018 года, и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств

* 1. **Цель оказываемых услуг**

Целью оказания услуг является повышение качества жизни граждан на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

* 1. **Требования к оказанию услуг**

В рамках оказания услуг Исполнитель организует:

видеонаблюдение в помещениях на основании адресного перечня (Приложение №1 к настоящему Техническому заданию). После установки средств видеонаблюдения на объектах видеонаблюдения и подписания акта об установке средства видеонаблюдения, перемещение средств видеонаблюдения не производится, за исключением действий непреодолимой силы, а именно: пожаров, наводнений, ураганов, оползней, землетрясений и т.д., но не более одного раза в отношении одного объекта видеонаблюдения в пределах запланированного ЗИП;

трансляцию изображения в режиме реального времени в сети «Интернет» на Портале трансляций и Служебном портале, а также средстве коллективного просмотра;

хранение соответствующих видеозаписей в течение 3 месяцев с предоставлением доступа к видеозаписям в соответствии с Порядком видеонаблюдения;

удаление видеозаписей в ЦОД Исполнителя по истечении срока хранения.

* + 1. **Требования к организации видеонаблюдения**

В целях организации видеонаблюдения и трансляции изображения в сети «Интернет» Исполнитель обеспечивает:

* наличие средств видеонаблюдения, монтаж и настройку функционирования средств видеонаблюдения на объектах видеонаблюдения;
* предоставление доступа к сети передачи данных;
* предоставление доступа к Порталу трансляций и Служебному порталу;
* комплексное функциональное тестирование;
* сервисную поддержку представителей на объектах видеонаблюдения, пользователей Портала трансляций и Служебного портала;
* видеосъемку и видеозапись на объектах видеонаблюдения с использованием средств видеонаблюдения, синхронизацию видеоданных в ЦОД.

С целью обеспечения Исполнителем оказания услуг Заказчик по запросу Исполнителя должен предоставить контактные данные представителей на объектах видеонаблюдения.

В ходе реализации мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнитель должен представить Заказчику документы, подтверждающие выполнение требований, установленных настоящим техническим заданием.

* + - 1. **Требования к наличию средств видеонаблюдения, монтажу и настройке функционирования средств видеонаблюдения на объектах видеонаблюдения**

Для обеспечения видеозаписи изображения и хранения видеозаписей на объектах видеонаблюдения Исполнитель должен обеспечить наличие средств видеонаблюдения, в количестве, необходимом для оказания услуг в полном объеме, с учетом ЗИП не менее 5% для замены оборудования при выходе из строя.

Предоставляемые Исполнителем средства видеонаблюдения Исполнителя должны быть полностью исправны и иметь следующий состав:

* видеокамера – не менее 2 шт. на каждый объект видеонаблюдения;
* карта памяти объемом не менее 64 Гб - на каждую видеокамеру;
* коммутатор или инжектор.
* источник бесперебойного питания – не менее 1 шт. на объект видеонаблюдения;

Составные части Средства видеонаблюдения (коммутатор или инжектор, блок бесперебойного питания) должны размещаться в антивандальном шкафе, предоставляемом Исполнителем, в целях обеспечения сохранности оборудования.

Средство видеонаблюдения Исполнителя должно обеспечивать:

* автоматический запуск предустановленного прикладного ПО при включении средства видеонаблюдения, необходимого для обеспечения работы средств видеонаблюдения на объекте видеонаблюдения;
* инициализацию каждой из видеокамер с разрешением не менее 640x480 пикселей;
* поддержку «горячего» подключения и отключения одновременно нескольких видеокамер с автоматическим возобновлением передачи видеозаписи;
* поддержку отображения данных посредством web-браузера;
* видеосъемку с записью звука одновременно со всех видеокамер, устанавливаемых Исполнителем на объекте видеонаблюдения в соответствии с Порядком видеонаблюдения;
* непрерывную съемку и кодирование видео по стандарту H.264 с разрешением не менее чем 640x480 пикселей, 8 битовой цветопередачей, частотой кадров 15 кадров/с и аудио в формате AAC;
* однозначную идентификацию видеопотоков с передающими видеокамерами и объектами видеонаблюдения, в которых они установлены;
* сохранение закодированных потоков (видеосигнала) в виде файлов в файловую систему карты памяти средства видеонаблюдения;
* отображение актуальной информации для средств наблюдения, подключенных к сети передачи данных Исполнителя (наименование и адрес объекта, на котором устанавливается средство видеонаблюдения);
* хранение в средстве видеонаблюдения видеозаписей, полученных в ходе видеонаблюдения, в объеме не менее 2\*64Гб;
* возможность удаленного обновления ПО для подключенных к сети средств видеонаблюдения;
* автоматический запуск включения записи изображения и звука на средствах видеонаблюдения, размещенных на объектах видеонаблюдения с 8.00 и выключение:
* удаленную регистрацию средств видеонаблюдения в части установки корректных кодов в соответствии с Порядком видеонаблюдения по запросу Заказчика.

Работоспособность средства видеонаблюдения с исполнением основных функций должна сохраняться при однократных нарушениях питания оборудования средств видеонаблюдения по электрической сети на время до 20 минут. При прерываниях питания более 20 минут средство видеонаблюдения должно завершить запись изображения и звука и обеспечивать их хранение без нарушения целостности ранее отснятых видеозаписей.

Исполнитель предоставляет средства видеонаблюдения на объекты видеонаблюдения в соответствии с планом-графиком монтажа средств видеонаблюдения, утвержденным Заказчиком.

Заказчик обязуется обеспечить присутствие представителей и собственников помещения на объектах видеонаблюдения в соответствии с утвержденным план-графиком для согласования:

схемы размещения средств видеонаблюдения, подписания (в соответствии с Порядком видеонаблюдения);

акта приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте (Приложение № 2 Часть 1)/ об отказе подписания приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте (Приложение № 2 Часть 2);

акта об установке средств видеонаблюдения и трансляции изображения (Приложение № 2 Часть 3);

и проставления оттиска печати на вышеперечисленных документах уполномоченными лицами со стороны собственника помещения (допускается не ставить оттиск печати со стороны собственника помещения в случае, если согласно законодательству Российской Федерации отсутствуют требования к ее наличию для физических лиц, индивидуальных частных предпринимателей и т.д.). До начала монтажа средств видеонаблюдения Исполнитель и представители на объектах видеонаблюдения проводят проверку оборудования:

* визуальную проверку комплектности оборудования на соответствие установленной комплектации;
* проверку работоспособности средства видеонаблюдения на предмет включения/выключения оборудования, записи данных;
* проверку работоспособности средства видеонаблюдения по исполнению основных функций при однократном нарушении питания оборудования средства видеонаблюдения по электрической сети на время до 20 минут.

В целях обеспечения функционирования средств видеонаблюдения на объектах видеонаблюдения Исполнитель проводит следующие мероприятия:

* первичное обследование объектов;
* подключение объектов видеонаблюдения к сети передачи данных;
* монтаж средств видеонаблюдения на объектах видеонаблюдения;
* построение структурно кабельных сетей на объектах (при необходимости);
* пусконаладочные работы на объектах видеонаблюдения, которые должны выполняться обученными и квалифицированными специалистами Исполнителя по согласованным на объектах видеонаблюдения схемам размещения средств видеонаблюдения на объектах видеонаблюдения.

При монтаже средства видеонаблюдения Исполнитель должен осуществить установку видеокамер в соответствии с требованиями Порядка видеонаблюдения и утвержденной схемой подключения средства видеонаблюдения на объекте видеонаблюдения:

* на высоте, обеспечивающей отсутствие помех для видеонаблюдения;
* обеспечить настройку зон видимости видеокамер на объектах видеонаблюдения в соответствии с требованиями Порядка видеонаблюдения;
* смонтированные и настроенные средства видеонаблюдения должны функционировать на объектах видеонаблюдения при условии подключения оборудования к сети электропитания.

Средства видеонаблюдения должны быть подключены к структурно-кабельным сетям внутри объектов, сетям связи и к ЦОД Исполнителя.

Первичная установка ПО на средство видеонаблюдения (видеокамеру, коммутатор и по необходимости на иные составные части) производится Исполнителем до монтажа и настройки средства видеонаблюдения на объекте видеонаблюдения.

Средства видеонаблюдения должны быть зарегистрированы во внутренней системе мониторинга Исполнителя. Регистрационная информация должна содержать: ракурс видеокамеры, код региона, часовой пояс, адрес объекта видеонаблюдения, адрес средства видеонаблюдения.

Повторное обновление ПО на средствах видеонаблюдения, при необходимости, должно осуществляться по сетям связи удаленно по команде из ЦОД.

По факту проведения проверки средства видеонаблюдения, установки и настройки средства видеонаблюдения представителем на объекте видеонаблюдения и Исполнителем подписывается акта об установке средств видеонаблюдения и трансляции изображения (Приложение № 2 Часть 3), в котором указывается:

* комплектность установленного средства видеонаблюдения,
* заключение о работоспособности оборудования входящего в состав средства видеонаблюдения;
* данные об установке и настройке средства видеонаблюдения в соответствии с утвержденной схемой размещения оборудования на объектах видеонаблюдения и требованиям Порядка видеонаблюдения, иных работах, произведенных на объекте видеонаблюдения в целях оказания услуг.
  + - 1. **Требования к сервисной поддержке на объектах видеонаблюдения, пользователей Портала трансляций и Служебного портала**

В целях обеспечения сервисной поддержки представителей Заказчика, пользователей Портала трансляций и Служебного портала не позднее 5 рабочих дней с даты заключения Договора Исполнитель организует предоставление бесплатного для пользователей телефонного номера в коде 8 800, о чем письмом Исполнитель информирует Заказчика.

Исполнитель должен осуществлять сервисную поддержку представителей Заказчика, на объектах видеонаблюдения в соответствии с Порядком поддержки пользователей Портала трансляций и Служебного портала по телефону «горячей линии» по следующим вопросам:

* консультации, прием заявок на выезд на объекты видеонаблюдения при возникновении нештатных ситуаций в связи с функционированием средств видеонаблюдения и их составных частей в дни проведения трансляции;
* консультации, прием заявок на выезд на объекты видеонаблюдения по вопросам монтажа/демонтажа/синхронизации средств видеонаблюдения;
* консультации, прием заявок на выезд на объекты видеонаблюдения по вопросам, связанным с построением и работой структурно-кабельной сети на объектах;
* консультации, прием заявок на выезд на объекты видеонаблюдения по вопросам работы сети передачи данных на объекте;
* консультации, прием заявок во время проведения комплексного функционального тестирования;
* консультации и прием заявок по работе ЦОД, включая хранение данных в ЦОД и централизованную выгрузку данных из ЦОД. Консультации по синхронизации данных в ЦОД;
* принимать и аккумулировать обращения о прекращении трансляции изображения на Портале трансляций.

В целях обеспечения сервисной поддержки Исполнитель должен задействовать количество операторов службы технической поддержки, обеспечивающих ожидание обработки обращений в течение не более 10 секунд.

Гарантируемое значение уровня сервиса поддержки по телефону 90/10 (90% телефонных обращений должны быть обработаны оператором в течение не более 10 секунд ожидания ответа оператора).

Максимальный % потерь телефонных обращений – не более 5%. Потерянным считается вызов, прошедший IVR и вставший в очередь ожидания ответа оператора и завершенный по инициативе абонента по истечении 10 секунд ожидания.

В ходе обеспечения сервисной поддержки Исполнитель ведет журнал обращений и статистику по каждому обращению, полученному в ходе оказания услуг, с указанием в том числе времени реагирования и времени устранения выявленных проблем/закрытия обращения.

В случае выезда представителей Исполнителя на объекты видеонаблюдения, ведется соответствующий журнал.

В случае, если устранение неисправности возможно только силами Исполнителя с выездом на объект видеонаблюдения по итогам устранения неисправности составляется акт восстановления работоспособности средства видеонаблюдения. В данном акте должна содержаться информация о причине неработоспособности средства видеонаблюдения, о текущем работоспособном состоянии средства видеонаблюдения, времени устранения неисправности.

Требования по времени решения запросов определяются следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приоритет | Время реакции | Время восстановления функционирования | Типы обращений |
| 1 приоритет | 5 минут | 30 минут | Удаленное восстановление работоспособности ПО Средства видеонаблюдения |
| 2 приоритет | 15 минут | от 1 час до 4 часов  (в зависимости от транспортной доступности объекта) | Восстановление работоспособности Средства видеонаблюдения путем замены составных частей |
| 3 приоритет | 15 минут | 4 часа | Восстановление канала передачи данных от объекта до ЦОД Исполнителя в день оказания услуги |
| 4 приоритет | 15 минут | 8 часов | Восстановление канала передачи данных при условии, если повреждение получено за день до оказания услуги |

Время реакции – это время от момента назначения запроса на Исполнителя до момента назначения исполнителя запроса и начала работы над ним.

Время восстановления функционирования – это время с момента назначения запроса на исполнителя до момента полного стабильного восстановления функционирования.

* + - 1. **Требования к видеосъемке и видеозаписи на объектах с Использованием средств видеонаблюдения, синхронизации данных в ЦОД**

Исполнитель должен обеспечить видеосъемку и видеозапись на объектах видеонаблюдения с использованием средств видеонаблюдения в соответствии с требованиями Порядка видеонаблюдения.

С целью исключения случаев отсутствия данных в ЦОД за период отключения электроэнергии или временных скачков электроэнергии на объектах, Исполнитель обязан провести принудительную повторную синхронизацию данных в ЦОД в течение 21 календарного дня со дня, по результатам которой уведомить Заказчика о ее завершении.

После завершения видеосъемки и видеозаписи на объектах видеонаблюдения и синхронизации данных в ЦОД Исполнитель осуществляет демонтаж установленных им средств видеонаблюдения.

* + 1. **Требования к предоставлению доступа к сети передачи данных**

В целях обеспечения трансляции изображения, получаемого в результате видеонаблюдения на объектах видеонаблюдения, в сети «Интернет» в режиме реального времени Исполнитель должен обеспечить предоставление доступа к сети передачи данных в ЦОД, размещенных на территории Российской Федерации.

Подключение сети передачи данных Исполнителя к ЦОД должно быть осуществлено Исполнителем на скоростях 1 024 кбит/с в отношении 2 видеокамер, установленных на объектах видеонаблюдения; в случае отсутствия технической возможности - на скорости 512 кбит/с в отношении одной видеокамеры из двух.

При оказании услуг совокупная доступность (работоспособность) сети передачи данных и средств связи Исполнителя, находящихся в зоне ответственности Исполнителя и задействованных в оказании услуг по всем предоставляемым каналам от объектов видеонаблюдения до ЦОД, составляет не менее 99,7% в течение срока обеспечения доступа к сети передачи данных в период проведения трансляции для каждой видеокамеры.

Время недоступности сети передачи данных и средств связи Исполнителя фиксируется в информационной системе регистрации обращений Исполнителя по обращению Заказчика, представителей на объекте видеонаблюдения.

Сведения о функционировании сети передачи данных, включая информацию о доступности по всем предоставляемым каналам передачи данных от средств видеонаблюдения согласно последнему на отчетную дату адресному перечню до ЦОД Исполнителя, а также о возникших проблемах в работе сети передачи данных и средств связи Исполнителя, о времени недоступности сети передачи данных и средств связи Исполнителя по вине Исполнителя, а также о времени недоступности сети передачи данных и средств связи Исполнителя по иным причинам, предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, а также в составе отчетной документации (в соответствии с пунктом 2.2.6 Технического задания) по Договору с приложением подтверждающих документов.

* + 1. **Требования к трансляции изображения в сети «Интернет»**
       1. **Общие требования к трансляции изображения в сети «Интернет»**

При оказании услуг, время доступности трансляции видеосигнала в сети «Интернет» на Порталах должно составлять не менее 99,9 % от общего времени трансляции при условии работоспособности каналов связи от объектов видеонаблюдения до ЦОД.

Качество признается удовлетворительным, если время доступности (работоспособности) Порталов в соответствии с установленными требованиями, составляет не менее 99,9 % от общего времени функционирования Порталов в период их работы. Время недоступности Порталов фиксируется в информационной системе регистрации обращений Исполнителя. Сведения о возникших проблемах функционирования Порталов, о времени недоступности Порталов по вине Исполнителя, а также времени недоступности Порталов по иным причинам предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, а также в составе отчетной документации по Договору с приложением подтверждающих документов (в соответствии с пунктом 2.2.6 Технического задания).

По результатам организации трансляции изображения в сети «Интернет» Исполнитель предоставляет документы, подтверждающие выполнение требований, установленных настоящим техническим заданием.

* + - 1. **Требования к видеопотокам**

Исполнитель должен обеспечить прием потоков данных в ЦОД: с 8.00 до завершения процедур, предусмотренных Порядком видеонаблюдения, но не более 76 часов с момента начала трансляции, время местное.

Требования к выдаче видеопотоков для Портала трансляций, Служебного портала:

* формат выдачи видео прямого эфира на Портале трансляций, а также мобильном Служебном портале и мобильном Портале трансляций – HLS;
* формат выдачи видео прямого эфира и архивных видеопотоков на Служебном портале - RTMP;
* кодек видео – H264, частота кадров не менее 15 к/с, битрейт не менее 512 кбит/с для ip-камер;
* размер кадра –640x480;
* кодек аудио – AAC. При отсутствии аудио в источнике сигнала должна предоставляться звуковая дорожка с тишиной;
* видеопоток должен содержать метку времени в UTC.

Требования к прекращению выдачи потоков на Портале Трансляций:

* на основании обращений от уполномоченных представителей ТИК по телефонному номеру в коде 8 800 в соответствии с пунктом 2.2.1.4 настоящего технического задания и на основании Порядка видеонаблюдения Исполнитель обязан один раз в 30 минут прекращать трансляцию изображения на Портале трансляций из помещений, завершивших все действия, предусмотренные Порядком видеонаблюдения.

**Требования к функционированию Порталов**

* + - * 1. **Требования к функционированию Портала трансляций и Служебного портала**

В рамках организации трансляции изображения в сети «Интернет» на Портал трансляций и Служебный портал Исполнитель должен:

* открыть доступ для пользователей к Служебному порталу не позднее, чем за 5 календарных дней;
* открыть доступ для пользователей Портала трансляций не позднее, чем за 3 календарных дня;
* установить на Портале трансляций уведомление: «Трансляция начнется в 7.00 по местному времени 09.09.2018 года»;
* установить на Служебном портале уведомление: «Трансляция начнется в 8.00 по местному времени 06.09.2018 года».

Исполнитель вправе изменить дату снятия указанных уведомлений по согласованию с Заказчиком со Служебного портала для проверки сотрудниками ракурсов видеокамер и корректности размещения объектов видеонаблюдения, отображаемых на картографическом интерфейсе, на Служебном портале.

* + - * 1. **Требования к функционированию Портала трансляций**

В рамках организации трансляции изображения в сеть «Интернет» на Портал трансляций Исполнитель должен обеспечить:

1. выполнение технических требований:

* картографическое отображение объектов видеонаблюдения на карте Российской Федерации с привязкой к географическим координатам объектов видеонаблюдения;
* возможность одновременной работы с Порталом трансляций в режиме просмотра видео не менее 500 000 пользователей;
* функционирование Портала трансляций в версиях наиболее распространённых современных браузеров не ниже следующих: MS Internet Explorer версии 11, Mozilla Firefox 53, Opera 43, Apple Safari 10, Google Chrome 58, Яндекс.Браузер 17, Edge 41.
* функционирование мобильной версии Портала трансляций на устройствах Google Android (официальные сборки) версии 5.0+, Apple iOS версии 10+; с браузером Safari или браузером Google Chrome 58+ при условии поддержки браузером протокола HLS и наличии на мобильном устройстве возможности декодирования видео в контейнере MPEG-TS, с аудиокодеком AAC и видеокодеком H.264 Baseline Profile;
* функционирование Портала трансляций, мобильной версии Портала трансляций должно быть обеспечено без необходимости установки на устройство пользователя сторонних плагинов и дополнительных расширений.

1. функционирование полной версии Портала трансляций в части сервисов:

* просмотра в режиме реального времени трансляции изображениябез авторизации;
* поиск и выбор объектов видеонаблюдения с использованием картографического интерфейса, а также по номерам/адресам объектов видеонаблюдения;
* сбор статистики по использованию Портала трансляций и предоставление по запросу Заказчика отчётов по посещаемости, популярности объектов видеонаблюдения, обращений через функцию обратной связи, иной информации;
* доступ к краткой инструкции по работе пользователей с Порталом трансляций в разделе помощь;
* доступ пользователя к форме обратной связи с указанием контактных данных и с возможностью сообщить о проблемах просмотра трансляции изображения.

1. функционирование мобильной версии Портала трансляций в части сервисов:

* просмотра в режиме реального времени трансляции изображениябез авторизации без использования карты;
* поиска и выбор объектов видеонаблюдения по номерам/адресам объектов видеонаблюдения, без использования картографического интерфейса;
* доступ к краткой инструкции по работе пользователей с мобильной версией Портала трансляций в разделе помощь;
* доступ к форме обратной связи с указанием контактных данных и с возможностью сообщить о проблемах просмотра трансляции изображения.
  + - * 1. **Требования к функционированию Служебного портала**

В рамках организации трансляции изображения в сети «Интернет» на Служебный портал Исполнитель должен обеспечить:

1. выполнение технических требований:

* возможность одновременной работы со Служебным порталом в режиме просмотра видео не менее 4540 пользователей;
* функционирование Служебного портала в версиях наиболее распространённых современных браузеров не ниже следующих: MS Internet Explorer версии 11, Mozilla Firefox 53, Opera 43, Apple Safari 10, Google Chrome 58, Яндекс.Браузер 17, Edge 41.
* функционирование мобильной версии Служебного портала на устройствах Google Android (официальные сборки) версии 5.0+, Apple iOS версии 10+; с браузером Safari или браузером Google Chrome 58+ при условии поддержки браузером протокола HLS и наличии на мобильном устройстве возможности декодирования видео в контейнере MPEG-TS, с аудиокодеком AAC и видеокодеком H.264 Baseline Profile;
* функционирование мобильной версии Служебного портала должно быть обеспечено без необходимости установки на устройство пользователя сторонних плагинов и дополнительных расширений.

1. функционирование полной версии Служебного портала в части сервисов:

* просмотр трансляции изображения не менее 6 видеокамер одновременно для одного пользователя Служебного портала в режиме реального времени;
* просмотр видеотрансляции не менее 6 видеокамер одновременно для одного пользователя Служебного портала в режиме реального времени с возможностью перемотки;
* формирование на Служебном портале отчётности по просмотру объектов видеонаблюдения пользователями Служебного портала с обновлением каждый час;
* мониторинг полноты трансляции. Мониторинг полноты трансляции осуществляется путем индикации в разрезе каждого объекта видеонаблюдения наличия или отсутствия прерываний трансляции изображения;
* отображение уникальной маркировки пользователя при просмотре изображения, что обеспечивает идентификацию в случае снятия скриншотов при помощи персонального компьютера;
* поиск и выбор объектов видеонаблюдения с использованием картографического интерфейса, а также по номерам/адресам объектов видеонаблюдения;
* доступ к краткой инструкции по работе пользователей со Служебным порталом в разделе помощь и форме обратной связи с возможностью сообщить о проблемах просмотра трансляции изображения.

1. функционирование мобильной версии Служебного портала в части сервисов:

* просмотр трансляции изображения с 1 видеокамеры одновременно в режиме реального времени;
* просмотр видеотрансляции 1 видеокамеры одновременно в режиме реального времени без возможности перемотки;
* поиск и выбор объектов видеонаблюдения по номерам/адресам объектов видеонаблюдения, без использования картографического интерфейса;
* доступ к краткой инструкции по работе пользователей с мобильной версией Служебного портала в разделе помощь и форме обратной связи с возможностью сообщить о проблемах просмотра трансляции изображения.

1. выдачу логинов и паролей пользователям Служебного портала на основании Порядка видеонаблюдения и поступивших запросов Заказчика.
2. обеспечение пользователям Служебного портала доступа к функциональности Служебного портала, мобильной версии Служебного портала после прохождения защищенной аутентификации с использованием логинов и паролей, предоставленных Исполнителем в соответствии с подпунктом 4 настоящего пункта Технического задания.

Сведения о трансляции изображения на Портал трансляций, Служебный портал и их мобильные версии, статистика обращений пользователей к Порталу трансляций, Служебному порталу и их мобильным версиям предоставляются по запросу Заказчика, а также в составе отчетных документов.

* + 1. **Требования к хранению видеозаписей**

В целях оказания услуг Исполнитель обеспечивает хранение в ЦОД видеозаписей, полученных со средств видеонаблюдения в соответствии с условиями Технического задания в течение трех месяцев.

Доступность видеозаписей должна обеспечиваться 7 дней в неделю 24 часа в сутки в течение всего периода хранения.

Лица, определенные Порядком видеонаблюдения или Заказчиком, должны иметь доступ к просмотру и выгрузке видеозаписей через Служебный портал.

В рамках выполнения требований по функционированию Служебного Портала Исполнитель должен обеспечить:

1. выполнение технических требований в соответствии с пунктом 3.2.3.4.2 Технического задания.
2. функционирование Служебного портала в части сервисов:

* просмотр архивной видеотрансляции до 6 видеокамер одновременно для одного пользователя Служебного портала с возможностью перемотки;
* поиск и выбор объектов видеонаблюдения с использованием картографического интерфейса, а также по номерам/адресам объектов видеонаблюдения;
* обеспечение доступа к архивным видеозаписям;
* возможность самостоятельной выгрузки архивных видеозаписей;
* доступ к краткой инструкции по работе пользователей со Служебным порталом в разделе помощь и форме обратной связи с возможностью сообщить о проблемах просмотра, выгрузки архивных видеотрансляций.

1. выдачу логинов и паролей пользователям Служебного Портала в соответствии с п.2.2.3.4.2 Технического задания.

Хранение видеозаписей признается обеспеченным с надлежащим качеством, если на конец отчетного периода не зафиксировано утраченных по вине Исполнителя видеозаписей в объёме более 0,1% от общего объёма собранных в ЦОД видеозаписей.

Сведения о хранении видеозаписей в ЦОД предоставляются Заказчику в составе отчетных документов (в соответствии с пунктом 2.2.6 Технического задания).

Исполнитель обязан обеспечить удаление видеозаписей из ЦОД в течение 1 (одного) месяца с даты завершения срока хранения видеозаписей, предусмотренного Техническим заданием, в порядке, предусмотренном Порядком видеонаблюдения, на основании письменного указания Заказчика.

В целях удаления видеозаписей из ЦОД формируется комиссия. По итогам удаления видеозаписей из ЦОД составляется соответствующий Акт удаления видеозаписей из ЦОД (Приложение № 4 к Техническому заданию).

* + 1. **Требования к предоставлению отчетной документации**
       1. **Установка Средств видеонаблюдения на объектах Заказчика**

Передача Средств видеонаблюдения Исполнителем осуществляется на Объекте одновременно с подписанием акта приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте в соответствии с Приложением № 2 Часть 1 к настоящему Техническому заданию.

По факту установки и настройки оборудования на объекте подписывается акт об установке средств видеонаблюдения и трансляции изображения в соответствии с Приложением № 2 Часть 3 к настоящему Техническому заданию, подписанного Представителем заказчика на Объекте и Исполнителем. В котором указывается:

• Принадлежность Средств видеонаблюдения – Исполнителю;

• Исправность оборудования Средств видеонаблюдения;

• Данные о Монтаже Средств видеонаблюдения и пусконаладочных работах на Объекте на предмет соответствия утвержденной эскизной схеме размещения оборудования на объектах и на соответствие требованиям Порядка видеонаблюдения.

По факту проведения проверки оборудования проставляется отметка о комплектности оборудования в акте об установке средств видеонаблюдения и трансляции изображения, который подписывается представителями Заказчика на Объекте и Исполнителем.

Исполнитель должен ознакомить с моделью установленного оборудования Средств видеонаблюдения, не менее одного технического специалиста или представителя Заказчика на каждом объекте в индивидуальной форме непосредственно при пусконаладочных работах на Объектах, связанных с монтажом Средств видеонаблюдения. Подготовка проводится с целью обеспечить представителю Заказчика возможность определить в дальнейшем – включено оборудование или нет.

Фактом подтверждения ознакомления является отметка об ознакомлении с инструкцией в акте об установке средств видеонаблюдения и трансляции изображения.

В случае отказа от подписания Акта об установке средств видеонаблюдения и трансляции изображения оформляется Акт отказа подписания Акта об установке средства видеонаблюдения и трансляции изображения в соответствии с Приложением № 2 Часть 2 к настоящему Техническому заданию.

Копии, указанных в разделе актов предоставляются Исполнителем Заказчику до начала тестирования Средств видеонаблюдения.

* + - 1. **Проведение тестирования Средств видеонаблюдения**

Исполнителем по итогам проведения тестирования Средств видеонаблюдения предоставляется Заказчику Протокол о проведении тестирования в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Техническому заданию.

В протоколе отображается информация о тестировании системы видеонаблюдения

• количество смонтированных/первично настроенных объектов;

• корректность ракурса камер;

• корректность адреса размещения объектов на Портале трансляций;

• количества объектов, подключенных к сети передачи данных;

• корректность работы разделов Портала трансляций.

1. **Приложения:**
2. Приложение № 1 Перечень объектов видеонаблюдения;
3. Приложение № 2 Форма Акта приемки-передачи и настройки оборудования на объекте.
4. Приложение № 3 Форма отчета Протокол о проведении тестирования
5. Приложение № 4 Форма Акта удаление видеозаписей из ЦОД

Заказчик просит предоставить ценовую информацию по объекту закупки по 08.09.2018 г. включительно.

Адрес направления ценового предложения: [dkrodina\_kult@mail.ru](mailto:dkrodina_kult@mail.ru)

тел. +7 (49232) 6-75-54

Контрактный управляющий П.А. Жуков

03 сентября 2018 г.