

**Муниципальное бюджетное учреждение
«Кстовский историко-краеведческий музей-центр народной культуры «Берегиня»**

Утверждено
в соответствии со ст. 87 ТК РФ,
законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ

приказом от 17.04.2022 № 6

директора _____ Н.В. Титовой



Положение

о персональных данных клиентов

МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня»

г. Кстово

1. Основные положения

- 1.1. Под **персональными данными (ПДн)** следует понимать какую-либо информацию, имеющую прямое отношение к установленному или определяемому с помощью этой информации лицу, включающую ФИО, данные о рождении, семейном положении, социальном статусе, имущественном состоянии, полученном образовательном уровне, профессии, получаемых заработках и прочие сведения.
- 1.2. **Обработка ПДн** – это операции с такой информацией по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, внесению изменений, применению, передаче, обезличиванию, удалению, блокированию.
- 1.3. **Конфиденциальность** – строгое соблюдение работником, владеющим доступом к ПДн, требований не распространять их без получения разрешения субъекта этой информации или его законных представителей.
- 1.4. **Распространение ПДн** – операции по передаче этой информации определенным лицам, предоставлению сведений для ознакомления большому числу лиц (обнародование в средствах массовой информации, на телевидении, другим способом).
- 1.5. **Применение ПДн** – операции, выполняемые с использованием этой информации для принятия конкретных решений или с иной целью, в результате чего возникают последствия юридического характера, касающиеся носителей ПДн или иным способом касающиеся прав, свобод граждан.
- 1.6. **Блокирование ПДн** – временная приостановка сбора, выполнения любых действий с личной информацией клиентов, включая ее передачу.
- 1.7. **Уничтожение ПДн** – операции, после выполнения которых нельзя восстановить эти сведения в информсистеме персональной информации или в результате их выполнения происходит уничтожение физических носителей ПДн.
- 1.8. **Обезличивание ПДн** – операции, после выполнения которых необходимо использовать дополнительную информацию для установления принадлежности личных сведений конкретному гражданину.
- 1.9. **Общедоступные ПДн** – сведения личного характера, которые доступны неограниченному количеству людей, и для ознакомления с этой информацией получено разрешение их владельца, или получение такого согласия не требуется на основании норм федерального законодательства.
- 1.10. **Клиент** – физлицо, являющееся субъектом ПДн, потребитель услуг МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня».
- 1.11. **Оператор** – госорган, орган муниципального значения, занимающиеся самостоятельной или совместной обработкой личных сведений клиентов, устанавливающие цели, для которых они обрабатываются, действия, совершаемые с ПДн. учреждением считается Оператором в соответствии с этим документом.

2. Общая информация

2.1. Положение создано с учетом требований Конституции РФ, ГК РФ, федерального законодательства.

2.2. Целями обрабатывания ПДн являются:

установление процедуры обработки личных сведений каждого Клиента МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня», чьи данные необходимо обрабатывать;

защита прав, свобод человека во время выполнения операций с его ПДн, определение ответственности работников, владеющих доступом к ПДн, в случае невыполнения ими законодательства по обработке и защите ПДн.

2.3. Введение в действие этого документа:

2.3.1. Нормы этого Положения начинают действовать с даты его утверждения Директором МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» на бессрочный период. Все изменения, вносимые в этот документ, утверждаются приказом Директора учреждения.

3. Персональные данные

3.1. ПДн состоят из:

- ФИО Клиента;
- полной даты рождения;
- электронной почты;
- телефонного номера.

3.2. МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» наделена правом создания, сбора, хранения таких данных, также и на электронных носителях, в которых содержатся сведения о Клиенте, касающиеся:

- анкетной информации о Клиенте;
- регистрационной заявки от физлица;
- договора;
- документов Клиента, подтверждающих его личность (в копиях), прочей документации, предоставляемой Клиентом, в которых указаны его ПДн;
- сведений об уплате предоставленных товаров, услуг с реквизитами, принадлежащими Клиенту;
- переписки в электронном виде, записи ведения переговоров по телефону.

4. Цели по обработке ПДн

4.1. Цель выполнения всех действий с ПДн – реализация определенных задач, включая:

- консультацию, информационную поддержку, предоставление услуг посредничества;
- прочие сделки, выполняемые в законном порядке, комплексные операции с ПДн, которые необходимо выполнять для реализации указанных в договоре сделок;
- выполнение законодательных требований.

4.2. Прекращение процедуры обработки ПДн должно состояться в случае ликвидации МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» или по заявлению Клиента.

5. Сбор, процессы обработки, защиты ПДн

5.1. Любые операции с ПДн Клиента нужно выполнять при наличии его письменного разрешения, кроме законодательно оговоренных случаев.

5.2. Клиент предоставляет свое согласие на использование личных сведений для хранения в МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» на бумажном носителе или в электронном виде.

5.3. Разрешение МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» на использование его ПДн должно действовать на протяжении всего срока договорных отношений. После окончания этого срока они уничтожаются, если иное не оговорено в договоре.

5.4. Если ПДн Клиента можно получить исключительно через третью сторону, МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» заранее уведомляет его об этом. Клиент должен предоставить свое письменное разрешение. Третьи лица должны иметь согласие Клиента на передачу его ПДн МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня».

5.5. Учреждение сообщает Клиенту о преследуемых целях, возможных источниках получения его ПДн, характере сведений и последствиях отказа Клиента предоставить свое письменное согласие на их предоставление.

5.6. ПДн Клиента обрабатываются без получения его согласия в следующих случаях:

- если они являются общедоступными;
- если это предусмотрено федеральными законами;
- для подписания, выполнения договорных обязательств между МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» и Компанией;
- для формирования статистики, если соблюдается условие обезличивания ПДн;
- в прочих случаях, предусмотренных законодательством.

5.7. МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» не обрабатывает сведения о Клиенте, касающиеся его расовой принадлежности, сексуальной ориентации, политических взглядов, религии, философских убеждений, здоровья.

5.8. Обработка ПДн начинается с получения достоверных ПДн Клиента. Доступ к этим сведениям имеют только работники учреждения, которым предоставлено такое право после подписания Соглашения о неразглашении ПДн Клиента.

5.9. Доступ к ПДн Клиента в МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» имеют:

- Директор МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня»;
- сотрудники, выполняющие бухгалтерские операции;
- хранитель фондов;
- специалист по учетно-хранительской документации;
- заведующий отделом клубно-досуговой деятельности;
- заведующий учебно-творческим сектором;
- руководитель студии;
- руководитель кружка;
- Клиент – субъект ПДн.

5.10. Обеспечение защиты ПДн осуществляется МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» за ее счет в соответствии с требованием законодательства.

5.11. МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» во время защиты ПДн Клиента выполняет все меры технического, организационного, распорядительного, юридического характера, включая:

- шифрование с помощью криптографических средств;
- использование антивирусных программ;
- проведение анализа защищенности;
- выявление фактов вторжения, профилактические меры для предупреждения таких случаев;
- управление доступом;
- действия по регистрации и учету;
- обеспечение целостности сведений;
- издание нормативных актов локального характера по регулированию защиты ПДн.

5.12. Общая защита ПДн Клиентов возложена на Директора МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня».

5.13. Доступ к ПДн Клиента могут получать только сотрудники МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня», использующие эти сведения для выполнения трудовых обязанностей.

5.14. Сотрудники МБУ КИКМ-ЦНК «Берегиня», использующие личные сведения Клиентов, подписывают Соглашение о неразглашении их ПДн.

6. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных

6.1. ПДн Клиента блокируются, разблокируются на основании письменного заявления Клиента.

6.2. Обезличивание, уничтожение выполняются по заявлению Клиента, предоставленному в письменном виде, в случае полного предоставления услуг в пределах договора. Уничтожение ПДн является необратимой операцией и возможно по истечении 1 года после выполнения договорных обязательств.

7. Передача и хранение персональных данных

7.1. Передача и хранение ПДн Клиента осуществляются с соблюдением требований:

- запрет на сообщение ПДн Клиента в коммерческих целях;
- запрет на передачу ПДн при отсутствии письменно выданного Клиентом согласия, кроме разрешенных законом случаев;
- предупреждение получателей ПДн Клиента о неразглашении ими этих сведений и использовании для целей их получения. МБУ КИКМ-ЦНК «Берегиня» должна требовать от получателей подтверждения соблюдения данного правила;
- доступ к ПДн должен предоставляться только лицам, уполномоченным на получение, и исключительно для реализации конкретных функций.

8. Права Оператора ПДн

8.1. Оператор имеет право:

- на отстаивание в суде своих интересов;
- на передачу данных Клиента третьей стороне в установленных законом случаях или с его согласия;
- на отказ в предоставлении ПДн в предусмотренных законом случаях;
- на применение ПДн Клиента без получения его разрешения в предусмотренных законом случаях.

9. Права Клиента

9.1. Клиенту предоставляются следующие права:

- требовать уточнить его личные сведения, заблокировать, уничтожить, если ПДн не являются полными, достоверными, полученными законным путем, не нужны для заявленных целей их обработки;
- получать список ПДн, обрабатываемых МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня», перечень источников, через которые учреждение эти данные получает;
- иметь доступ к сведениям о сроках обработки ПДн, включая срок их хранения;
- требовать уведомить всех лиц, получивших неполные, недостоверные ПДн Клиента, о внесенных в них изменениях, дополнениях, уточнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе, защищающем права Клиента, в суде действия МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня», которые Клиент считает неправомерными, а также бездействия МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня», связанные с обработкой его ПДн.

10. Ответственность

10.1. За нарушение норм, которые регулируют вопросы обработки, защиты персональных данных Клиента, несут ответственность работники МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня», признанные виновными в нарушениях в этой сфере по действующему законодательству РФ и по требованиям локальных документов МБУ «КИКМ-ЦНК «Берегиня» Компании.

Разработала:

Специалист по кадрам



Л.П. Самарина