

УТВЕРЖДЕНО

На заседании Общественного Совета
от 01.12.2015 г.

**Итоги проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг
учреждениями культуры Большеуковского муниципального района
Омской области в 2015 году**

Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Большеуковского муниципального района Омской области, проведена оценка качества оказания услуг в 2015 году двух учреждений культуры Большеуковского муниципального района, а именно:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Большеуковского муниципального района Омской области.

2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Большеуковская детская школа искусств» Большеуковского муниципального района Омской области.

При проведении оценки Общественный совет использовал:

- статистическую информацию органов исполнительной власти и учреждений;
- общедоступную информацию, полученную с сайтов учреждений культуры;
- отчеты учреждений культуры о выполнении Планов мероприятий по улучшению качества услуг;
- аналитические справки учреждений культуры с анализом анкет пользователей;
- анализ отзывов посетителей учреждений культуры;

Общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Большеуковского муниципального района Омской области в 2015 году признал высокое качество оказываемых услуг учреждениями культуры Большеуковского муниципального района.

Оценка проводилась по показателям, утвержденным Приказом Министерства культуры РФ от 25.02.2015 года № 288, в соответствии с указанным диапазоном баллов.

По количеству баллов, набранных то максимально возможных, сформировался следующий рейтинг учреждений культуры:

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Большеуковская детская школа искусств» Большеуковского муниципального района Омской области - 89,8% от максимально возможного количества баллов;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Большеуковского муниципального района Омской области – 81,3% от максимально возможного количества баллов.

Председатель Общественного Совета



Т.Л. Зинчук