

Общественный совет по независимой оценке качества оказываемых
услуг учреждениями культуры Большеуковского муниципального района
Омской области

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 03

с. Большие Уки

от 01.12.2015г.

Место проведения: с. Большие Уки, ул. Ленина, 10

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета: Зинчук Т.Л., Киккас Г.В., Манукян Л.А.,
Лалло В.М., Боговик Г.А.

Приглашенные лица: председатель Комитета по культуре и искусству
Администрации Большеуковского муниципального района Омской области –
Сайтова О.З.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества услуг учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области в 2015 году;
2. Обсуждение рекомендаций по улучшению качества услуг, оказываемых учреждениями культуры Большеуковского муниципального района Омской области в 2016 году;
3. Определения перечня учреждений для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году.

По первому вопросу

СЛУШАЛИ:

Зинчук Т.Л. об обобщенных результатах независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями культуры Большеуковского муниципального района Омской области, и сложившемся рейтинге учреждений по итогам данной оценки.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить Итоги независимой оценки качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Большеуковского муниципального района Омской области в 2015 г. (Приложение № 1).

По второму вопросу

СЛУШАЛИ:

Киккас Г.В. о предложениях по улучшению деятельности учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области по результатам независимой оценки качества оказываемых услуг, а также о предложениях, которые можно направить в адрес Комитета по культуре и искусству Администрации Большеуковского муниципального района Омской области.

РЕШИЛИ:

2. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества услуг, оказываемых учреждениями культуры Большеуковского муниципального района Омской области (Приложение № 2) и направить их в Администрацию Большеуковского муниципального района Омской области.

По третьему вопросу

СЛУШАЛИ:

Зинчук Т.Л. о перечне учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области, подлежащих независимой оценке качества в 2016 г.

РЕШИЛИ:

3. Утвердить следующий перечень учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области, подлежащих независимой оценке качества услуг в 2016 году:

- МБУ «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-Сибирский тракт»
- МБУК «Централизованная клубная система»

4. В 2016 году провести выездные заседания Общественного совета в филиалах МБУК «Централизованная клубная система», расположенных в сельских населенных пунктах Большеуковского муниципального района.

Председатель:

Т.Л. Зинчук

Заместитель председателя:

Г.В. Киккас

Члены:

Л.А. Манукян
Г.А. Боговик

Секретарь:

В.М. Лаппо

УТВЕРЖДЕННО

На заседании Общественного Совета
от 01.12.2015 г.

**Итоги проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг
учреждениями культуры Большеуковского муниципального района
Омской области в 2015 году**

Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Большеуковского муниципального района Омской области, проведена оценка качества оказания услуг в 2015 году двух учреждений культуры Большеуковского муниципального района, а именно:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Большеуковского муниципального района Омской области.

2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Большеуковская детская школа искусств» Большеуковского муниципального района Омской области.

При проведении оценки Общественный совет использовал:

- статистическую информацию органов исполнительной власти и учреждений;
- общедоступную информацию, полученную с сайтов учреждений культуры;
- отчеты учреждений культуры о выполнении Планов мероприятий по улучшению качества услуг;
- аналитические справки учреждений культуры с анализом анкет пользователей;
- анализ отзывов посетителей учреждений культуры;

Общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Большеуковского муниципального района Омской области в 2015 году признал высокое качество оказываемых услуг учреждениями культуры Большеуковского муниципального района.

Оценка проводилась по показателям, утвержденным Приказом Министерства культуры РФ от 25.02.2015 года № 288, в соответствии с указанным диапазоном баллов.

По количеству баллов, набранных то максимально возможных, сформировался следующий рейтинг учреждений культуры:

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Большеуковская детская школа искусств» Большеуковского муниципального района Омской области - 89,8% от максимально возможного количества баллов;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Большеуковского муниципального района Омской области – 81,3% от максимально возможного количества баллов.

Председатель Общественного Совета



Т.Л. Зинчук

УТВЕРЖДЕНО

На заседании Общественного Совета
от 01.12.2015 г.

Предложение Общественного совета по улучшению качества работы учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области

По итогам проведенной оценки качества работы учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области в 2015 г. Общественный совет

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Руководителям учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области:

1.1. определить мероприятия на 2016 год для обеспечения безбарьерного доступа для маломобильных граждан в учреждения;

1.2. при отсутствия технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями разработать варианты альтернативных форм обслуживания таких посетителей (например обслуживание в режиме удаленного доступа, онлайн-консультации, размещение записей концертов и спектаклей в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, реализация индивидуальных форм обслуживания, иное);

1.3. регулярно осуществлять публикацию новостных материалов на официальных сайтах или на своих аккаунтах в социальных сетях;

1.4. сформировать книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания;

1.5. осуществлять публикацию на официальных сайтах или средствах массовой информации ежегодных отчетов учреждений культуры о своей деятельности.

2. МБОУ ДО «Большеуковская ДШИ» - разметить на официальном сайте расписание занятий.

3. МБУК «ЦБС»:

3.1. разработать систему по предоставлению сервисных (дополнительных) услуг и информирования населения о них (например: зона Wi-Fi);

3.2. рассмотреть возможность внесения изменений в режим работы для обеспечения работающему населению возможности посещения выставок и мероприятий в вечернее время;

3.3. усилить деятельность по распространению рекламных материалов.

4. Комитету по культуре и искусству Администрации Большеуковского муниципального района Омской области:

4.1. для проведения социологического опроса и анкетирования утвердить единообразные анкеты для учреждений культуры, взяв за основу критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденные Приказом Министерства культуры РФ от 25.02.2015 года № 288;

4.2. ознакомить Общественный совет с дальнейшей стратегией развития учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области.

5. Администрации Большеуковского муниципального района Омской области поддерживать развитие учреждений культуры расположенных на территории Большеуковского муниципального района.

Председатель Общественного Совета



Т.Л. Зинчук