

УТВЕРЖДЕНО

На заседании Общественного Совета
от 01.12.2015 г.

Предложение Общественного совета по улучшению качества работы учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области

По итогам проведенной оценки качества работы учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области в 2015 г. Общественный совет

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Руководителям учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области:

1.1. определить мероприятия на 2016 год для обеспечения безбарьерного доступа для маломобильных граждан в учреждения;

1.2. при отсутствии технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями разработать варианты альтернативных форм обслуживания таких посетителей (например обслуживание в режиме удаленного доступа, онлайн-консультации, размещение записей концертов и спектаклей в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, реализация индивидуальных форм обслуживания, иное);

1.3. регулярно осуществлять публикацию новостных материалов на официальных сайтах или на своих аккаунтах в социальных сетях;

1.4. сформировать книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания;

1.5. осуществлять публикацию на официальных сайтах или средствах массовой информации ежегодных отчетов учреждений культуры о своей деятельности.

2. МБОУ ДО «Большеуковская ДШИ» - разметить на официальном сайте расписание занятий.

3. МБУК «ЦБС»:

3.1. разработать систему по предоставлению сервисных (дополнительных) услуг и информирования населения о них (например: зона Wi-Fi);

3.2. рассмотреть возможность внесения изменений в режим работы для обеспечения работающему населению возможности посещения выставок и мероприятий в вечернее время;

3.3. усилить деятельность по распространению рекламных материалов.

4. Комитету по культуре и искусству Администрации Большеуковского муниципального района Омской области:

4.1. для проведения социологического опроса и анкетирования утвердить единообразные анкеты для учреждений культуры, взяв за основу критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденные Приказом Министерства культуры РФ от 25.02.2015 года № 288;

4.2. ознакомить Общественный совет с дальнейшей стратегией развития учреждений культуры Большеуковского муниципального района Омской области.

5. Администрации Большеуковского муниципального района Омской области поддерживать развитие учреждений культуры расположенных на территории Большеуковского муниципального района.

Председатель Общественного Совета



Т.Л. Зинчук