

СОГЛАСОВАННО:

Председатель Комитета по культуре и искусству
Администрации Большеуковского муниципального
района Омской области

/О.З. Саитова

«19» октября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система»
Большеуковского муниципального района Омской области

/Р.Н. Кулябина

«19» октября 2017 г.

**План
мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризирующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение более полной информации на официальном сайте учреждения	Полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте	до 01.12.2017 г.	Специалист по информационным технологиям и связям с общественностью (по согласованию)	Размещение информации о структуре учреждения на официальном сайте учреждения, размещение информации в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры дополнительной информацией о качестве работы учреждения культуры
2	Определение ответственных лиц за наполнение официального	Реализация приказа Министерства	до 01. 11.2017 г.	Директор МБУК «ЦБС»	Назначение ответственного	Обеспечение своевременного

	сайта учреждения культуры в сети «Интернет»	культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277			лица	размещения на официальном сайте информации о деятельности учреждения культуры
3	Совершенствование формы обратной связи с посетителями официального сайта учреждения культуры	Взаимодействие с посетителями сайта, посредством обратной связи	до 01.12.2017 г.	Специалист по информационным технологиям и связям с общественностью (по согласованию)	Техническая возможность выражения мнений посетителей сайта учреждения культуры	Оценка удовлетворенности качеством обслуживания учреждения культуры
4	Проведение мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	Взаимодействие с потенциальными посетителями учреждения культуры, и организация способов выражения их мнения о качестве оказываемых услуг	до 01.03.2018 г.	Директор МБУК «ЦБС»	Размещение информации о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в СМИ	Участие населения в независимой оценке качества оказываемых услуг учреждением культуры
5	Освещение деятельности учреждения в СМИ,	Полнота и актуальность	до 01.05.2018 г.	Директор МБУК «ЦБС»	Публикация в СМИ информации о	Информация о деятельности и об

	информирование населения о спектре оказываемых услуг	информации в СМИ			деятельности и об услугах оказываемых учреждением культуры	услугах
6	Введение в учреждении культуры внутреннего кодекса профессиональной этики сотрудников	Повышение качества обслуживания посетителей учреждения культуры	до 01.01.2018 г.	Директор МБУК «ЦБС»	Утверждение внутреннего кодекса профессиональной этики сотрудников, работа с персоналом, проведение обучения	Повышение доброжелательности и компетенции работников учреждения.
7	Обеспечение полной доступности здания для доступа лиц с ограниченными возможностями	Устройство зоны для парковки автомобиля инвалидов в соответствии с СП 59.13330.2012 (СНиП 35-01-2001)	до 01.08.2018 г.	Директор МБУК «ЦБС»	Возможность посещения учреждения культуры людьми с ограниченными возможностями	Наличие условий для получения услуги людьми с ограниченными возможностями
8	Внедрение современных методов работы, развитие новых направлений деятельности с учетом пожелания населения и возрастных категорий	Организация новых направлений в работе учреждения культуры, с целью привлечения посетителей	до 01.03.2017 г.	Директор МБУК «ЦБС»	Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения дополнительных услуг, введение и развитие новой направленности	Получение посетителями качественных услуг исходя из пожелания населения