муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
города Ростова-на-Дону «Школа № 32 имени «Молодой гвардии»

СОГЛАСОВАНО
на заседании педагогического совета
протокол от «29» августа 2026г.№1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «Школа № 32»
М.В. Володина
приказ № «592» от «31» августа 2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
в МАОУ «Школа № 32»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительством РФ от 15.09.2020 года № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Санитарные правила СП 2.4.2.4283-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам» (взамен утратившего силу СП 2.4.3648-20);Санитарные правила СП 2.3/2.4.4282-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи»; Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (с изм., вступившими в силу с 01.03.2026).На основании постановления Администрации города Ростова-на-Дону от 14.08.2026 № 1003 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 27.02.2012 № 111 «Об утверждении тарифов на платные образовательные услуги, предоставляемые муниципальными образовательными учреждениями Октябрьского района города Ростова-на-Дону» (ред. от 03.09.2025)»,Уставом МАОУ «Школа № 32» для регулирования отношений, возникающих между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «потребитель» — гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающий образовательные услуги лично;
- «исполнитель» – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Школа № 32».

1.3. Настоящее Положение распространяется на платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, не предусмотренные соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.4. К платным образовательным услугам

а) **относятся:**

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- преподавание отдельных курсов и циклов дисциплин;
- занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств бюджета заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся;
- другие услуги на основании Устава.

б) **не относятся**:

- снижение установленной наполняемости классов, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;

- реализация основных общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, в соответствии с их статусом;

- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

Привлечение средств потребителей на образовательные услуги, которые не могут быть отнесены к платным не допускается.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, а также (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.6. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему школой основных образовательных услуг.

1.7. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.9. Платные образовательные услуги предоставляются потребителям в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении города Ростова-на-Дону «Школа № 32», расположенном по адресам: 344012, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, ул.Фрунзе,12.

2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг.

2.1. Целью предоставления платных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение запросов жителей города в сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг;

- обеспечение всестороннего развития и формирование личности ребёнка;

- реализация права каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей как основы их успешного обучения в школе;

- улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся;

- профилактика и предупреждение заболеваний, функциональных нарушений, формирование у обучающихся навыков здорового образа жизни путём эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в деятельность групп платных образовательных услуг;

- учёт индивидуальных склонностей и способностей обучающихся при проектировании собственной образовательной траектории, оказание содействия в профориентации;

- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентностного подхода, преемственности образовательных программ на всех уровнях общего образования и запросов потребителей.

2.2. Основные задачи:

- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие обучающихся;
- повышение мотивации обучающихся к учебной деятельности;
- формирование у обучающихся навыков здорового образа жизни;
- создание соответствующих условий для комфортной адаптации детей в переходный период подготовки к учебной деятельности.

3. Информация о платных образовательных услугах.

3.1. МАОУ «Школа № 32» до заключения договора:

- предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

- доводит до потребителя путем размещения в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место проведения занятий в группах платных образовательных услуг;

б) сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;

в) сведения о наличии свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

г) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

д) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя;

е) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

ж) порядок приема и требования к поступающим;

3.2. МАОУ «Школа № 32» по требованию потребителя предоставляет для ознакомления:

а) Устав ;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;

в) другие документы, регламентирующие организацию образовательной деятельности;

г) адрес и телефон учредителя;

д) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

е) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по договору;

ж) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

4. Порядок заключения договоров.

4.1. МАОУ «Школа № 32»:

- обязано заключить договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую потребителем;

- не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Дети сотрудников МАОУ «Школа № 32» имеют полное право на место в системе оказания платных услуг.

Договор между МАОУ «Школа № 32» и потребителем о предоставлении платных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование образовательного учреждения и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у потребителя.

5. Перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.

5.1. В МАОУ «Школа № 32» на учебный год на платной основе создаются:

- группы подготовки для обучающихся;

- группы дополнительных платных образовательных услуг по различным направлениям деятельности;

- иные группы дополнительных платных образовательных услуг, не противоречащие действующему законодательству, лицензии и Уставу.

5.2. Указанные группы осуществляют свою деятельность по мере комплектования групп и по 31.05 текущего учебного года. Окончательный период проведения занятий определяется в договоре между заказчиком и исполнителем.

5.3. Для осуществления организационно-педагогической деятельности привлекаются квалифицированные педагоги начального общего, основного общего и среднего общего образования, педагоги дополнительного образования, а по мере необходимости – другие сотрудники и специалисты школы или из других учреждений.

5.4. Занятия в группах на платной основе проводятся в строгом соответствии с утверждёнными директором МАОУ «Школа № 32» программами, учебными планами и графиками (расписанием) учебных занятий, разработанными на основе действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций.

5.5. Дети сотрудников школы зачисляются в группы платных образовательных услуг на бесплатной основе.

6. Режим работы системы платных образовательных услуг.

6.1. Учебные занятия и воспитательные мероприятия в группах платных образовательных услуг организуются и проводятся в учебных помещениях школы во время, не совпадающее с основным расписанием учебных занятий.

6.2. Занятия проводятся в групповой (или индивидуальной) форме в соответствии с утверждённым исполнителем графиком и расписанием занятий по мере комплектования групп по 31 мая (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, каникул или форс-мажорных обстоятельств).

6.3. Занятия проводятся согласно учебному плану, тематического планирования и расписания, утверждённого директором школы.

7. Порядок комплектования групп системы платных образовательных услуг.

7.1. Преимущественное право зачисления имеют дети, проживающие в микрорайоне школы.

7.2. В группы подготовки по заявлениям родителей (законных представителей) принимаются учащиеся, проживающие в микрорайоне школы. Преимущественное право зачисления имеют учащиеся, обучающиеся в школе.

7.3. В группы дополнительного образования по различным направлениям деятельности по заявлениям родителей (законных представителей) принимаются обучающиеся школы всех уровней образования, не имеющие медицинских противопоказаний.

7.4. Комплектование групп системы платных образовательных услуг проводится с 01 октября текущего года на основании договоров, заключённых школой с родителями (законными представителями) учащихся.

7.5. Предварительное формирование групп системы платных образовательных услуг с учётом пожеланий родителей (законных представителей) осуществляют:

- заместитель директора по УВР;

- другие заместители директора и лично директор.

7.6. Наполняемость групп системы платных образовательных услуг в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм.

7.7. Количественный и списочный состав групп системы платных образовательных услуг, по представлению лиц, ответственных за формирование соответствующих групп, утверждается приказом директора школы.

8. Управление системой платных образовательных услуг.

8.1. Руководство системой платных образовательных услуг осуществляет директор МАОУ «Школа № 32».

8.2. Директор МАОУ «Школа № 32»

- принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании изучения спроса населения микрорайона МАОУ «Школа № 32» в дополнительных образовательных услугах;

- формирует и утверждает дополнительное штанное расписание школы с целью обеспечения деятельности групп образовательных услуг на платной основе по конкретным направлениям;

- заключает дополнительные соглашения (договора) и назначает работников школы на должности, согласно утверждённому дополнительному штатному расписанию с целью обеспечения деятельности групп по оказанию дополнительных образовательных услуг;

- определяет функциональные обязанности и утверждает должностные инструкции работников школы, обеспечивающих деятельность групп дополнительных образовательных услуг;

- издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности групп платных образовательных услуг, утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг по различным направлениям, смету доходов и расходов.

8.3. Непосредственная организация деятельности групп платных образовательных услуг возлагается:

- на заместителя директора по УВР;

- на других заместителей директора.

8.4. Ответственные за организацию деятельности групп платных образовательных услуг по соответствующим направлениям:

- организуют работу по информированию родителей детей, проживающих в микрорайоне школы о платных образовательных услугах, предоставляемых лицеем, сроках и условиях их предоставления;

- от имени школы осуществляют подготовку договоров с родителями о предоставлении платных образовательных услуг и представляют их для подписания директору школы;

- по согласованию с родителями (законными представителями) осуществляют предварительное комплектование групп, и представляют списки на утверждение директору школы;

- на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций разрабатывают и представляет для утверждения в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, графики (расписание) занятий;

- осуществляют предварительный подбор и расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп и представляют для утверждения директору школы;

- организуют оказание методической помощи педагогам, работающим в группах платных образовательных услуг по своим направлениям в вопросах применения современных здоровьесберегающих педагогических технологий в образовательнойдеятельности, повышения эффективности и качества образовательных услуг, обеспечения преемственности в работе педагогов различных уровней образования;

- организуют образовательный и воспитательный процесс в группах платных образовательных услуг по своим направлениям в соответствии с утверждёнными программами, учебными планами, графиками (расписанием) занятий;

- обеспечивают необходимые безопасные условия проведения занятий в группах платных образовательных услуг;

- осуществляют контроль над организацией учебно-воспитательного процесса, соблюдением санитарных норм и правил для образовательных учреждений, обеспечением сохранности жизни и здоровья детей во время проведения занятий в группах платных образовательных услуг по своим направлениям;

- обеспечивают замещение занятий педагогами соответствующего профиля в случае отсутствия основного педагога;

- ведут учёт рабочего времени педагогических и других работников, обеспечивающих функционирование групп платных образовательных услуг.

- организуют контроль за своевременностью оплаты родителями (законными представителями) за предоставление школой платных образовательных услуг.

9. Финансовая деятельность.

9.1. Финансово-хозяйственная деятельность МАОУ «Школа № 32» осуществляется в строгом соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», на основании постановления Администрации города Ростова-на-Дону от 14.08.2026 № 1003 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 27.02.2012 № 111 «Об утверждении тарифов на платные образовательные услуги, предоставляемые муниципальными образовательными учреждениями Октябрьского района города Ростова-на-Дону» (ред. от 03.09.2025)», Уставом школы и другими нормативными документами, регламентирующими правила ведения бухгалтерских операций и отчётности.

9.2. Ответственность за ведение финансовой документации возлагается на:

- главного бухгалтера:

а) составление тарификации педагогических работников, привлечённых к выполнению обязанностей по предоставлению платных образовательных услуг;

б) оформление материалов для заключения договоров;

в) контроль за сроками выполнения договорных обязательств;

г) выполнение работы, связанной с нерегламентными расчетами и контролем за правильностью осуществления расчетных операций;

д) осуществление контроля над расходованием фонда оплаты труда, организацией и правильностью расчетов по оплате труда работников, порядком ведения бухгалтерского учета, отчетности, обеспечение исполнения сметы расходов на каждый вид платных образовательных услуг;

е) осуществление начисления заработной платы работникам школы, привлечённым к выполнению обязанностей по предоставлению платных образовательных услуг;

ж) осуществление по поручению директора школы бухгалтерских операций по расходованию и учёту средств, полученных от платных образовательных услуг в соответствии с нормативными документами;

з) обеспечение сохранности бухгалтерских документов связанных с финансовой деятельностью по обслуживанию платных образовательных услуг и сдача их в установленном порядке в архив.

- бухгалтера:

а) составление сметы расходов на каждый вид;

б) контроль за правильностью расходования средств, полученных от платных образовательных услуг, идущих на развитие школы;

в) участие в проведении маркетинговых исследований при оказании платных образовательных и иных услуг и прогнозировании их развития;

г) ведение учета экономических показателей, результатов деятельности школы по предоставлению платных образовательных услуг, а также учета заключенных договоров.

9.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании калькуляции затрат школы, связанных с организацией работы по предоставлению платных образовательных услуг по соглашению между исполнителем и потребителем.

9.4. Размер родительской платы устанавливается Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону на основании расчёта, включающего в себя:

а) оплату труда работников образовательного учреждения, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

б) затраты на коммунальные услуги;

в) затраты на развитие материально-технической базы школы;

г) прочие расходы.

9.5. Сумма затрат на оплату труда работников учреждения, задействованных в системе платных образовательных услуг налогооблагаема.

9.6. Денежные средства перечисляются на специальный банковский счёт ежемесячно до 10 числа текущего месяца.

9.7. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

9.8. Оплата стоимости услуг производится по безналичному расчёту через отделение банка, обслуживающего школу.

9.9. Потребителю отделением банка в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату

образовательных услуг, который (копия которого) предоставляется исполнителю.

9.10. Оплата услуг осуществляется потребителем в полном объёме независимо от количества занятий, посещённых учащимся в течение месяца.

9.11. Разрешается на основании заявления родителей и подтверждающих медицинских документов произвести перерасчет стоимости услуги или возместить их в форме индивидуальных занятий, если учащийся отсутствовал в образовательном учреждении не менее 14 календарных дней подряд и не смог посетить платные образовательные услуги.

10. Ответственность исполнителя и потребителя.

10.1. МАОУ «Школа № 32» оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Уставом школы и договором с потребителем.

10.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

10.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

10.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания

оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

10.7. Контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляют учредитель МАОУ «Школа № 32», а так же Муниципальный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.