

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник
 Управления культуры
 администрации МО
 Белоглинский район
 _____ Д.В.Бычкова
 «__» _____ 20__ г

План
 устранения замечаний по результатам проведения в 2020 году независимой оценки качества оказания услуг
 в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Новопавловская клубная система»

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов	Итоговая оценка эксперта *	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Наименование учреждения культуры	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новопавловская клубная система»			
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - дата создания - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах	70,92 баллов	- Создание официального сайта в соответствии с рекомендациями. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа	3 квартал 2021года	Директор МБУК «Новопавловская КС» Альбекова Ю.В.

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"		
--	---	--	--

2.Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

2.1	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации		Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	2022 год	Директор МБУК «Новопавловская КС» Альбекова Ю.В.
2.2	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	86,00 баллов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	3-4 квартал 2021 года 2023 год	Директор МБУК «Новопавловская КС» Альбекова Ю.В.

Директор МБУК
«Новопавловская клубная система»

_____ Альбекова Ю.В.