

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности, осуществляемой муниципальными
образовательными организациями расположенными
на территории муниципального образования
Белореченский район

27.10.2021 года

№ 2

Место проведения:

Управление образованием администрация муниципального образования
Белореченский район

Время проведения: 10:00 часов

Присутствовали:

1. Машохина Таисия Александровна – Общественная палата муниципального образования Белореченский район;
2. Янько Елена Викторовна - местное отделение общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»;
3. Макарова Надежда Григорьевна – Совет ветеранов педагогического труда Белореченской районной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ;
4. Юферова Екатерина Николаевна - Белореченская районная организация Краснодарской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
5. Кузнецова Елена Андреевна - Белореченская городская общественная организация «Мир детства».

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, Белореченского района Краснодарского края в 2021 году проведенной ООО ИЦ «НОВИ».

Слушали Машохину Т.А., председателя Общественного совета:

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования (НОКО) была проведена в отношении 10 образовательных организаций осуществляющих деятельность на территории муниципального образования Белореченский район:

МАОУ гимназия

352637, Краснодарский край, г.Белореченск, ул.Интернациональная, 1

МБОУ СОШ 1

352633, Краснодарский край, г.Белореченск, ул.40 лет Октября, 29

МБОУ СОШ 2

352633, Краснодарский край, г. Белореченск, ул. им. В.Н. Шалимова, 28

МБОУ СОШ 3

352630, Краснодарский край, г. Белореченск, ул. Победы, 353

МБОУ СОШ 4

352630, Краснодарский край, г. Белореченск, ул. Победы, 170

МАДОУ Д/С 1

352630, Краснодарский край, г. Белореченск, пер. Родниковый, 4

МАДОУ Д/С 4

352630, Краснодарский край, г. Белореченск, ул. Полевая, 118

МАДОУ Д/С 9

352635, Краснодарский край, г. Белореченск, ул. 8 Марта, 57

МБДОУ Д/С 10

352637, Краснодарский край, г. Белореченск, ул. Интернациональная, 3

МАДОУ Д/С 11

352631, Краснодарский край, г. Белореченск, ул. Интернациональная, 5

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Белореченского района Краснодарского края.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в

помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на

территории Белореченского района Краснодарского края, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Белореченского района Краснодарского края.

В таблицах 5.1.1-5.1.2 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Белореченского района Краснодарского края.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко» города Белореченска муниципального образования Белореченский район – *99,32 балла*. Второе место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Радуга» города Белореченска муниципального образования Белореченский район – *99,16 балла*. Третье место у муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» города Белореченска муниципального образования Белореченский район, набравшего *98,99 балла*. По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия имени маршала Г.К. Жукова города Белореченского муниципального образования Белореченский район – *98,67 балла*. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. В.В. Маяковского города Белореченска муниципального образования Белореченский район – *98,60 балла*. Третье место у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 4 им. М.А. Маренкова города Белореченска муниципального образования Белореченский район, набравшего *96,68 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 1.1.1- 1.1.2.

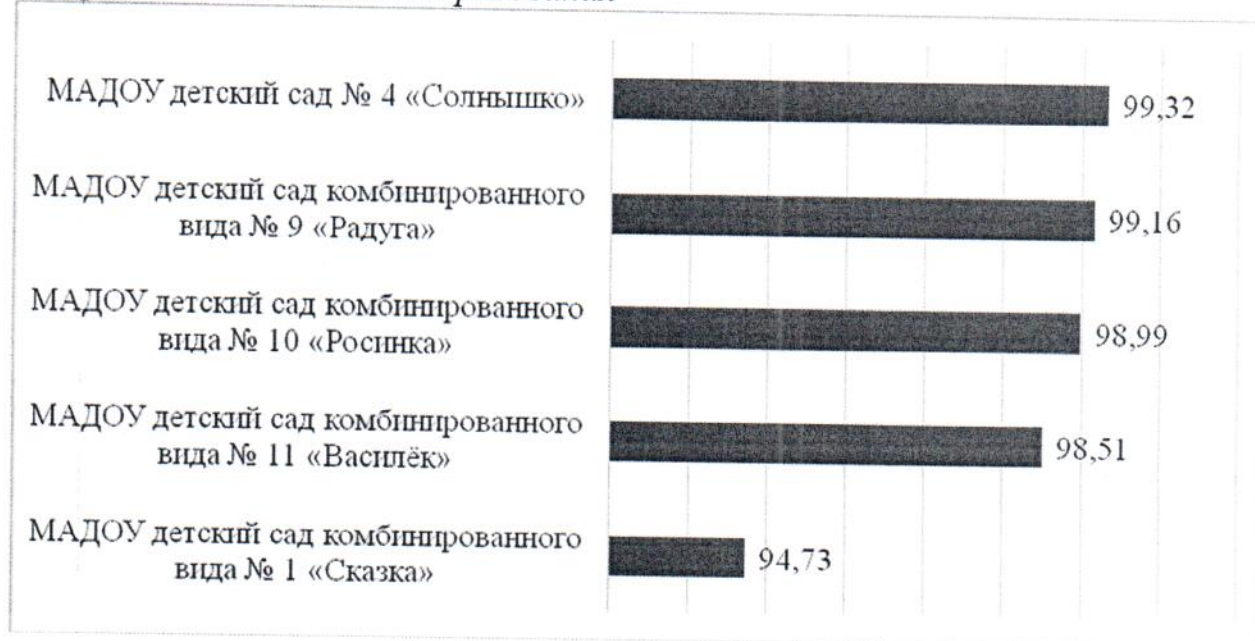
Таблица 1.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Белореченского района Краснодарского края, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко» города Белореченска муниципального образования Белореченский район	99,32	1
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Радуга» города Белореченска муниципального образования Белореченский район	99,16	2
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» города Белореченска муниципального образования Белореченский район	98,99	3
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Василёк» города Белореченска муниципального образования Белореченский район	98,51	4
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Сказка» города Белореченска муниципального образования Белореченский район	94,73	5

Таблица 1.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Белореченского района Краснодарского края, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия имени маршала Г.К. Жукова города Белореченского муниципального образования Белореченский район	98,67	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. В.В. Маяковского города Белореченска муниципального образования Белореченский район	98,60	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 им. М.А. Маренкова города Белореченска муниципального образования Белореченский район	96,68	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.С. Пушкина города Белореченска муниципального образования Белореченский район	96,67	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.И. Калинина города Белореченска муниципального образования Белореченский район	90,26	5

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Белореченского района Краснодарского края, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования



Гистограмма 2. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Белореченского района Краснодарского края, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования



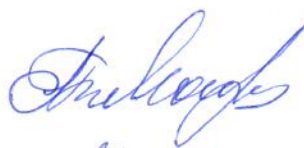
Основные выводы и предложения:

1. Систематически обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;
2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

На основании вышеизложенного, предлагаю принять результаты проведенной НОКО 2021.

Количество голосов	позиция
5	За
0	Против
0	Воздержалось

Председатель Общественного совета



Т.А. Машохина

Секретарь Общественного совета



Е.А. Кузнецова