



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Рашпилевская ул., д. 23, г. Краснодар, 350063
Тел. (861) 298-25-73, (861)298-26-00
E-mail: minobrkruban@krasnodar.ru

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

Руководителям государственных
образовательных организаций

17.07.2024 № 47-01-13-12490/24

На № _____ от _____

О работе детского телефона
доверия «124»

Уважаемые коллеги!

Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее – министерство образования) сообщает, что в целях повышения доступности оказания экстренной анонимной психологической помощи детям и родителям по детскому телефону доверия Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации работает короткий номер «124» для обращений с мобильных телефонов.

С целью своевременного реагирования на возникающие у подростков проблемы, министерством образования разработаны для использования в работе буклеты по работе телефона доверия (прилагаются).

Рекомендуем довести информацию до сведения обучающихся и их родителей (законных представителей).

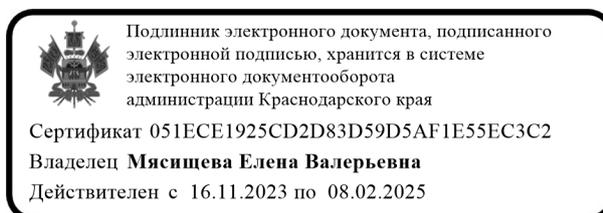
Дополнительно сообщаем, что в настоящее время в ряде муниципальных образований на сайтах муниципальных органов управления образованием размещены материалы по работе детского телефона доверия, однако по структуре они неудобны в использовании, сложны в поиске, мало информативны.

Просим актуализировать информацию на сайтах муниципальных органов управлений образованием, разработать баннер, имеющий прямую ссылку на телефон доверия, разместить этот баннер на первой странице сайта.

Положительными примерами информационной открытости являются сайты муниципальных органов управлений образованием следующих муниципальных образований: г. Анапа, Апшеронский район, г. Армавир, Выселковский район, г. Горячий Ключ, Ейский район, Каневской район, Кавказский район, Крыловский район, Курганинский район, Лабинский район, Новокубанский район, Приморско-Ахтарский район, Успенский район, Щербиновский район.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Начальник
управления общего
образования



Е.В. Мясищева

**Единый общероссийский
телефон доверия
для детей, подростков и
их родителей**

8-800-2000-122



Короткий номер

124



ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ

**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

**ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ**

124



Иногда в жизни возникают ситуации, в которых непросто разобраться самому. Если вы попали в такую ситуацию, если у вас проблемы во взаимоотношениях с родителями или одноклассниками, если вас не понимают окружающие или вам не с кем поделиться своими проблемами, вы всегда можете позвонить на

Единый телефон доверия

124



В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку **психологи-консультанты**.

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

Кроме того, консультант помогает абоненту проанализировать ситуацию, выявить ее причины, найти выход из сложившегося положения.

Общение с психологом
Единого телефона доверия
абсолютно

анонимно: называть свое имя, фамилию и адрес никто не потребует

бесплатно с любого мобильного или стационарного телефона; счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует.

В настоящее время к единому номеру
124 подключены 210 служб
в 80 регионах.

Единый телефон доверия

124

работает круглосуточно

Детский телефон доверия работает ради того, чтобы дети, их родители и все неравнодушные к беде живущего рядом ребенка, могли вовремя получить помощь профессионального психолога.

***Дорогие ребята,
эта информация для вас!***

Иногда в твоей жизни могут происходить события, с которыми сложно справиться самому. Ты не знаешь к кому обратиться за помощью и поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться с другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется, чтобы о них знали друзья или близкие.

У тебя есть возможность позвонить по телефону, рассказать о своих чувствах, переживаниях, проблемах и получить помощь психологов, которые окажут профессиональную помощь и поддержку.

***Звонить можно
с мобильного или любого
городского телефона***

по короткому номеру 124



**ЕСЛИ ТЕБЕ НЕОБХОДИМО
ПОДЕЛИТЬСЯ СВОИМИ
ПЕРЕЖИВАНИЯМИ, ЗВОНИ
НА ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

короткий номер

124

***Знай, что есть люди,
которые
всегда выслушают
и помогут решить
твои проблемы!***

**Детский телефон доверия,
работающий с единым
общероссийским
коротким номером**

124



**Информационный
буклет для детей
и подростков**

Анонимность – ты не обязан представляться, передавать свои личные данные

Конфиденциальность – телефонный разговор никому не передается

основные правила работы службы

Уважение – психолог с пониманием отнесется к тебе и твоим проблемам

Свобода разговора – ты можешь в любой момент прервать разговор

ЕСЛИ ТЫ ПОПАЛ В ТРУДНУЮ СИТУАЦИЮ И ТЕБЕ НЕ С КЕМ ПОДЕЛИТЬСЯ СВОИМИ ПРОБЛЕМАМИ



ЕСЛИ У ТЕБЯ ЕСТЬ СЕКРЕТЫ, О КОТОРЫХ ТЫ БОИШЬСЯ РАССКАЗАТЬ ВЗРОСЛЫМ

Детский телефон доверия работает круглосуточно.

Ты всегда можешь позвонить на короткий номер 124

ЕСЛИ У ТЕБЯ ПРОБЛЕМЫ С РОДИТЕЛЯМИ ИЛИ ОДНОКЛАССНИКАМИ

ЕСЛИ ТЕБЯ НЕ ПОНИМАЮТ ОКРУЖАЮЩИЕ