

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Муниципального бюджетного учреждения
«Историко-культурный музей-заповедник» Московско-
Сибирский тракт» Большееуковского муниципального района
Сибирского тракта» Омской области



Е.П. Зензин
2020 г.

**План
мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение необходимой информации на официальном сайте в соответствии с утвержденными требованиями.	Полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте	до 01.05.2020 г.	Директор	Размещение информации о структуре учреждения на официальном сайте учреждения, размещение информации в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277, внедрение	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры дополнительной информацией о качестве работы учреждения культуры.

					<p>электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p>	
2	<p>Определение ответственных лиц за наполнение официального сайта учреждения культуры в сети «Интернет»</p>	<p>Реализация приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277</p>	<p>до 01.04.2020 г.</p>	<p>Директор</p>	<p>Назначение ответственного лица</p>	<p>Обеспечение своевременного размещения на официальном сайте информации о деятельности учреждения культуры</p>
3	<p>Совершенствование формы обратной связи с посетителями официального сайта учреждения культуры</p>	<p>Взаимодействие с посетителями сайта, посредством обратной связи</p>	<p>до 01.05.2020 г.</p>	<p>Директор</p>	<p>Техническая возможность выражения мнений посетителям сайта учреждения культуры</p>	<p>Оценка удовлетворенности качеством обслуживания учреждения культуры</p>
4	<p>Проведение мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве</p>	<p>Взаимодействие с потенциальными посетителями учреждения культуры, и организация</p>	<p>до 01.04.2020 г.</p>	<p>Директор</p>	<p>Размещение информации о возможности участия в независимой оценке качества</p>	<p>Участие населения в независимой оценке качества оказываемых услуг учреждением культуры</p>

	оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	способов выражения их мнения о качестве оказываемых услуг		учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказываемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в СМИ	
5	Освещение деятельности учреждения в СМИ, информирование населения о спектре оказываемых услуг	Полнота и актуальность информации в СМИ	до 01.05.2020 г.	Директор	Информация о деятельности и об услугах
6	Введение в учреждении культуры внутреннего кодекса профессиональной этики сотрудников	Повышение качества обслуживания посетителей учреждения культуры	до 01.04.2020 г.	Директор	Повышение доброжелательности и компетенции работников учреждения.
7	Обеспечение полной доступности здания для доступа лиц с ограниченными возможностями	Устройство зоны для парковки автомобиля инвалидов в	до 01.08.2020 г.	Директор	Наличие условий для получения услуги людьми с ограниченными

8	Внедрение современных методов работы, развитие новых направлений деятельности с учетом пожелания населения и возрастных категорий	соответствии с СП 59.13330.2012 (СНиП 35-01-2001) Организация новых направлений в работе учреждений культуры, с целью привлечения посетителей	до 01.08.2020 г.	Директор	Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения дополнительных услуг, введение и развитие новой направленности	возможностями
						Получение посетителями качественных услуг исходя из пожелания населения