

Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-Сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области

П Р И К А З № 05

с. Большие Уки

17.04.2023 г.

Об утверждении правил посещения музея

С целью совершенствования работы по организации музейного обслуживания населения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения муниципального бюджетного учреждения «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-Сибирский тракт» (Приложение №1).
2. Руководителям структурных подразделений музея (Голикова М.А., Зайцева Т.А.):
 - 2.1. Принять к руководству и исполнению Правила, утвержденные п.1 настоящего приказа.
 - 2.2. Организовать исполнение Правил, утвержденных п. 1 настоящего приказа, работниками структурных подразделений музея.
 - 2.3. Разместить Правила, утвержденные п. 1 настоящего приказа, на информационных стендах, а также на сайте музея.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.П.Зензин

С приказом ознакомлены:

Голиков М.А. / 17.04.23.

Седокова Е.Б. / 17.04.23

Шаров В.А. / 17.04.23.

Морозова Е.В. / 17.04.23.

Зайцев (Зайцева Т.А.) 17.04.23.

Ананова Е.И. / 17.04.23.

Директор МБУ ИК МЗ
«Московско-Сибирский
тракт»

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для предоставления посетителям муниципального бюджетного учреждения «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-Сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области (далее Музей) доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Музея и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.3. К территории Музея относятся экспозиционные залы, рекреационные зоны, дворовые территории доступные для посетителей.

1.4. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с Музеем.

2. Режим работы Музея.

2.1. Музей открыт для посещения ежедневно с 09-00 до 17-00 часов, кроме выходных (суббота) и санитарных дней (последний день месяца). Перерыв на обед – с 13-00 до 14-00 ч. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 45 минут до закрытия Музея. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Распоряжением администрации Музея;

2.2. Информация о времени проведения массовых мероприятий Музея предоставляется на официальном сайте учреждения, об изменениях в графике работы музея посетитель оповещается заблаговременно посредством объявлений на информационных стендах и сайте Музея: <https://muzeitrackt.kultura.ru/>.

3. Порядок входа в музей.

3.1. Вход в Музей осуществляется по билетам. Билеты могут быть приобретены посетителями непосредственно в день посещения за наличный расчет в отделах Музея.

4. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

3.2. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в помещение Музея и на оборудованную для посетителей территорию без сопровождения экскурсовода.

3.3. Экскурсионное обслуживание осуществляется в помещении Музея и вне музея в сопровождении экскурсовода.

3.4. При заказе выездных экскурсий ответственность за знание и соблюдение правил безопасности, соответствие экипировки и одежды погодным условиям, несет сопровождающий группы и сами экскурсанты. Сотрудник Музея осуществляет только экскурсионное обслуживание, маршрут экскурсии вне Музея может изменяться в зависимости от природных и погодных условий.

3.5. Экскурсионное обслуживание проводится для групп от 3 до 15 человек на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Одиночный посетитель Музея, имеет право заказать экскурсию, оплатив ее стоимость.

3.6. При невыполнении требований экскурсовода по поддержанию порядка во время экскурсии, экскурсионное обслуживание прекращается, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

4. Посетители приобретают входной билет на все требуемые услуги при входе в Музей.

5. Переводчик группы, сопровождающие организованной группы лица (не более 2-х на группу) пользуются правом бесплатного входа. В обязанности сопровождающего входит контроль дисциплины группы, соблюдение ею правил посещения Музея.

6. В музее предусмотрены категории посетителей, имеющие право на бесплатное или льготное посещение экспозиций Музея, по предъявлении соответствующих документов при входе.

6.1. Право бесплатного посещения при наличии соответствующих документов предоставляется:

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, ветеранам и инвалидам Великой Отечественной Войны;

- ветеранам и инвалидам боевых действий;
- неработающим инвалидам I и II группы;
- сотрудникам музеев РФ, членам ИКОМ;
- военнослужащим срочной службы.

При посещении Музея указанные категории граждан должны предъявить кассиру соответствующие документы и получить бесплатный билет на посещение музея.

6.2. Первое число каждого месяца устанавливается день бесплатного посещения для всех категорий посетителей.

7. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям запрещается:

- громко разговаривать;

- пользоваться мобильными телефонами;
- курить и сорить;
- трогать экспонаты (за исключением интерактивных зон), заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
- осуществлять фото- и видеосъемку без предварительной оплаты;
- отвлекать зрителей от исполнения ими своих должностных обязанностей;
- посещать экспозиции музея с животными, за исключением собак-поводырей;
- проносить и употреблять продукты питания и напитки;
- проносить и использовать любые опасные для здоровья и жизни людей и сохранности экспонатов вещества и предметы;
- осуществлять несанкционированную рекламную и коммерческую деятельность.

8. В целях защиты и сохранения объектов культурного и природного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в Музее и на его территории не разрешается:

- находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- в грязной, дурно пахнущей одежде;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру.

9. Администрация Музея имеет право:

- в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции;
- изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;
- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности

воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;

- закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

10. В ходе посещения Музея посетители имеют право:

- ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, в сопровождении экскурсоводов (других уполномоченных сотрудников музея);

- при необходимости перемещаться по экспозиции в инвалидной коляске, предварительно очистив колеса от загрязнения.

11. В ходе посещения Музея посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;

- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;

- покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

12. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

13. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

14. Посетитель Музея имеет право оставлять замечания и предложения в «Книге отзывов», и на официальном сайте.

15. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея.