

с. Большие Уки,  
2025 г.

Отчет по результатам сбора и  
обобщения информации о качестве  
условий оказания услуг организациями  
в сфере культуры, образования,  
осуществляющими деятельность на  
территории Большеуковского  
муниципального района Омской  
области

Заказчик: Администрация  
Большеуковского муниципального  
района Омской области

Оператор: ООО «ВЕКТОР»

Основание: муниципальный контракт  
№ МК.25.008 от 05.03.2025 г.

Генеральный директор:

  
В. Бережнева



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"ВЕКТОР"  
ОГРН 1222300015630  
ИНН 2315224784

## Оглавление

1. Методологический раздел .....	3
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность .....	5
2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации».....	5
2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» .....	8
2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов».....	10
2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».....	12
2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг / осуществления образовательной деятельности» .....	15
2.6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры осуществления образовательной деятельности образовательной организацией. Анализ выявленных недостатков. Предложения по повышению качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательной организацией .....	17
Приложение 1. Форма сбора информации об организации.....	20
Приложение 2. Анкета опроса.....	38

## 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность

1. Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
2. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России 11.10.2018).
3. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
5. Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
6. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее

размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7. письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 N 02-232 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).

**Методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг и осуществления образовательной деятельности**

Независимая оценка качества условий оказания услуг и осуществления образовательной деятельности проводилась в отношении 2-х организаций культуры и одной образовательной организации Большеуковского муниципального района Омской области. Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций культуры и образовательной организации Большеуковского муниципального района Омской области

№	Название организации	Адрес
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	Российская Федерация, 646383, Омская область, Большеуковский район, село Белогривка, улица П.Сидельникова, дом 16
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	Российская Федерация, 646380, Омская обл., Большеуковский район, с. Большие Уки, ул. Карла Маркса, д. 11
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	Российская Федерация, 646380, Омская обл., Большеуковский район, с. Большие Уки, ул. Ленина, д. 14А.

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и осуществления образовательной деятельности было опрошено 1 200 получателей услуг и 13 участников образовательных отношений. Количество респондентов составило 40% от генеральной совокупности или от числа получателей услуг / участников образовательных отношений в организации, но не более 600 человек в организации.

Таблица 2. Выборочная совокупность респондентов

№	Название организации	Количество респондентов, чел.
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	13
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	600
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	600

В рамках НОКУ применялись 2 метода исследования:

- ✓ Очно проводился сбор информации о помещениях организации и прилегающей к ней территории. При обследовании организации заполнялся документ «Форма фиксации информации об организации» (Приложение 1) и составлялся фотоотчет по каждому оцениваемому параметру.
- ✓ Дистанционно исследовалось мнение получателей услуг о работе организации. Для этого проводился онлайн-опрос. Анкета опроса представлена в Приложении 2. Дистанционный метод применялся при обследовании официального сайта организаций культуры и образовательной организации. Данные о наличии/отсутствии информации фиксировались в «Форме фиксации информации об организации».

Здесь надо отметить, что для организаций культуры и образовательной организации применялись разные формы сбора информации, соответствующие направлению деятельности организации социальной сферы. Вся полученная информация обрабатывалась с применением программ Excel и SPSS.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии с законодательными актами все организации культуры и образовательная организация имеют и используют в текущей деятельности официальный

сайт в сети «Интернет». У всех оцениваемых организаций на сайтах присутствует полный объем необходимой информации.

По результатам оценки у всех организаций есть информационные стенды в помещениях организации, на которых присутствует полный объем информации.

Все организации набрали 100,0 баллов по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Таблица 3. Данные организаций по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте организации дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что у организаций есть все способы обратной связи. Количество баллов по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» составило 100,0 баллов.

Таблица 4. Данные организаций по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0

Открытость и доступность информации об организации оценивалась по изучению мнения получателей услуг и участников образовательных отношений об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг и участников образовательных отношений.

Таблица 5. Данные организаций по показателю 1.3 «Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	99,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	97,6

Расчет баллов организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице ниже.

Таблица 6. Расчет баллов организаций по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	99,6
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	99,0

## 2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления услуг и осуществления образовательной деятельности:
  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
  - наличие и понятность навигации внутри организации;
  - доступность питьевой воды;
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
  - санитарное состояние помещений организации.
- Оценке мнения получателей услуг и участников образовательных отношений о комфортности предоставления услуг организацией и осуществления образовательной деятельности.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг / осуществления образовательной деятельности» был осуществлен посредством исследования помещений организаций. Оценивалось наличие и количество комфортных условий. Во всех организациях имеются 5 и более параметров оценки. Количество баллов по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг / осуществления образовательной деятельности» во всех организациях составило 100,0 баллов.



Таблица 7. Данные организаций по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг / осуществления образовательной деятельности», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг / осуществления образовательной деятельности организации оценивался, исходя из опроса получателей услуг и участников образовательных отношений.

Таблица 8. Данные организаций по показателю 2.3 «Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг / осуществления образовательной деятельности», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	99,7
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	96,3

Расчет баллов организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность» показана в таблицах ниже.

Таблица 9. Данные организаций по критерию К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	99,8
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	98,2

### 2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Доступность услуг и образования для инвалидов оценивалась по трем направлениям: доступность помещения организации и территории, прилегающей к ней; доступность услуг организации культуры и доступность образования для людей с инвалидностью; изучалось мнение получателей услуг и участников образовательных отношений о доступности услуг и образования для инвалидов. Оценка проводилась с учетом отнесения зданий организаций к ОКН<sup>1</sup> и наличия/отсутствия учащихся с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации.

Показатель доступности услуг и образования для инвалидов оценивается по:

- Наличию на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  - наличие сменных кресел-колясок,
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличию в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги и образование наравне с другими, включая:
  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
  - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

---

<sup>1</sup> ОКН – объект культурного, исторического или архитектурного наследия.

- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги и образование наравне с другими, показала следующее: в организациях не обеспечены условия доступности для инвалидов.

Таблица 10. Данные организаций по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	0,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	40,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	20,0

Таблица 11. Данные организаций по показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	60,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	60,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	40,0

В рамках оценки доступности услуг и образования для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг и участников образовательных отношений доступностью услуг и образования в организации. Среди респондентов образовательной организации не было зафиксировано ни одного респондента с инвалидностью. Среди организаций культуры таких респондентов было 16,2%. Из них 92,3% полностью удовлетворены доступностью помещения, прилегающей к нему территории и оказываемыми услугами.

Таблица 12. Данные организаций по показателю 3.3 «Удовлетворенность получателей услуг и участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	85,2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	97,3

Данные организаций по критерию «Доступность услуг организаций культуры и образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблице ниже.

Таблица 13. Данные организаций по критерию К3 «Доступность услуг и образования для инвалидов», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	54,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	61,6
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	51,2

#### 2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг и участников образовательных отношений по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги / участников образовательных отношений при непосредственном обращении в организацию.
- Удовлетворенность получателей услуг / участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги / осуществляющих образование при обращении в организацию.

- Удовлетворенность получателей услуг / участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги / участника образовательных отношений при непосредственном обращении в организацию» 100,0% получателей услуг / участников образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в МБОУ «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области и МБУ «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области.

Таблица 14. Данные организаций по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги / участника образовательных отношений при непосредственном обращении в организацию», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	97,3

По показателю 4.2 «Удовлетворенность получателей услуг / участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги / осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию» 100,0% получателей услуг / участников образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении услуг в МБОУ «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области и МБУ «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области.

Таблица 15. Данные организаций по показателю 4.2 «Удовлетворенность получателей услуг / участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги / осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	97,3

Дистанционными способами связи с организациями пользовались 100,0% участников образовательных отношений и 77,7% получателей услуг. По показателю 4.3 «Удовлетворенность получателей услуг / участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» большинство участников образовательных отношений и получателей услуг из тех, кто пользовался дистанционными способами связи, удовлетворены взаимодействием с работниками организации.

Таблица 16. Данные организаций по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	99,4
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	99,3

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне.

Таблица 17. Данные организаций по критерию К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	99,9
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	97,7

## 2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг / осуществления образовательной деятельности»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг / осуществления образовательной деятельности» оценивается по мнению получателей услуг и участников образовательных отношений посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг / участников образовательных отношений рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг / участников образовательных отношений удобством графика работы организации.
- Удовлетворенность получателей услуг / участников образовательных отношений условиями оказания услуг / осуществления образовательной деятельности в организации.

Анализ анкет получателей услуг и участников образовательных отношений показал, что большинство респондентов готовы рекомендовать организацию, удовлетворены графиком работы и условиями в целом.

Таблица 18. Данные организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг / участников образовательных отношений рекомендовать организацию родственникам и знакомым», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	96,3

Таблица 19. Данные организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность получателей услуг / участников образовательных отношений удобством графика работы организации», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	96,8

Таблица 20. Данные организаций по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг / участников образовательных отношений условиями оказания услуг / осуществления образовательной деятельности в организации», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	95,8

Данные организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг / осуществления образовательной деятельности» представлены в таблице ниже.

Таблица 21. Данные организаций по критерию К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг / осуществления образовательной деятельности», балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	96,2



**2.6 Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.**

**Анализ выявленных недостатков. Предложения по повышению качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательной организацией**

Итоговая оценка качества условий оказания услуг и осуществления образовательной деятельности организаций формировалась на основании средневзвешенной суммы критериев оценки.

Таблица 22. Сводная таблица итоговых баллов по критериям оценки организаций культуры и образовательной организации, балл

№ п.п.	Название организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области	90,8
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области	92,2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области	88,5

Таблица 23. Анализ выявленных недостатков качества условий оказания услуг и осуществления образовательной деятельности организациями

<b>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области</b>
Отсутствует безбарьерный вход в здание организации
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов
Отсутствует лифт / ступенькоход
Отсутствуют поручни на стенах или опоры-ходунки
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения
Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов
<b>Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области</b>
Отсутствует лифт / ступенькоход
Отсутствуют поручни на стенах или опоры-ходунки
Отсутствуют сменные кресла-коляски

Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения
Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов
<b>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области</b>
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов
Отсутствуют поручни на стенах или опоры-ходунки
Отсутствуют сменные кресла-коляски
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения
Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов

Таблица 24. Предложения по повышению качества условий оказания услуг и осуществления образовательной деятельности организациями

<b>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Белогривская средняя общеобразовательная школа» Большеуковского муниципального района Омской области</b>
При наличии технической возможности обеспечить безбарьерный вход в здание (установить пандус, приобрести мобильный пандус)
При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести ступенькоход (заключить договор аренды)
При наличии технической возможности установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки (заключить договор аренды)
Приобрести сменные кресла-коляски
При наличии технической возможности сделать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения
Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Организовать помощь по сопровождению инвалидов
<b>Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области</b>
При наличии технической возможности установить лифт или приобрести ступенькоход (заключить договор аренды)
При наличии технической возможности установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки (заключить договор аренды)
Приобрести сменные кресла-коляски
При наличии технической возможности сделать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения

Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Организовать помощь по сопровождению инвалидов
<b>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области</b>
При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов
При наличии технической возможности установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки (заклучить договор аренды)
Приобрести сменные кресла-коляски
При наличии технической возможности сделать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения
Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Организовать помощь по сопровождению инвалидов

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА СБОРА ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

### Форма сбора информации об организации культуры

#### **Критерий «Открытость и доступность информации об организации».**

Название организации \_\_\_\_\_

Дата проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

Отметка об отнесении зданий организации к ОКН (нужное подчеркнуть): да / нет

ФИО эксперта \_\_\_\_\_

***Показатель № 1.1:** соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.*

Таблица № 1

№	Наличие информации на стендах организации	Отметка о наличии информации
1)	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	
2)	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при их наличии)	
3)	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	
4)	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	
5)	Режим, график работы организации культуры	
6)	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	
7)	Перечень оказываемых платных услуг (при их наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	
8)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	
9)	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	
10)	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	

Таблица № 2

№	Наличие информации на сайте организации	Отметка о наличии информации
1)	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	
2)	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при их наличии)	
3)	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	
4)	4) Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	
5)	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	
6)	Режим, график работы организации культуры	
7)	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	
8)	Перечень оказываемых платных услуг (при их наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	
9)	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	
10)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	
11)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	
12)	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	
13)	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	

**Показатель № 1.2:** Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№	Параметры оценки	Отметка о	
		наличии на сайте	функционировании
	<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>		
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».**

**Показатель № 2.1:** Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	наличие и доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	
7)	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения) с использованием сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)	

**Критерий «Доступность услуг для инвалидов».**

***Показатель № 3.1: Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.***

<b>№ п/п</b>	<b>Параметры оценки</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

***Показатель № 3.2: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:***

<b>№ п/п</b>	<b>Параметры оценки</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

**ФОРМА СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Наименование образовательной организации (полное)	
Адрес местонахождения образовательной организации	
Количество учащихся за 2024 год всего	(указать общее количество учащихся по данным стат. отчетности ОО-1 на конец года)
Количество учащихся от 14 лет и старше за 2024 год	(указать общую численность учащихся от 14 лет и старше)
Наличие отсутствие учащихся с ОВЗ в 2024 году	Да / нет (оставить нужное, лишнее удалить)
Отнесение зданий и территории ОО к объектам культурного / архитектурного / исторического наследия	Относится / не относится (оставить нужное, лишнее удалить)

**Таблица 1 - Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

№	Документ или информация на сайте образовательной организации	Отметка о наличии/отсутствии	Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде	Примечания / комментарии
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации		1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
2.	Информация о дате создания образовательной организации			
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)			
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при			



	наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»*			
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный телефон и адрес электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный телефон или адрес электронной почты); 0 - информация отсутствует	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности		1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует	
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)		1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует	

10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»*		1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует	
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
12.	О реализуемых уровнях образования		1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует	
13.	О формах обучения			
14.	О нормативных сроках обучения			
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)*			
16.	О языках, на которых осуществляется образование (обучение) <sup>1</sup>			
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой			
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой*			
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий			

20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа			
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа			
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа			
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа			
24.	Об общей численности обучающихся			
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <sup>2</sup>		1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>4</sup>		1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует	

32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)			
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <sup>5</sup>			
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования			

	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
39.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует	
40.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации			
41.	О специальных условиях питания			
42.	О специальных условиях охраны здоровья			
43.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
44.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
45.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования			
46.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат*			
47.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья*			
48.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования**		1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
49.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)*			
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует	

			информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует	
51.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки			
52.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии*		1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
54.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			
55.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года			
56.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
57.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации			
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения	

			по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует	
59.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования		1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
60.	Отчет о результатах самообследования		1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
61.	Устав образовательной организации		1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
62.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)		1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
63.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и		1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов,	

	порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует	
64.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <sup>8</sup>		1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует	
<b>Всего информации на сайте:</b>				

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

<sup>1</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

<sup>2</sup> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

<sup>4</sup> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

<sup>5</sup> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

<sup>6</sup> В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июня 2023 г. № 937 действие пункта 14 Правил размещения информации на сайте образовательной организации приостановлено до 31 декабря 2023 года.

<sup>8</sup> Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными



органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

**Таблица 2 - Сведения для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»**

№	Документ или информация на стенде образовательной организации	Отметка о наличии/отсутствии	Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде	Примечания/комментарии
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный телефон и адрес электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный телефон или адрес электронной почты); 0 – информация отсутствует	
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
5.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлена копия свидетельства на осуществление образовательной деятельности (без приложений);	

			0 – информация отсутствует	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации		1 – информация представлена,	

	образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)*		0 – информация отсутствует	
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа			
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)			
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <sup>2</sup>		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует	
<b>Всего информации на стенде:</b>				

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

<sup>2</sup> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

**Таблица 3 для сбора сведений для расчета показателя 1.2 «Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании»**

Дистанционные способы обратной связи взаимодействия с получателями услуг	Наличие/отсутствие на сайте образовательной организации	Проверка функционирования
1	2	3
1. Контактные телефоны		
2. Электронная почта		
3. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)		
4. Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»		
5. Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

**Таблица 4 для сбора сведений для расчета показателя 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Параметры обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Наличие/отсутствие комфортных условий	Примечание
1) Наличие зоны отдыха (ожидания)		
2) Наличие и понятность навигации внутри организации		
3) Наличие и доступность питьевой воды		
4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
5) Санитарное состояние помещений организации		
– помещения для реализации образовательных программ (учебные классы, лаборатории и др.)		
– актовый зал		
– обеденный зал (столовая, буфет)		
– гардероб		
– библиотека		
– спортивный зал		
– спортивные и игровые площадки		
– помещения для оказания медицинской помощи		
– помещения интерната (общежития)		

**Таблица 5 для сбора сведений для расчета показателя 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»**

Параметры оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Наличие/отсутствие оборудования	Примечание
1) Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), вход на уровне земли		
2) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
3) Наличие адаптированных лифтов, гусеничных подъемников		
3) Наличие поручней на стенах		
3) Наличие расширенных дверных проемов		
4) Наличие сменных кресел-колясок		
5) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		

**Таблица 6 для сбора сведений для расчета показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»**

Параметры обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие/отсутствие обеспечения	Примечание
1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
2) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3) Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
4) Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению		
5) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации		
6) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АНКЕТА ОПРОСА

### Анкета опроса

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией культуры / осуществления образовательной деятельности образовательной организацией. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций (учреждений) и повысить качество условий оказания услуг населению / осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не требуется. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да 2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да 2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да 2. Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да 2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассиры и т.д.)?

1. Да

2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

1. Да

2. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да

2. Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да

2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: \_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!