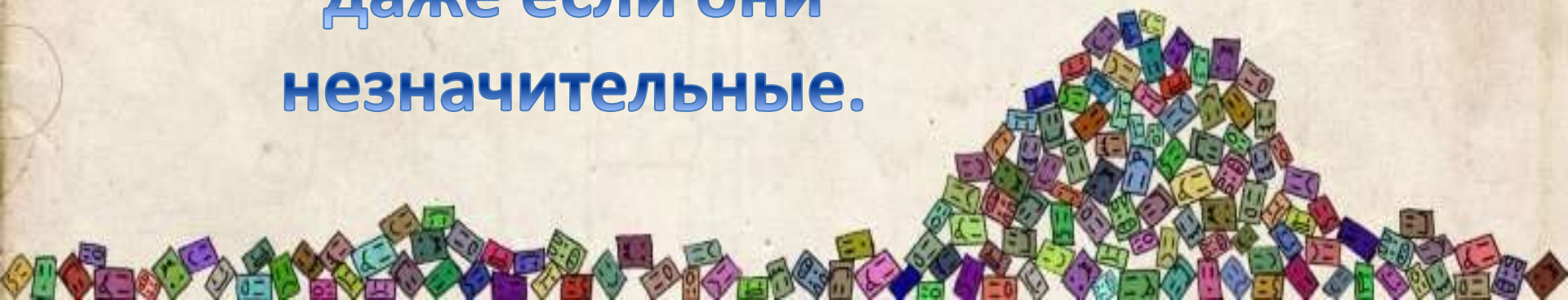




ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНИКИ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ

Техника «От негатива к ПОЗИТИВУ»

Важную информацию
о детях нужно сообщать
родителям в позитивном
контексте. Акцент делать
на достижениях ребёнка,
даже если они
незначительные.





Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем»

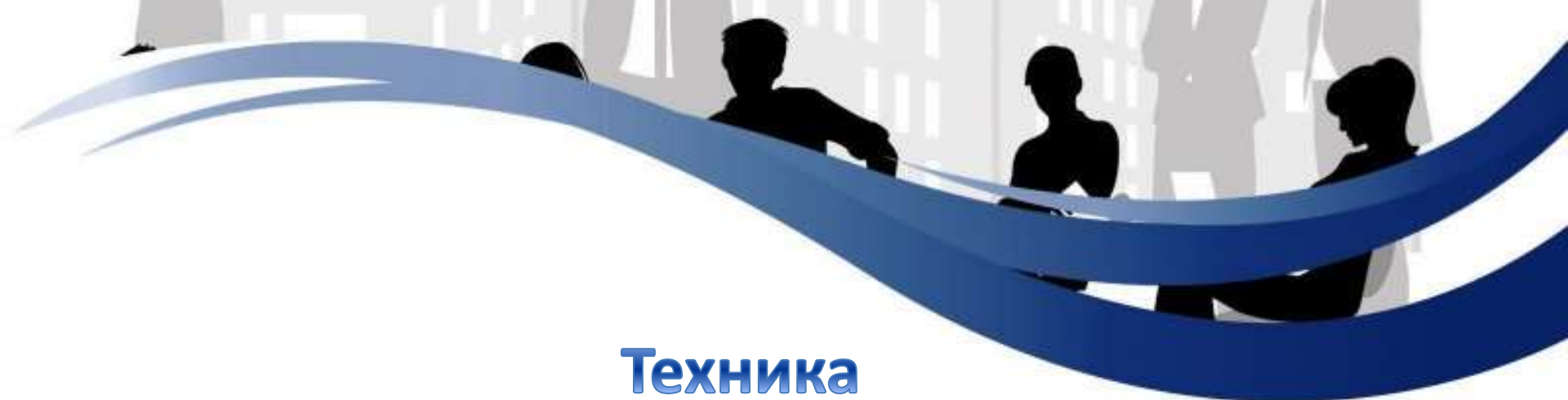
по этой технике нужно делать акцент не на
обвинении, а на совместном поиске путей
решения проблемы

Техника

«Речевые штампы для сотрудничества»

Обращайтесь к родителям с просьбой,
а не требованием. Также следует проявить
внимание, поинтересоваться
мнением родителей





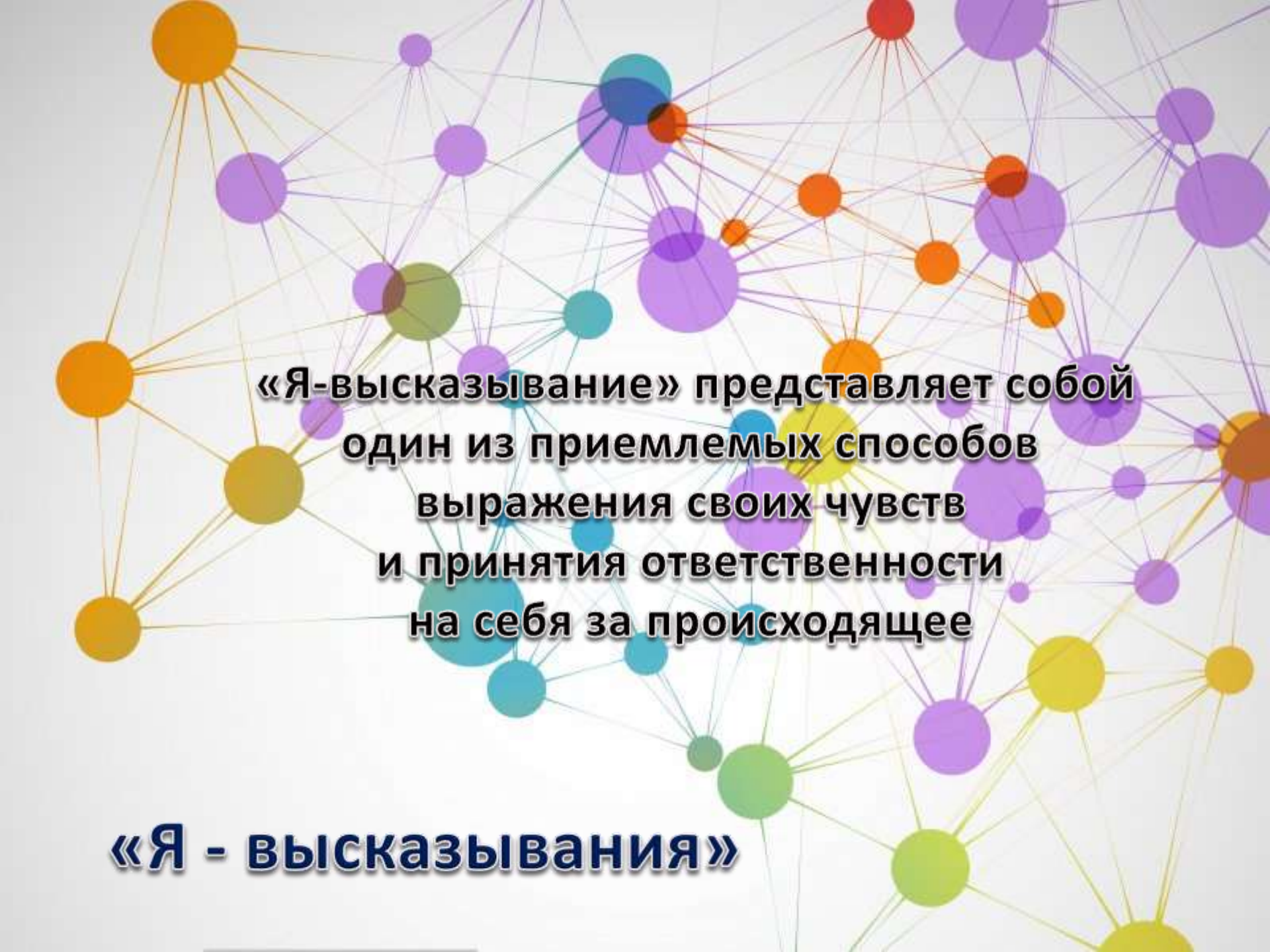
Техника «Речевой стиль «адвокат» и «прокурор»

Противоположный стилю «прокурор»
стиль «адвокат» подразумевает защиту
педагогом ребёнка (или его родителей)

Техника «Сэндвича»

По принципу сэндвича
общение строится так:
начало и конец его обязательно
должны носить позитивный
характер,
а середина включать все
негативные моменты
(которые действительно
необходимы)





**«Я-высказывание» представляет собой
один из приемлемых способов
выражения своих чувств
и принятия ответственности
на себя за происходящее**

«Я - высказывания»

Схема «Я - высказывания»



1. Описание ситуации, вызвавшей напряжение:

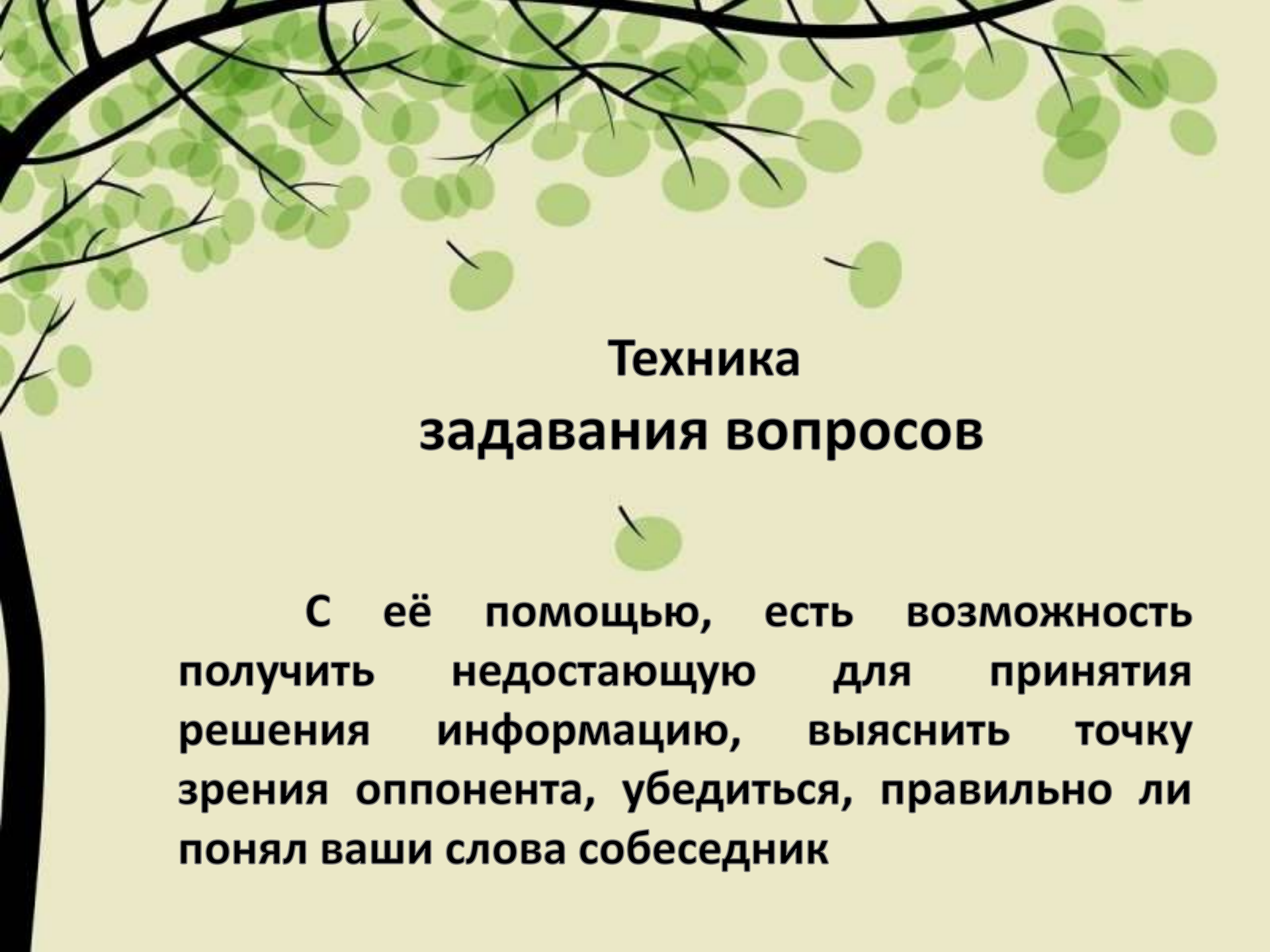
- Когда я вижу, что ты...
- Когда это происходит...
- Когда я сталкиваюсь с тем, что...

2. Точное название своего чувства в этой ситуации:

- Я чувствую... (раздражение, беспомощность, горечь, боль, недоумение и т.д.).

3. Называние причин этого чувства:

- потому что...
- в связи с тем, что...
- ведь я...



Техника задавания вопросов

**С её помощью, есть возможность
получить недостающую для принятия
решения информацию, выяснить точку
зрения оппонента, убедиться, правильно ли
понял ваши слова собеседник**



Универсальные
психологические плюсы,
для расположения собеседника
к общению:

- ♣ улыбка
- ♣ имя собеседника
- ♣ комплимент

Речевые формулы возражения,
которые помогут избежать
возникновения конфликта
в ходе разговора с родителем

- Я не знаю.
- Я не могу сейчас
- Вы не должны...
- Вы меня не так поняли.
- Нет, я с вами не согласна
- Вряд ли это возможно
- Это не так.
- Не думаю, что это верно.
- Мне необходимо уточнить...
- В настоящее время это довольно сложно, однако...
- Будет лучше, если вы...
- Давайте уточним следующее...
- К сожалению, придется вам возразить...
- Очень бы хотелось с вами согласиться, но...
- Я вас понимаю, однако...
- Я в целом разделяю ваше мнение, но...
- Верно, но нужны некоторые уточнения.

