

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за 1 квартал 2021 года

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 имени В. И. Севастьянова города
 Белореченска муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об описании образовательной программы с приложением её копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной 	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	Апрель 2020 г и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Ушакова М.Б., директор школы Олейникова А.Б., Евтушенко О.Н. Косьян Т.А., заместители директора по УВР Серегина Н.П., заместитель директора по АХР	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения: обновлена информация на сайте школы: режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об описании образовательной программы с приложением её копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образова-	25.04.2020 г 6.07.2020 г 27.08.2020 г. 30.10.2020 г. 12.02.2021 г.

программы) с приложением их копий

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

тельной программы) с приложением их копий

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	<p>Обеспечение ОО комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, улучшение обеспечения комфорта по мере поступления финансирования</p>	30.12.2021	<p>Ушакова М.Б., директор Серегина Н.П., зам.директора по АХР</p>	<p>Обеспечено наличие комфортной зоны ожидания, оборудованной местами для сидения- секции стульев для посетителей.</p>	6.07.2020 г
<ul style="list-style-type: none"> - доступностью записи на получение услуги: <p>Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Обеспечение возможности для получения услуги посредством Единого портала государственных услуг</p>	Май 2020 г	<p>Ушакова М.Б., директор Косьян Т.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Обеспечена доступность записи на получение услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Наличие информации на стенде о получении услуг посредством Единого портала государственных услуг.</p>	27.04.2020 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации), обучение кадров</p>	30.12.2021	<p>Ушакова М.Б. директор Медяникова О.О., зам.директора по ВР, Серегина Н.П., зам.директора по АХР</p>	<p>1. Размещена на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов http://belschool8.kuban.ru/?page_id=23152. Направлена служебная записка на имя начальника управления образования № 274/ о рассмотрении вопроса о выделении дополнительных средств для обеспечения доступности услуг для инвалидов. 3. Организован беспрепятственный вход в организацию</p> <p>4. Размещен на официальном сайте паспорт доступности для инвалидов</p>	<p>27.08.2020 г 09.10.2020 г. 16.10.2020 г. 12.02.2021 г.</p>

<p>Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1. дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -2. дублировать надписи знаками, -3. предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -4.обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении ОО, оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование) 	<p>Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Ушакова М.Б. директор Медяникова О.О., зам.директора по ВР, Серегина Н.П., зам.директора по АХР</p>	<p>Обеспечены условия доступности: - помощь при сопровождении инвалидов в помещении школы: 1.Проведены инструктажи сотрудников об оказании ситуационной помощи инвалидам, в том числе по вызову с кнопки и периодической проверки ее работоспособности, 2. Пройдены курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ</p>	<p>28.08. 2020 г</p>
---	--	-------------------	--	---	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Донести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%;</p> <p>Донести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%;</p> <p>Донести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.</p> <p>Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения</p>	<p>01.05.2020 г и постоянно</p>	<p>Ушакова М.Б., директор Олейникова А.Б., Косьян Т.А., О.Н.Евтушенко, Медяникова О.О. заместители директора</p>	<p>Доведена до 100% доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО; (Анкетирование, Онлайн – опросы);</p> <p>Доведена до 100 % доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО;</p> <p>Доведена до 100% доля получателей образователь-</p>	<p>24.04.2020 06.07.2020 10.08.2020 18.11.2020</p>
---	--	---------------------------------	--	---	--

				ных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (Анкетирование, Онлайн – опросы)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Донести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Ушакова М.Б., директор Олейникова А.Б., Косьян Т.А., О.Н.Евтушенко, Медяникова О.О. заместители директора	Доведена до 100% доля участников образовательных отношений готовых рекомендовать учреждение (Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. анкетирования на официальном сайте ОО	24.04.2020 г 6.08.2020 г. 26.10.2020 г.
Донести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации, анкетирование	По мере необходимости 2020-2021	Ушакова М.Б., директор Олейникова А.Б., Косьян Т.А., О.Н.Евтушенко, Медяникова О.О. заместители директора	Доведена до 100 % доля участников образовательных отношений удовлетворенных графиком работы учреждения: анкетирование , заседание педагогического совета)	24.04.2020 г 12.07.2020 г 26.08.2020 г 10.11.2020 г.
Донести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Постоянно 2020-2021	Ушакова М.Б., директор Олейникова А.Б., Косьян Т.А., О.Н.Евтушенко, Медяникова О.О. заместители директора	Доведена до 100% доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг (Онлайн-опросы, родительские собрания, дистанционные родительские собрания)	24.04.2020 г 25.08.2020 г. 20.11.2020 г.

Директор МБОУ СОШ 8



М.Б.Ушакова