

**Отчет на 10.09.2020 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2020-2021 годы**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 имени Е. Я. Савицкого города  
Белореченска муниципального образования Белореченский район

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия                                      | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                                   |
|---|---|---|--|--|-----------------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |   |  |  |                                   |
| <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> | <p>Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО</p>  | <p>апрель 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте.</p> | <p>Позднякова Т.А., заместитель директора по УВР</p>       | <p>Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о режиме занятий обучающихся</li> <li>- информация о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с</li> </ul> | <p>28.04.20 г.<br/>31.08.20 г</p> |

|   |   |             |  |  |                                    |
|---|---|-------------|--|--|------------------------------------|
|   |   |             |  | ограниченными возможностями здоровья   |                                    |
| <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> <li>- иной дистанционный способ взаимодействия</li> </ul> | <p>На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p> | апрель 2020 | Позднякова Т.А.,<br>заместитель<br>директора по УВР  | <p>На сайте школы на главной странице размещена форма обратной связи для обращения граждан<br/><a href="http://belschool9.kuban.ru/new/mailto@mail.htm">http://belschool9.kuban.ru/new/mailto@mail.htm</a></p> | 28.04.20 г.                        |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |             |  |  |                                    |
|   |   |             |  |  |                                    |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |             |  |  |                                    |
| <p>Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>  | <p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p>   | 30.12.2021  | <p>Директор школы<br/>Петухова И.Н.<br/>Заместитель<br/>директора по АХР<br/>Вихлянцева Т.И.</p> | <p>На имя начальника управления образованием направлено письмо от 09.09.20 г. № 190 «о выделении средств на</p>  | <p>09.06.20 г.<br/>09.09.20 г.</p> |

Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками,
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

|            |  |  |             |
|------------|--|--|-------------|
|            |  | <p>приобретение оборудования», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>   |             |
| 30.12.2021 | <p>Директор школы Петухова И.Н.<br/>Заместитель директора по АХР Вихлянцева Т.И.</p> | <p>На имя начальника управления образованием направлено письмо от 09.09.20 г. № 191 «о выделении средств на приобретение оборудования» позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками,</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</li> </ul> | 09.09.20 г. |

|   |  |                          |   |  |                            |
|---|--|--------------------------|---|--|----------------------------|
|   |  |                          |   | (тифлосурдопере водчика)<br>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому  |                            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |  |                          |   |  |                            |
| <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%;</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%;</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p> | <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.</p> <p>Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения</p> | с 01.05.2020 и постоянно | <p>Директор школы Петухова И.П.</p> <p>Заместитель директора по АХР Вихлянцева Т.И.</p> | <p>Проведено собрание трудового коллектива на тему «психологическая безопасность и комфортность в школе, взаимоотношения педагогических работников с учащимися, и их родителями».</p> <p>Проведены родительские собрания на которых был рассмотрен вопрос работы школьного сайта и возможности использования обратной связи.</p> | 05.06.20 г.<br>31.08.20 г. |
| <b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>  |  |                          |   |  |                            |
| <p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%</p>  | <p>Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы</p>  | Постоянно 2020-2021      | <p>Директор школы Петухова И.Н.</p> <p>Заместитель директора по АХР Вихлянцева Т.И.</p> | <p>Проведено собрание трудового коллектива, на август 2020 года планируется</p>  | 05.06.20 г.<br>31.08.20 г. |

Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%

составление графика дежурства администрации, анкетирование

Директор МБОУ СОШ 9



|                                       |   |  |  |                            |
|---------------------------------------|---|--|--|----------------------------|
|                                       |   |  | приобретение<br>пар и<br>оргтехники.   |                            |
| По мере<br>необходимости<br>2020-2021 | Директор школы<br>Петухова И.Н.<br>Заместитель<br>директора по АХР<br>Вихлянцева Т.И. |  | По мере<br>необходимости в<br>течении года<br>составляется<br>график<br>дежурства<br>администрации | 05.06.20 г.<br>31.08.20 г. |

И.Н. Петухова

Прошнуровано, пронумеровано и скреплено  
печатью МБОУ СОШ 9

*5/пять/местов*

Директор МБОУ СОШ 9

МБОУ

СОШ 9

*И.Н. Петухова*  
И.Н. Петухова

