

**Отчет на 10.06.2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 годы**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 имени Е. Я. Савицкого города
Белореченска муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - о наличии средств обучения и воспитания - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО</p>	<p>апрель 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте.</p>	<p>Позднякова Т.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о режиме занятий обучающихся - информация о наличии средств обучения и воспитания - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с 	<p>28.04.20 г.</p>

				ограниченными возможностями здоровья	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия 	<p>На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p>	апрель 2020	Позднякова Т.А., заместитель директора по УВР	<p>На сайте школы на главной странице размещена форма обратной связи для обращения граждан http://belschool9.kuban.ru/new/mailto@mail.htm</p>	28.04.20 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p>	30.12.2021	<p>Директор школы Петухова И.Н. Заместитель директора по АХР Вихлянцев Т.И.</p>	<p>На имя начальника управления образованием направлено письмо от 09.06.20 г. № 126 «о выделении средств на</p>	09.06.20 г.

				приобретение оборудования», в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	
<p>Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	30.12.2021	<p>Директор школы Петухова И.Н. Заместитель директора по АХР Вихлянцев Т.И.</p>	<p>На имя начальника управления образованием направлено письмо от 09.06.20 г. № 127 «о выделении средств на приобретение оборудования» позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать надписи знаками, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчик а 	09.06.20 г.

				(тифлосурдопере водчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%;</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%;</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.</p> <p>Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения</p>	01.05.2020 и постоянно	<p>Директор школы Петухова И.Н.</p> <p>Заместитель директора по АХР Вихлянцева Т.И.</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива на тему «психологическая безопасность и комфортность в школе, взаимоотношения педагогических работников с учащимися, и их родителями».</p> <p>Проведены родительские собрания на которых был рассмотрен вопрос работы школьного сайта и возможности использования обратной связи.</p>	05.06.20 г.
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
<p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%</p>	<p>Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы</p>	Постоянно 2020-2021	<p>Директор школы Петухова И.Н.</p> <p>Заместитель директора по АХР Вихлянцева Т.И.</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива, на август 2020 года планируется</p>	05.06.20 г.

Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации, анкетирование

Директор МБОУ СОШ 9



[Handwritten signature]

			приобретение пар и оргтехники.	
По мере необходимости 2020-2021	Директор школы Петухова И.Н. Заместитель директора по АХР Вихлянцева Т.И.		По мере необходимости в течении года составляется график дежурства администрации	05.06.20 г.

И.Н. Петухова

Пронумеровано, пронумеровано и скреплено
печатью МБОУ СОШ 9

5 (пять) листов

Директор МБОУ СОШ 9

И.Н. Петухова

И.Н. Петухова

