

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 10 июня 2020 год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 имени С. Ф. Волкова села
Новоалексеевского муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Обеспечить своевременное размещение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	апрель –июнь 2020 и регулярно	Лантратова Л.В., заместитель директора по ВР	Приведена в соответствие информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об условиях питания обучающихся	Март 2020 г.
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Лантратова Л.В., заместитель директора по ВР	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в	Март 2020 г.

деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов		
---	--	--

		составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
--	--	---	--

и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: - вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг	апрель – май 2020	Лантратова Л.В., заместитель директора по ВР	Обеспечены наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Апрель – май 2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечение ОО комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.12.2021	Марачковская Е.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)	30.12.2021	Марачковская Е.Н., директор		
Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении ОО, оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование)	Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	30.12.2021	Марачковская Е.Н., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%; Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%; Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями. Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	01.05.2020 и постоянно	Марачковская Е.Н., директор	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, способствующие увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%. Подобные мероприятия систематически осуществляются.	Апрель 2020 г.
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Марачковская Е.Н., директор	Проведена работа с коллективом ОО, о повышении квалификации работников ОО, улучшении материально-технической базы	Март 2020 г.
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации, анкетирование	По мере необходимости 2020-2021	Марачковская Е.Н., директор	Составлен график дежурства администрации, проведено анкетирование	Март 2020 г.
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников	Постоянно 2020-2021	Марачковская Е.Н., директор	Проведены соответствующие мероприятия по доведению доли участников образовательных	Март 2020 г.

оказания образовательных услуг в ОО до 100%	образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	
---	--	--

Директор МБОУ СОШ 12



Е.Н. Марачковская

		отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	
--	--	--	--