

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 годы

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 15 имени С. Т. Голенева посёлка
Верхневеденеевского муниципального образования Белореченский район
(2 квартал 2021 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический Срок выполнения
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных 	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО</p>	<p>апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте</p>	<p>Климова Т.П. и.о.директора Сухотская И.Г. зам.директора по УР</p>	<p>Приведена в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) https://school15bel.rosobr.ru/item/958810 - правила приема обучающихся https://school15bel.rosobr.ru/item/958815 - режим занятий обучающихся https://school15bel.rosobr.ru/item/974515 - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации https://school15bel.rosobr.ru/item/958841 - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся https://school15bel.rosobr.ru/item/958815 - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся https://school15bel.rosobr.ru/item/958815 	<p>28.05.2020 30.11.2020</p>

<p>технологий</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 			<ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий https://school15bel.rosobr.ru/item/958841 - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией https://school15bel.rosobr.ru/item/974474 - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://school15bel.rosobr.ru/item/974481 - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц https://school15bel.rosobr.ru/item/974474 - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий https://school15bel.rosobr.ru/item/958840 - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников https://school15bel.rosobr.ru/item/958843 - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины https://school15bel.rosobr.ru/item/958843 - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников https://school15bel.rosobr.ru/item/958843
--	--	--	--

(или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников <https://school15bel.rosobr.ru/item/958843>

- об общем стаже работы педагогического работника <https://school15bel.rosobr.ru/item/958843>

- о стаже работы по специальности педагогического работника <https://school15bel.rosobr.ru/item/958843>

- о наличии оборудованных учебных кабинетов <https://school15bel.rosobr.ru/item/958842>

- о наличии объектов для проведения практических занятий <https://school15bel.rosobr.ru/item/958842>

- о наличии библиотек <https://school15bel.rosobr.ru/item/963363>

- о наличии объектов спорта <https://school15bel.rosobr.ru/item/958842>

- о наличии средств обучения и воспитания <https://school15bel.rosobr.ru/item/958842>

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <https://school15bel.rosobr.ru/item/958864>

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <https://school15bel.rosobr.ru/dostsreda>

- о доступе к информационным системам и ИТ сетям <https://school15bel.rosobr.ru/item/958855>

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся <https://school15bel.rosobr.ru/item/974481>

- об объеме образовательной

				<p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц https://school15bel.ros-obr.ru/item/958835</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года https://school15bel.ros-obr.ru/item/958835</p>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия 	<p>На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан:</p> <p>вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях</p> <ul style="list-style-type: none"> - для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг 	апрель – май 2020	Климова Т.П. и.о.директора Сухотская И.Г. зам.директора по УР	<p>Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) https://school15bel.ros-obr.ru/item/958871 - раздела "Часто задаваемые вопросы" https://school15bel.ros-obr.ru/item/958875 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией https://school15bel.ros-obr.ru/item/958863 	28.05.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	<p>Обеспечение ОО комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	30.12.2021	Климова Т.П. и.о.директора	<p>В ОО обеспечена комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	30.11.2020
<ul style="list-style-type: none"> - доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг 	<p>Обеспечение возможности для получения услуги посредством Единого портала</p>	май 2020	Климова Т.П. и.о.директора	<p>Обеспечена доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и</p>	28.05.2020

	государственных услуг			муниципальных услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p>	30.12.2021	Климова Т.П. и.о.директора Аванесова Т.Г. зам.директора по АХР	<p>В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приняты согласованные с общественным объединением инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к ОО (месту предоставления услуги)</p>	03.06.2021
<p>Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении ОО, оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование) 	<p>Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	30.12.2021	Климова Т.П. и.о.директора	<p>Обеспечено сопровождение инвалидов в помещении ОО, оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование) Для обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ОО согласно годовой статистической отчетности не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей) 	30.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%;</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями. Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации,</p>	01.05.2020 и постоянно	Климова Т.П. и.о.директора	<p>Доведена до 100 % доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО;</p> <p>Доведена до 100 % доля получателей образовательных услуг,</p>	Май 2020 ноябрь 2020

	педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения			удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Климова Т.П. и.о.директора	Доведена до 100 % доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (анкетирование, беседы)	Ноябрь 2020
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации, анкетирование	По мере необходимости 2020-2021	Климова Т.П. и.о.директора	Доведена до 100% доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО (проведение анкетирования, опросов)	Ноябрь 2020
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Постоянно 2020-2021	Климова Т.П. и.о.директора	Доведена до 100% доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО (Анкетирование, соц. Опросы, индивидуальные беседы, совещания при директоре, проведение педагогических советов)	Ноябрь 2020

И.о. директора МБОУ ООШ 15



Handwritten signature in blue ink.

Т.П. Климова