

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛОРЕЧЕНСКИЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15
имени С. Т. ГОЛЕНЕВА пос. ВЕРХНЕВЕДЕНЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛОРЕЧЕНСКИЙ РАЙОН
ИНН 2303014567 ОГРН 1022300715140 КПП 230301001 ОКПО 41950699
352617, Россия, Краснодарский край, Белореченский район,
пос. Верхневеденееский, ул. Гагарина, 14
тел./факс: 8 (86155) 62-1-16, e-mail: school15@bel.kubannet.ru

Начальнику УО администрации
муниципального образования
Белореченский район
Домскому Г.В.

Исх. № _____ 319 _____ от « 10 » 07 2020 г.
На № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 годы

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 15 имени С. Т. Голенева посёлка
Верхневеденееского муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Принятые меры	Срок выполнения
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Климова Т.П. и.о.директор а Сухотская И.Г. зам.директор а по УР	Обновление структуры сайта: изменение названия, удаление устаревшей информации, добавление актуальных страниц.	До 21 июля 2020 года

- правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий С - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или)				Приказ ОО «Об организации образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий». Положение «Об организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения» Обновление страницы «Наша школа», вкладка «Персональный состав педагогических сотрудников»	Апрель 2020 г. До 21 июля 2020
---	--	--	--	--	--

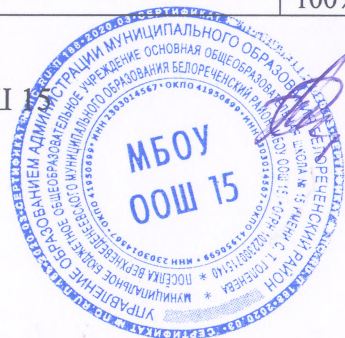
специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				Обновление страницы «Школьная библиотека»	До 21 июля 2020
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения	На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - для подачи электронного	апрель – май 2020	Климова Т.П. и.о.директор а Сухотская И.Г. зам.директор а по УР	Обновление страниц «Страничка для родителей», «Страничка для учащихся»	До 21 июля 2020

получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия	обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечение ОО комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.12.2021	Климова Т.П. и.о.директор а		
- доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечение возможности для получения услуги посредством Единого портала государственных услуг	май 2020	Климова Т.П. и.о.директор а	Регистрация на портале сотрудников МБОУ ООШ 15	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)	30.12.2021	Климова Т.П. и.о.директор а Аванесова Т.Г. зам.директор а по АХР		
Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении ОО, оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование)	Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	30.12.2021	Климова Т.П. и.о.директор а		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%; Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями. Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	01.05.2020 и постоянно	Климова Т.П. и.о.директор а	Проведение педагогического совета школы	Март 2020
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Климова Т.П. и.о.директор а		
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации, анкетирование	По мере необходимости 2020-2021	Климова Т.П. и.о.директор а		
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания	Постоянно 2020-2021	Климова Т.П. и.о.директор а		

	образовательных услуг в ОО до 100%				
--	------------------------------------	--	--	--	--

И.О. директора МБОУ ООШ 15



Т.Г. Аванесова