

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 годы

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 15 имени С. Т. Голенева посёлка Верхневеденеевского муниципального образования Белореченский район

(3 квартал 2021 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок выполнения
I. Открытость и доступность информации об организации Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Климова Т.П. и.о.директора Сухотская И.Г. зам.директора по УР	Приведена в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте ОО: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) https://school15bel.rosobr.ru/item/958810 - правила приема обучающихся https://school15bel.rosobr.ru/item/958815 - режим занятий обучающихся https://school15bel.rosobr.ru/item/974515 - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся https://school15bel.rosobr.ru/item/958815 - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся https://school15bel.rosobr.ru/item/958815 - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой	28.05.2020 30.11.2020

технологий - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий https://school15bel.rosobr.ru/item/958841 - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией https://school15bel.rosobr.ru/item/974474 - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://school15bel.rosobr.ru/item/974481 - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц https://school15bel.rosobr.ru/item/974474 - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий https://school15bel.rosobr.ru/item/958840 - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников https://school15bel.rosobr.ru/item/958843 - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины https://school15bel.rosobr.ru/item/958843 - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников https://school15bel.rosobr.ru/item/958843 - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)
--	--	---

			педагогических работников https://school15bel.rosobr.ru/item/958843 - об общем стаже работы педагогического работника https://school15bel.rosobr.ru/item/958843 - о стаже работы по специальности педагогического работника https://school15bel.rosobr.ru/item/958843 - о наличии оборудованных учебных кабинетов https://school15bel.rosobr.ru/item/958842 - о наличии объектов для проведения практических занятий https://school15bel.rosobr.ru/item/958842 - о наличии библиотек https://school15bel.rosobr.ru/item/963363 - о наличии объектов спорта https://school15bel.rosobr.ru/item/958842 - о наличии средств обучения и воспитания https://school15bel.rosobr.ru/item/958842 - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: https://school15bel.rosobr.ru/item/958864 - об условиях охраны здоровья обучающихся и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://school15bel.rosobr.ru/dostisreda - о доступе к информационным системам и ИТ сетям https://school15bel.rosobr.ru/item/958855 - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся https://school15bel.rosobr.ru/item/974481 - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой
--	--	--	---

							осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц https://school15bel.rosobr.ru/item/958835 - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года https://school15bel.rosobr.ru/item/958835				28.05.2020
				На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг	апрель – май 2020	Климова Т.П. и.о.директора Сухогоская И.Г. зам.директора по УР	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте ООО: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) https://school15bel.rosobr.ru/item/958871 - раздела "Часто задаваемые вопросы" https://school15bel.rosobr.ru/item/958875 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией https://school15bel.rosobr.ru/item/958863				
II. Комфортность условий предоставления услуг											
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечение ООО комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.12.2021	Климова Т.П. и.о.директора							30.11.2020	В ООО обеспечена комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
- доступностью записи на получение услуги: Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечение возможности для получения услуги посредством Единого портала государственных услуг	май 2020	Климова Т.П. и.о.директора							28.05.2020	Обеспечена доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

III. Доступность услуг для инвалидов					03.06.2021
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Принять меры по оборудованию помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)	30.12.2021	Климова Т.П. и.о.директора Аванесова Т.Г. зам.директора по АХР	В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приняты согласованные с общественным объединением инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к ОО (месту предоставления услуги)	
Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении ОО, оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование)	Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	30.12.2021	Климова Т.П. и.о.директора	Обеспечено сопровождение инвалидов в помещении ОО, оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Для обеспечения: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, в ОО согласно годовой статистической отчетности не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					Май 2020 ноябрь 2020
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%; Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями. Провести мероприятия работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения	01.05.2020 и постоянно	Климова Т.П. и.о.директора	Доведена до 100 % доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО; Доведена до 100 % доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	

	достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения			доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы составление графика дежурства администрации, анкетирование Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Постоянно 2020-2021 По мере необходимости 2020-2021 Постоянно 2020-2021	Климова Т.П. и.о.директора Климова Т.П. и.о.директора Климова Т.П. и.о.директора	Доведена до 100 % доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (анкетирование, беседы) Доведена до 100% доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО (проведение анкетирования, опросов) Доведена до 100% доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО (Анкетирование, соц. Опросы, индивидуальные беседы, совещания при директоре, проведение педагогических советов)	Ноябрь 2020 Ноябрь 2020 Ноябрь 2020

И.о. директора МБОУ ООШ 15



Т.П. Климова

