

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ  
 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛОРЕЧЕНСКИЙ РАЙОН  
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
 УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
 ШКОЛА № 17 ИМЕНИ В.Н.ЧЕПАКА ПОСЕЛКА КОМСОМОЛЬСКОГО  
 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛОРЕЧЕНСКИЙ РАЙОН  
 352618, Россия, Краснодарский край, Белореченский район,  
 п. Комсомольский, ул. Школьная, 16, тел.: 64-6-57  
 ОКПО 41950647, ОГРН1022300715216, ИНН2303014447  
 Исх. № 679 от 10.03.2021  
 На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Отчет  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 на 2020-2021 годы**

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 имени В.Н. Чепака посёлка  
 Комсомольского муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Мальшко В.И. директор Жукова Н.А. заместитель директора по УР	Приведено в соответствие порядку размещения информации на официальном сайте <a href="http://belschool17">http://belschool17</a>	15.04.2020 30.08.2020 03.12.2020 02.03.2021

<ul style="list-style-type: none"> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- об описании образовательной программы с приложением её копии</li> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</li> <li>- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики</li> <li>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов</li> <li>- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов</li> <li>- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников</li> <li>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о доступе к информационным системам и ИТ сетям</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>					
Обеспечить наличие и функционирование на	На сайте школы во вкладке «Контакты»	апрель – май	Малышко В.И.	Обеспечено	15мая

<p>официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> <li>- иной дистанционный способ взаимодействия</li> </ul>	<p>разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p>	2020	<p>директор Жукова Н.А. заместитель директора по УР</p>	<p>наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
-	-	-			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p>	30.12.2021	<p>Мальшко В.И. директор Бессонная Н.А. заместитель директора по АХР</p>	<p>Написаны письма в управление образованием о необходимости финансового обеспечения по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>27.05.2020 25.08.2020 03.11.2020 15.02.2021</p>



<p>Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками,</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Мальшко В.И. директор Бессонная Н.А. заместитель директора по АХР</p>	<p>Написаны письма в управление образованием о необходимости финансового обеспечения по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>26.02.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p style="text-align: center;">-</p>					
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%</p>	<p>составление графика дежурства администрации, анкетирование</p>	<p>По мере необходимости 2020-2021</p>	<p>Мальшко В.И. директор</p>	<p>Доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100% по результатам анкетирования</p>	<p>25.05.2020 31.08.2020 02.11.2020</p>

Директор МБОУ ООШ 17



В.И.Мальшко