

**Аналитическая справка МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный
по изучению степени удовлетворенности обучающихся школьной жизнью.**

Дата проведения опроса: 20-23 декабря 2021 года

Цель: определить степень удовлетворенности обучающихся школьной жизнью.

Методика: разработана А.А. Андреевым. (Приложение 1)

Процедура проведения: обучающимся предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – скорее, согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – скорее, не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Утверждения

1. Я иду в школу с радостью.
2. В школе у меня обычно хорошее настроение.
3. В нашем классе хороший классный руководитель.
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
5. У меня есть любимый учитель.
6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.
7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.
8. У меня есть любимые школьные предметы.
9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.
10. На летних каникулах я скучаю по школе.

В опросе приняли участие 129 обучающихся начальных классов и 124 обучающихся 5-11 классов.

Обработка полученных данных: показателем удовлетворенности обучающегося школьной жизнью (У) является частное от деления суммы баллов, полученной путем сложения оценок по всем ответам, на общее количество ответов (на 10).

Если

- ✓ показатель удовлетворенности от 2,9 и выше можно констатировать высокую степень удовлетворенности;
- ✓ показатель удовлетворенности от 2,6 до 2,9 свидетельствует о средней степени удовлетворенности обучающегося школьной жизнью;
- ✓ показатель удовлетворенности от 0 до 2,5 свидетельствует о низкой степени удовлетворенности обучающегося школьной жизнью.

1. Я иду утром в школу с радостью

4 – 42% 3 – 37% 2 – 11% 1 – 5% 0 – 5%

2. В школе у меня обычно хорошее настроение

4 – 58% 3 – 26% 2 – 16% 1 – 0% 0 – 0%

3. В нашем классе хороший классный руководитель

4 – 84% 3 – 16% 2 – 0% 1 – 0% 0 – 0%

4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации

4 – 53% 3 – 21% 2 – 5% 1 – 16% 0 – 5%

5. У меня есть любимый учитель

4 – 68% 3 – 21% 2 – 5% 1 – 6% 0 – 0%

6. В классе я всегда могу высказать свободно своё мнение

4 – 46% 3 – 16% 2 – 16% 1 – 11% 0 – 11%

7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей

4 – 53% 3 – 26% 2 – 16% 1 – 0% 0 – 5%

8. У меня есть любимые школьные предметы

4 – 74% 3 – 21% 2 – 0% 1 – 0% 0 – 5%

9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни

4 – 58% 3 – 31% 2 – 11% 1 – 0% 0 – 0%

10. На летних каникулах я скучаю по школе

4 – 58% 3 – 16% 2 – 16% 1 – 5% 0 – 5%

По результатам проведенного опроса можно сделать ряд общих выводов:

Таблица 1. Степень удовлетворенности обучающихся 1-4 классов школьной жизнью

№	Показатель удовлетворенности	Количество человек/%
1	Высокая степень удовлетворенности	96 человек (74%)
2	Средняя степень удовлетворенности	13 человек (10%)
3	Низкая степень удовлетворенности	20 человек (16%)

Таблица 2. Степень удовлетворенности обучающихся 5-11 классов школьной жизнью.

№	Показатель удовлетворенности	Количество человек/%
1	Высокая степень удовлетворенности	87 человек (70 %)
2	Средняя степень удовлетворенности	19 человек (15,5 %)
3	Низкая степень удовлетворенности	18 человек (14,5%)

Выводы и рекомендации:

Общий показатель удовлетворённости школьной жизнью среди обучающихся начальной школы выше на 4%. Таким образом, анализ мониторинга данного опроса показывает, что коэффициент удовлетворенности школьной жизнью среди всех обучающихся МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный в первом полугодии 2021-2022 учебного года равен 3,0; Это свидетельствует, о высоком уровне школьной удовлетворенности.

Рекомендации:

- 1.Отметить целенаправленную работу классных руководителей по воспитанию позитивного отношения к школе и педагогам.
2. Классным руководителям продолжить работу по повышению интереса к школе, потребности в учении, уважении к традициям школы.
3. Администрации школы в рамках ВСОКО усилить контроль за проведением внеклассных мероприятий, обращая внимание на работу классных руководителей по сплочению обучающихся, развитию дружбы и сотрудничества как внутри классного коллектива, так и между классами.
4. Социальному педагогу и педагогу – психологу обратить внимание на обучающихся, показавших низкий уровень удовлетворённости школьной жизнью.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева. Приложение 1)

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный.

Дата опроса: 20-24 декабря 2021 года.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный.

Отношение к школе исследовалось по нескольким направлениям:

- организация образовательного процесса на различных уровнях;
- мнение о взаимодействии педагогов родителей и детей;
- о создании условий социализации учащихся;
- выявление сильных и слабых мест в деятельности образовательного учреждения;
- получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А.Андреева.**

Всего в школе обучается 297 обучающихся.

В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве **112 человек**, что составляет -38 %.

Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

- 1.Отношение родителей и педагогов -93%
- 2.Отношения ребенка и педагога -90%
- 3.Отношение ребенка к школе («Моя школа лучше других школ в районе»?) -99%
- 4.Уровень преподавания -94%
- 5.Отношение ребенка к школе в целом -99%
- 6.Отношения родителей и администрации -94%
- 7.Готовность рекомендации школы другим людям -97%
- 8.Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе -100%
- 9.Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
- 10.Отношения между школьниками в классе -92%

К высокому уровню удовлетворённости можно так же отнести и следующее:

1. Питание в школе -75%
- 2.Организация школьного быта -75%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

- 1.Возможность участия в школьных делах -72%

Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется

- 1.Состояние школьных помещений -48%;
- 2.Материально-техническое обеспечение школы -46%.

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся мероприятия, которые проводятся в школе, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей учителя в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Организацией школьного быта, состоянием школьных помещений, оформлением классов удовлетворены в среднем 46 % опрошенных.

Отношениями с педагогами и администрацией удовлетворены 94% опрошенных, 6% не удовлетворяет сложившиеся отношения. Отношение ребенка к школе в целом и

взаимодействием между детьми в классе большинство родителей указывают, как положительное.

В детском и подростковом возрасте для успешной социализации велика роль коллектива класса. Большинство родителей утверждают, что отношения ребёнка с одноклассниками достаточно хорошие и отличные (92%), это высокая оценка классных коллективов школы.

Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в школе. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей. 99% опрошенных считают, что школа, в которой учатся их дети, им нравится. По мнению родителей, здесь создана комфортная и безопасная обстановка.

93% анкетированных благодарны учителям за отношение к ребёнку.

99% родителей любят школу и гордятся тем, что дети учатся в ней и готовы рекомендовать ее другим людям.

1. В определении мнения о педагогах, работающих с ребёнком, большая часть родителей определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава ОУ и высказало утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей (94%)

2. Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребёнка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. Все родители (100%) считают, что в школе они всегда получают достоверную и объективную информацию о своём ребёнке. Пункт о получении сведений важного характера о личностном развитии ребёнка также позитивно оценивается родителями.

3. 93% опрошенных родителей определило, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с обучающимися, но и с их семьями.

4. В пункте о дополнительной помощи от администрации школы большинство родителей (83%) ответило, что при возникновении каких-либо вопросов старается их решать в рабочем порядке и обращается с вопросами к администрации в процессе школьного обучения. 17% родителей ответило, что никогда не возникало проблем, с которыми приходилось бы обращаться к администрации ОУ.

Выводы и рекомендации по мониторингу степени удовлетворённости участников образовательного процесса родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Исследование уровня удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей об удовлетворённости образовательным процессом, составляет 82%.

Выводы:

1. У родителей (законных представителей) обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворённости качеством образовательных условий в МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный в 2021-2022 учебном году.
2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует

усилить работу, а именно: необходимо обратить внимание, по мнению части родителей, на перегрузку обучающихся домашними заданиями и повышение уровня материально-технической оснащённости школы.

Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали анкету, разработанную Е.Н.Степановым

Анализ мониторинга удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (бланк анкеты - приложение № 2)

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Дата проведения- 23.12.2021 г

Количество человек- 15 педагогов

Методика- анкета Е.Н.Степанова

Обработка полученных результатов

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Средний уровень удовлетворенности по школе составил – **2,99 (средний уровень)**

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 вопросы) – **3,08 (высокий уровень);**

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8 вопросы) – **3,06 (высокий уровень);**

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12 вопросы) - **3,09 (высокий уровень);**

отношения с обучающимися и их родителями (13—16 вопросы) – **2,95 (средний уровень);**

обеспечение деятельности педагога (17—20 вопросы) – **2,77 (средний уровень).**

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в ОУ, сформировано доверие обучающихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

- 1.Повышение эффективности системы оценки знаний обучающихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
2. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении обучающихся.
- 3.Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете и на заседании Methodсовета школы.

Рекомендации:

1. С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный в следующем 2022-2023 учебном году необходимо увеличить число родителей и обучающихся, которые принимают участие в мониторинге.
2. Для решения вопроса по улучшению материально-технического оснащения школы:
 - привлечь органы управления образования к активному участию в решении вопросов, которые касаются материально-технического оснащения ОУ.
3. Осуществлять активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов – школьного сайта как средство получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами.
4. Организовывать разнообразные виды деятельности, которые могут содействовать реализации потребностей детей и взрослых, раскрытию и развитию их способностей.
5. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитание и обучение детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать с ОУ.
6. На педагогическом совете и родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный

Заместитель директора по ВР МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный

Биттирова Х.Х.

25.12.2021 г.