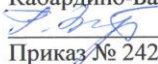




Утверждаю:
Директор МКОУ «Средняя общеобразовательная школа»
с.п.п.Звездный Чегемского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики
 Зинченко Г.Б.
Приказ № 242 от 30.12.2019г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению результатов качества образования в
муниципальном казённом общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа» с.п.п. Звездный
Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации (!указать конкретный срок реализации)	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат исполнения (!указывать конкретные меры)
I. Открытость и доступность информации об организации, информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации и соответствии с требованиями действующего законодательства					
1.1	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации. Обеспечить размещение на сайте МКОУ СОШ с.п.п. Звездный информацию о	2020г.	Зам.директора по УВР, Зам.директора по ВР, администратор сайта	Систематическое обновление информации. Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации.	Освещение результатов работы. Наличие на сайте информации о результатах качества образования

1.2	Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	2020г.	Директор школы, Главный бухгалтер	Наличие на сайте ОУ в сети Интернет, www.bus.gov.ru полной, достоверной информации	Информационная открытость. Своевременное размещение результатов работы школы
1.3.	Своевременное внесение протоколов школьного этапа олимпиады в раздел ВОШ на сайте	2020г.	Директор школы Зам. директора по УВР, зам.директора по ВР,	Систематическое обновление информации	Информационная открытость. Своевременное размещение результатов ВОШ, различных конкурсов муниципального, регионального уровня
1.4.	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Информирование родителей на родительских собраниях, создание памяток о возможности электронного сервиса для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы	Постоянно Постоянно	Директор школы Зам.директора по УВР, зам.директора по ВР, администратор сайта	Информирование о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Создание электронной почты для обращений и внесений предложений Проведение мониторинга обращений, предложений. Оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией

1.5.	Создание образовательной системы «My test»	2020г.	Директор школы Зам.директора по УВР, администратор сайта	Информирование на сайте ОУ	Повышение качества образования
Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: дооснастить учебные кабинеты в соответствии с ФГОС НОО и ООО компьютером, интерактивной доской, проектором	2020г.	Директор школы	Организация внеурочной деятельности	Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности и условий создания образовательной среды
2.2.	Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор школы	Участие детей с ОВЗ в школьных мероприятиях	Доля детей с ОВЗ, ставших победителями и призерами в школьных, муниципальных и региональных мероприятиях
II. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации					
3.1	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогического состава	Постоянно 2020г.	Коллектив школы	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педагогического и методического советах	Создание комфортных условий, доброжелательного морально-психологического микроклимата

IV.Доступность услуг для инвалидов					
4.1.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2020	директор	Создание условий для доступа инвалидов в ОУ	Дублирование информации
4.2.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2020	директор	Создание условий для доступа инвалидов в ОУ	Дублирование надписей
4.3.	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2020	директор	Создание условий для доступа инвалидов в ОУ	Обеспечение услуг
4.4.	Нанести на проступях краевых ступеней лестничных маршей одна или несколько полос, контрастных с поверхностью ступени,), имеющие общую ширину в пределах 0,08 - 0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи - от 0,03 до 0,04 м.	до сентября 2020г.	завхоз	Создание условий для доступа инвалидов в ОУ	Нанесение полос
4.5.	Разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех групп	до сентября 2020г.	завхоз	Создание условий для доступа инвалидов в ОУ	Установка зеркал

	населения, в том числе людям, передвигающимся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном уровне для всех групп населения (например: под наклоном).				
<i>V.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации.</i>					
5.1	Информирование потребителей услуг	2020г.	Администрация, администратор сайта	Качество оказываемой муниципальной услуги	Возможность информирования всех потребителей услуг через памятки, родительские собрания, мероприятия, школьный сайт
5.2	Обеспечить опубликование на web-сайте ОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	ежемесячно	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Качество оказываемой муниципальной услуги	Возможность участия всех потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании
5.3.	Соответствие сайта требованиям к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2020г.	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Структура сайта согласно нормативным требованиям. Правильность наполнения сайта	Информационная открытость сайта
5.4.	Результаты анкетирования	2020г.	Администратор сайта	Для потребителей, удовлетворенных качеством	Анализ анкетирования

				образовательных услуг	
5.5.	Результаты интернет-опроса	2020г.	Администратор сайта	Процент от общего количества потребителей образовательных услуг	Анализ опроса
5.6.	Результаты мероприятий по улучшению качества образования 2020г.	2020г.	Администратор сайта	Уровень рейтинга учреждений в баллах	Улучшение имиджа школы