



Утверждаю
Директор МКОУ СОШ с.п.п.Звездный
Г.Б.Зинченко

Приказ от «08» декабря 2017г. №190

**План мероприятий
по улучшению качества работы МКОУ СОШ с.п.п.Звездный
по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности на 2018 год**

№№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации и соответствии с требованиями действующего законодательства				
1.1.	Обеспечить размещение информации о результатах НОКО за 2017 год на официальном сайте МКОУ СОШ с.п.п.Звездный, также на портале bus.gov.ru	заместитель директора по УВР заместитель директора по ВР администратор сайта	До 1 февраля 2018г.	Наличие на сайте школы информации о результатах НОКО и портале bus.gov.ru
1.2.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на педагогическом совете школы	Администрация школы	До 1 февраля 2018г.	Протокол заседания педагогического совета школы
1.3.	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества	заместитель директора по УВР заместитель директора по ВР администратор сайта	До 1 февраля 2018г.	Информационная открытость работы МКОУ СОШ с.п.п.Звездный
1.4.	Обеспечить рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления с участием родительской общественности улучшения качества	заместитель директора по УВР заместитель директора по ВР	В течение года	Предоставление информации о результатах НОКО, информационная

1.4.	Обеспечить рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления с участием родительской общественности улучшения качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества и предложениями потребителей образовательных услуг, поступившим в течение года	заместитель директора по УВР заместитель директора по ВР	В течение года	Предоставление информации о результатах НОКО, информационная открытость работы школы
1.5.	Создать условия для потребителей услуг возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений; - проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности их участия в электронном онлайн-опросе (голосовании) , также возможности внесения предложений по улучшению качества работы школы; - регулярно осуществлять мониторинг обращений, предложений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг; - обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по	Администрация школы	1 полугодие 2018г.	Создание комфортных условия, улучшение материально-технической базы

	телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации; - обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг.			
1. Обеспечение комфортности при осуществлении учебно-воспитательного процесса				
2.1.	Улучшить материально-техническую базу школы и структурных подразделений	Администрация школы	Постоянно	Создание комфортных условий, улучшение материально-технической базы
2.2.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся и воспитанников	Администрация школы	Постоянно	Организация питания обучающихся 5-11 классов
2.3.	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся: - обеспечить участие в различных мероприятиях (предметных олимпиадах, заочных олимпиадах, неделе науки, конкурсах, научных конференциях); - вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, спортивных секции, кружков по интересам; - увеличить охват детей дополнительным образованием	Заместитель директора по ВР	В течение года	Результаты участия, конкретные достижения
2.4.	Продолжить работу по созданию	Заместитель	В течение года	Участие детей-

	необходимых условий для реализации требований ФГОС НОО ОВЗ, а также по организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	директора по УВР заместитель директора по ВР		инвалидов и детей с ОВЗ в школьных мероприятиях
2.5.	Продолжить работу по обеспечению условий доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	Заведующий хозяйством администратор сайта	Поэтапно	Инфраструктура организации
2. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Проведение тренингов, мастер-классов, деловых игр для педагогических работников	Заместитель директора по ВР Педагог - психолог	В течение года	Поддержание доброжелательного морально-психологического микроклимата и комфортных условий в школе, соблюдение этических норм
3.2.	Контроль за своевременным прохождением педагогами школы курсов повышения квалификации.	Заместитель директора по УВР	В течение года	Удостоверения о повышении квалификации

