


Утверждаю:
 Директор МКОУ «Средняя общеобразовательная школа»
 с.п.п.Звёздный Чегемского муниципального района
 Кабардино-Балкарской Республики
Зинченко Г.Б.
 Приказ № 242 от 29.12.2018г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению результатов качества образования в
муниципальном казённом общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа» с.п.п. Звёздный
Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации (!указать конкретный срок реализации)	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат исполнения (!указывать конкретные меры)
I. Открытость и доступность информации об организации, информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации и соответствии с требованиями действующего законодательства					
1.1	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации. Обеспечить размещение на сайте МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный информацию о мероприятиях по улучшению результатов качества	2019г.	Зам.директора по УВР, Зам.директора по ВР, администратор сайта	Систематическое обновление информации. Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации.	Освещение результатов работы. Наличие на сайте информации о результатах качества образования

1.2	Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	2019г.	Директор школы, Главный бухгалтер	Наличие на сайте ОУ в сети Интернет, www.bus.gov.ru полной, достоверной информации	Информационная открытость. Своевременное размещение результатов работы школы
1.3.	Своевременное внесение протоколов школьного этапа олимпиады в раздел ВОШ на сайте	2019г.	Директор школы Зам. директора по УВР, зам.директора по ВР,	Систематическое обновление информации	Информационная открытость. Своевременное размещение результатов ВОШ, различных конкурсов муниципального, регионального уровня
1.4.	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Информирование родителей на родительских собраниях, создание памяток о возможности электронного сервиса для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы	Постоянно Постоянно 1 полугодие	Директор школы Зам.директора по УВР, зам.директора по ВР, администратор сайта	Информирование о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Создание электронной почты для обращений и внесений предложений Проведение мониторинга обращений, предложений. Оформление	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией

				информационных стендов с информацией о работе школы	
1.5.	Создание образовательной системы «My test»	2019г.	Директор школы Зам.директора по УВР, администратор сайта	Информирование на сайте ОУ	Повышение качества образования
<i>I. Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</i>					
2.1	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: дооснастить учебные кабинеты в соответствии с ФГОС НОО и ООО компьютером, интерактивной доской, проектором	2019г	Директор школы	Организация внеурочной деятельности	Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности и условий создания образовательной среды
2.2.	Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор школы	Участие детей с ОВЗ в школьных мероприятиях	Доля детей с ОВЗ, ставших победителями и призерами в школьных, муниципальных и региональных мероприятиях
<i>II. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации</i>					
3.1	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогического	Постоянно 2019г.	Коллектив школы	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на	Создание комфортных условий, доброжелательного морально-

	состава			заседаниях педагогического и методического советах	психологического микроклимата
III. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации.					
4.1	Информирование потребителей услуг	2019г.	Администрация, администратор сайта	Качество оказываемой муниципальной услуги	Возможность информирования всех потребителей услуг через памятки, родительские собрания, мероприятия, школьный сайт
4.2	Обеспечить опубликование на web-сайте ОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	ежемесячно	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Качество оказываемой муниципальной услуги	Возможность участия всех потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании
4.3.	Соответствие сайта требованиям к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2019г	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Структура сайта согласно нормативным требованиям. Правильность наполнения сайта	Информационная открытость сайта
4.4.	Результаты анкетирования	2019г	Администратор сайта	Для потребителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг	Анализ анкетирования
4.5.	Результаты интернет-опроса	2019г	Администратор сайта	Процент от общего количества потребителей образовательных	Анализ опроса

				услуг	
4.6.	Результаты мероприятий по улучшению качества образования 2019г.	2019г	Администратор сайта	Уровень рейтинга учреждений в баллах	Улучшение имиджа школы