

Согласовано:

Начальник муниципального казенного учреждения
«Управление образования местной администрации
Чегемского муниципального района»
Кабардино-Балкарской Республики

 Аринчева Ж.К.
«19» сентября 2017 г.

Утверждено:

Директор МКОУ «Средняя общеобразовательная школа»
с.п.п. Звёздный Чегемского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики

 Зинченко Г.Б.
«20» сентября 2017 г.



ПЛАН
мероприятий по улучшению результатов качества образования в
муниципальном казённом общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа» с.п.п. Звёздный
Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
на 2017-2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат исполнения
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации. Обеспечить размещение на сайте МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный информации о результатах НОКО за 2017 год.	2017, 2018 г.г.	Зам. директора по УВР, Зам. директора по ВР, администратор сайта	Систематическое обновление информации. Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации.	Освещение результатов работы. Наличие на сайте информации о результатах НОКО (отчет, протокол общ. совета от 18.09.17г.)
1.2	Своевременное размещение	2017, 2018 г.г.	Директор школы.	Наличие на сайте ОУ	Информационная

	информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru		Главный бухгалтер	в сети Интернет, www.bus.gov.ru полной, достоверной информации	открытость. Своевременное размещение результатов работы школы
1.3.	Своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации) Создание рубрики «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы, зам. директора по УВР, зам. директора по ВР	Систематическое обновление информации.	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.4.	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Информирование родителей на родительских собраниях, создание памяток о возможности электронного сервиса для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы.	Постоянно Постоянно 1 полугодие	Директор школы, зам. директора по УВР, зам. директора по ВР, администратор сайта	Информирование о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Создание электронной почты для обращений и внесенных предложений Проведение мониторинга обращений, предложений. Оформление	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией

				информационных стендов с информацией о работе школы	
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: дооснастить учебные кабинеты в соответствии с ФГОС НОО и ООО компьютером, интерактивной доской, проектором	2018г.	Директор школы	Организация внеурочной деятельности	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности и условий создания образовательной среды
2.2	Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор школы	Участие детей с ОВЗ в школьных мероприятиях	Доля детей с ОВЗ, ставших победителями и призерами в школьных, муниципальных и региональных мероприятиях
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогического состава	2017-2018г	Коллектив школы	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педагогического и методического советах	Создание комфортных условий, доброжелательного морально-психологического микроклимата

IV. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации.					
4.1	Информирование потребителей услуг	2017, 2018г.г.	Администрация, администратор сайта	Качество оказываемой муниципальной услуги	Возможность информирования всех потребителей услуг через памятки, родительские собрания, мероприятия, школьный сайт
4.2	Обеспечить опубликование на web-сайте ОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Ежемесячно	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Качество оказываемой муниципальной услуги	Возможность участия всех потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании
4.3.	Соответствие сайта требованиям к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2017-2018уч.г.	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Структура сайта согласно нормативным требованиям. Правильность наполнения сайта	62 балла. Отчет Минобрнауки КБР по результатам проведения в 2017году НОКО деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования КБР
4.4.	Результаты анкетирования	2017-2018уч.г.	Администратор сайта	Доля потребителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг	Анализ анкетирования
4.5.	Результаты интернет-опроса	2017-2018уч.г.	Администратор сайта	Процент от общего количества потребителей	Более 70%

				образовательных услуг	
4.6.	Результаты НОКО 2017г	2017-2018уч.г.	Администратор сайта	Уровень рейтинга учреждений в баллах	Высокий:301,9 баллов из 339. Протокол № 15 заседания Общественного совета при Министерстве образования, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики от 18.09.2017 года. Отчет Минобрнауки КБР по результатам проведения в 2017году НОКО деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования КБР