

СОГЛАСОВАНО:
Председатель профсоюзного
комитета
МАУДО «ДХШ г. Кемерово»
_____ Е. В. Вовк
« 19 » июня 2024г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
МАУДО «ДХШ г. Кемерово»
_____ Н.Н. Шаталова
« 19 » июня 2024г.

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Детская художественная школа город Кемерово»**

**Кодекс
этики и служебного поведения работников**

1. Общие положения

- 1.1. Кодекс этики и служебного поведения (далее – Кодекс) работников муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа города Кемерово» (далее - Учреждение) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского и Трудового кодексов Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ, и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, Устава и иных локально-нормативных актов Учреждения.
- 1.2. Кодекс представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться работники Учреждения при выполнении своих должностных обязанностей, независимо от занимаемой ими должности.
- 1.3. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета Учреждения, доверия обучающихся и граждан к коллективу Учреждения, обеспечение единых норм поведения работников.
- 1.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Учреждения своих должностных обязанностей.
- 1.5. Работник обязан соблюдать Кодекс в процессе своей профессиональной деятельности. Кодекс выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.
- 1.6. Знание и соблюдение работниками Учреждения положений Кодекса является одним из критериев оценки их служебного поведения и качества профессиональной деятельности.

**2. Основные принципы и правила профессионального поведения
работников Учреждения**

- 2.1. Основные принципы профессионального поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации
- 2.1.1. Работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:
- оправдать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
 - исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ДХШ г. Кемерово;
 - исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности в ДХШ г. Кемерово;
 - соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решение политических партий и общественных объединений;
 - исключать действия связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- осуществлять свою деятельность в пределах предмета деятельности, задач и полномочий ДХШ г. Кемерово;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами, участниками образовательного процесса и должностными лицами;
- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывая культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этнических норм, связанных с осуществлением возложенных на ДХШ г. Кемерово социальных функций;

2.2. Преподаватель, работающий с учащимися, должен:

- обладать важнейшими компонентами основ педагогического мастерства;
- профессиональными знаниями и умениями, быть мудрым, всё знающим наставником и артистом одновременно, владеть воспитывающими знаниями и уметь профессионально использовать их непосредственно в педагогическом процессе с учащимися ДХШ г. Кемерово;
- преподаватель ДХШ г. Кемерово, так же как мать (отец), отдает своим детям лучшее, чем владеет, вкладывает свою душу в своих учащихся. В этом внутренний смысл профессии. Отдавать душу трудно и радостно. Трудно потому, что это требует затраты не только душевных, но физических сил. Радостно потому, что видя результат полученной работы, понимаешь смысл своей жизни;
- постоянно повышать уровень профессиональной подготовленности, совершенствовать преподавательское мастерство обучения, воспитания и развития занимающихся;
- проявлять творчество, инновационный потенциал в области преподавания и воспитания, заимствовать передовой опыт коллег, использовать достижения педагогической, науки и передовой практики;
- идти вперёд, осваивать инновационные технологии, нетрадиционные методики, но и не забывать доброе старое, веками сохраняемое народом;
- заниматься самообразованием, повышать свой профессиональный уровень.

Необходимы разнообразные знания, чтобы удовлетворить любознательность современного ученика, помогать в окружающем мире;

- знать закономерности развития учащихся, создавать условия для их воспитания и развития, предвидеть любую мелочь, которая может быть опасна для их жизни и здоровья. Преподаватель следит за тем, чтобы в жизни учащегося каждое пребывание в ДХШ г. Кемерово доставляло удовольствие и приносило радость;

Преподавателю необходимо научиться уважать родителей, считаться с их мнением, даже если оно расходится с представлениями преподавателя о педагогике;

- обладать преподавательской зоркостью, что даст возможность видеть, слушать, чувствовать занимающихся, понимать их психическое состояние, переключать с одного вида деятельности на другую;

– нельзя плохо отзываться об учащемся, жаловаться родителям, чтобы они принимали необходимые меры, а наоборот, верить в возможности каждого занимающегося и поощрять его результаты.

В этом мудрость преподавателя:

- обладать специальными умениями, чем больше специальных умений в арсенале преподавателя, тем интереснее и содержательней занятия;
- преподаватель - это не профессия, это призвание, образ жизни и состояние души. Он должен не просто любить заниматься с учащимся, а проживать вместе с ними их жизни;
- владеть правилами речевого этикета; обладать такими качествами, как терпеливость, доброжелательность, справедливость, толерантность, начитанность, эрудированность, развитое чувство симпатии, ведь преподавателю приходится работать не только с детьми, но и с родителями.

2.3. Требования к моральному облику преподавателя ДХШ г. Кемерово:

Внешний вид преподавателя при выполнении им трудовых обязанностей должен способствовать уважительному отношению к нему, осуществляющим преподавательскую деятельность, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличает официальность, сдержанность, аккуратность.

2.3.1. Преподаватель должен соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать ругательств, грубых и оскорбительных высказываний. На территории ДХШ г. Кемерово не допускаются ненормативная лексика, грубые просторечные слова; фразы, оскорбляющие достоинство учащихся и взрослых.

2.3.2. Во время проведения непосредственно педагогической деятельности и любых официальных культурно-массовых мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал телефона должен быть отключен.

2.3.3. В процессе своей профессиональной деятельности преподаватели обязаны воздержаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном выполнении своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету ДХШ г. Кемерово;

- пренебрежительных отзывов о деятельности своего учреждения или проведения необоснованных сравнений его с другими учебными заведениями;

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определённых социальных, национальных или профессиональных групп;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- поспешность в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.3.4. Курение и употребление алкоголя содержащих напитков преподавателями, а также пребывание на территории учреждения в нетрезвом виде (в рабочее и в не рабочее время) является серьезным нарушением и влечёт за собой юридические последствия (вплоть до увольнения).

2.3.5. Преподаватель не может иметь судимость, в том числе погашенную или снятую, преподаватель обязан сообщать о факте уголовного преследования в отношении себя, а также о прекращении уголовного преследования.

2.3.6. Преподаватель имеет право на неприкосновенность личной жизни, однако выбранный им образ жизни не должен сказываться на престиже профессии, обращать его отношения с занимающимися и коллегами или мешать исполнению профессиональных обязанностей.

2.3.7. Преподаватель должен дорожить своей репутацией, в первую очередь быть требователен к себе.

2.3.8. Преподаватель должен иметь чувство меры и обладать чувством самообладания в любой сложной коммуникативной ситуации. Искренняя улыбка в общении «знак качества» и профессиональной компетенции.

2.3.9. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между преподавателями, приоритетным является учёт интересов ДХШ г. Кемерово в целом.

3. Взаимоотношения внутри ДХШ г. Кемерово

Каждый участник педагогического процесса, рассматривается как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями и интересами.

3.1. Отношения преподавателя с учащимися. Заповеди преподавателя:

3.1.1. Подходите к учащимся с оптимистической гипотезой, ищи в них хорошее, его всегда больше.

3.1.2. Работая с учащимися, чаще вспоминайте себя в этом возрасте, вам будет легче их понять.

3.1.3. Помните формулу Л.С. Макаренко: Как можно больше требований к человеку и как можно больше уважения к нему».

3.1.4. Работая с группой, думайте о воспитании, отдельной личности. Группа лучший воспитатель личности.

3.1.5. Будьте честными с учащимися, не обещайте того, что не можете выполнить, не изворачивайтесь, не лгите, если допустили промах, ошибку, признайте их.

3.1.6. Знайте: учащегося увлекает в преподавателе высокая квалификация, умение, доходящее до искусства, золотые руки, доброта, постоянная готовность к работе, оптимизм.

3.1.7. Никогда не делайте сами того, что можно поручить учащемуся.

3.1.8. Никогда не кричите. Помни: тихий убедительный, если надо гневный голос, сильнее крика.

3.1.9. Не сердитесь долго, это не профессионально.

3.1.10. Научитесь всё видеть и кое-чего не замечать, всё слышать, но кое-что не слышать. Не всегда надо искать виноватого.

3.1.11. Не увлекайтесь нотациями. Они ничего не вызывают, кроме желания зажать уши.

3.1.12. Старайтесь все делать творчески, это развивает у учащихся вкус деятельности.

3.1.13. Будьте вежливы. Как можно чаще употребляйте в разговоре с учащимися слова: «спасибо», «пожалуйста» и т.д.

3.1.14. Помните: каждый учащийся имеет право на собственное мнение.

3.1.15. Не злоупотребляйте приказами, просьбу всегда легче и приятнее выполнять.

3.1.16. Не забывайте народную мудрость: начал говорить договаривай, начал строить - достраивай, начал делать - доделывай.

3.1.17. Будьте с учащимися вместе, рядом и чуть впереди.

3.2. Кодекс толерантного преподавателя

3.2.1. Никогда не унижайте и не подавляйте личность учащегося. Заставлять учащегося делать силой то, что нам кажется хорошим, значит внушать им отвращение к тому, что нам кажется хорошим.

3.2.2. Недопустимо делить учащихся на умных и глупых, богатых и бедных, хороших и плохих. Необходимо избегать однозначных, категорических оценок и некорректных сравнений, учащихся друг с другом.

3.2.3. Оценивать можно поступки, взгляды, но не самих учащихся.

3.2.4. Сравнить учащегося можно не с другим учащимся, а только с самим собой, подчёркивая (его самые позитивные и негативные изменения, произошедшие в нём за тот или иной промежуток времени).

3.2.5. Чаще улыбайтесь! Будьте приветливы! Нет ничего более неприятного для учащихся, чем хмурое, злое лицо преподавателя.

3.2.6. Настоящий преподаватель постоянно развивает в себе незаурядность, всеми силами борется с формализмом и равнодушием, проявляет инициативу и творчество.

3.2.7. Для преподавателя личность учащегося - цель, объект и результат преподавательской деятельности, сам учащийся - равноправный субъект взаимодействия.

3.2.8. Если другие не разделяют ваших точек зрения. Это не показатель их несостоятельности.

4. Взаимоотношение преподавателей с родителями (законными представителями) учащихся:

4.1. Преподаватель всегда уважителен и доброжелателен с родителями (законными представителями) учащихся.

4.2. Преподаватель в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся должен:

- Помнить, что большинство обратившихся родителей (законных представителей) учащихся, как правило столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой.

От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависят их настроение и их мнение о преподавателе и работе ДХШ г. Кемерово в целом:

- Начинать общение с приветствия.

- Проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь.

- Выслушать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику.

- Относится почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь.

- Отвечать в корректной и убедительной форме, если, потребуется предоставить в подтверждение сказанного необходимые нормативные и локальные акты по обсуждаемому вопросу.

- Принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. Преподаватели должны прилагать все усилия, чтобы заинтересовать родителей (законных представителей) активно участвовать в воспитании их ребёнка и поддерживать, тем самым, процесс воспитания и обучения.

4.4. Преподаватель предоставляет семье «обратную связь» о жизни в ДХШ г. Кемерово и достижениях конкретного учащегося. Родители имеют право получать полную информацию об успехах своего ребёнка.

4.5. Преподаватель не разглашает высказанное учащимися мнение о своих родителях или мнение родителей о детях. Личное мнение преподавателя доводится до родителей (законных представителей) в максимально корректной форме.

4.6. Отношения преподавателя с родителями (законными представителями) не могут оказывать влияние на оценку личности и достижения учащихся.

4.7. Панибратские отношения преподавателей и родителей (законных представителей) мешают профессиональной деятельности, способствуют распространению в родительской среде внутренней, закрытой информации, вредят имиджу ДХШ г. Кемерово. Коммуникация между родителем и преподавателем должна вестись по имени-отчеству, с нейтрально-уважительным обращением на «Вы».

4.8. Преподаватель обладает выдержкой и самообладанием в конфликтных ситуациях. Он учтив и корректен.

4.9. Преподаватель не имеет права вторгаться в частную жизнь семьи. Только в случае угрозы здоровью (физическому и психическому) информировать администрацию ДХШ г. Кемерово с целью своевременного оказания помощи.

4.10. Видя уважение со стороны родителей (законных представителей) и их желания выразить ему свою благодарность, преподаватель может принять от них подарки. Преподаватель может принимать только те подарки, которые:

- преподносятся совершенно добровольно;

- не имеют и не могут иметь своей целью подкуп преподавателя;

- достаточно скромны, т.е. это вещи, сделанные руками самих учащихся или их родителями (законными представителями), созданные ими произведения, цветы, сладости, сувениры или другие недорогие вещи.

4.11. Не допускается дарение, за исключением обычных подарков, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей ("Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 №14-ФЗ).

5. Взаимоотношения преподавателя с преподавательским коллективом

- 5.1. Взаимоотношения между преподавателями основываются на принципах коллегиальности, партнёрства и уважения.
- 5.2. Преподаватель защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег. Он не принижает своих коллег в присутствии учащихся или других лиц.
- 5.3. Преподаватель имеет право выражать своё мнение по поводу работы своих коллег администрации. Любая критика, высказанная в адрес другого преподавателя, должна быть адресной, объективной, обоснованной, открытой.
- 5.4. Не смотря на все вышеперечисленное, преподаватель не должен оставлять без внимания некорректное поведение, не этичные действия коллег.
- 5.5. Важнейшие проблемы и решения и преподавательской жизни обсуждаются и принимаются на педагогических советах.
- 5.6. Преподаватель имеет право на административную, медицинскую, психологическую и методическую помощь внутри ДХШ г. Кемерово.

6. Взаимоотношения преподавателя с администрацией ДХШ г. Кемерово

- 6.1. Преподаватели выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.2. В процессе взаимодействия с администрацией преподаватель обязан воздерживаться от заискивания перед ней.

7. Взаимоотношения администрации ДХШ г. Кемерово и преподавателей

- 7.1. Администрация ДХШ г. Кемерово для преподавателей должна:
- быть образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в ДХШ г. Кемерово благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
 - делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого преподавателя;
 - ограждать преподавателей от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей, со стороны законных представителей учащихся.
- 7.2. Представителям администрации следует:
- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Кодекса;
 - быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Кодекса;
 - помогать преподавателям словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в их запросы и нужды;
 - регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
 - пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
 - принимать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятия по ним объективных решений;
 - способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности ДХШ г. Кемерово с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий преподавателей;
 - оставаться скромными в потребностях и запросах, как на работе, так и в быту.
- 7.3. Представители администрации не имеют морального права:
- перекладывать свою ответственность на подчинённых;
 - использовать служебное положение в личных интересах;
 - проявлять формализм, высокомерие, грубость;
 - создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;
 - обсуждать с подчинёнными действия вышестоящих руководителей;

- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Ответственность за нарушение настоящего Кодекса

8.1. Нарушение работниками положений настоящего Кодекса подлежит наложению дисциплинарного взыскания.

8.2. Соблюдение работниками положений Кодекса может учитываться при проведении аттестации преподавателей на соответствие занимаемой должности, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

Положение заслушано и принято на Педагогическом совете от 19.06.2024г.