**I. Услуги  пользователям библиотеки**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Единица учета/измерения | Основные  (и дополнительные) статистические показатели | | |
| 1 | 2 | 3 | | |
| Выдача документов или их копий во временное пользование:  на абонементе; | экземпляр | Количество  книговыдач | | |
| Сервисное обслуживание (на дому ) | форма обслуживания | Количество форм обслуживания/количество пользователей/ количество книговыдач |  | |
| Предварительный заказ на литературу по заявкам,  по  телефону, по электронной  почте,  через Интернет | заказ/документ | Количество заказов/количество книговыдач |  | |
| Информирование пользователей  о возможностях удовлетворения запросов с помощью других библиотек | справка | Количество справок/количество абонентов/количество книговыдач |  | |
| Продление срока пользования документами | экземпляр | Количество книговыдач |  | |
| Запись в библиотеку.  Выдача  читательского билета (единого читательского билета) | пользователь/билет | Число пользователей, в том числе  по единой регистрации |  | |
| Организация  фондов | экземпляр | Количество экземпляров в фонде/количество в открытом доступе |  | |
| Пополнение  фондов литературой по актуальным проблемам  в соответствии с потребностями пользователей | экземпляр | Количество поступлений/количество актуальных документов |  | |
| Выполнение запросов на документы или темы | запрос / документ | Количество запросов/книговыдач (возможно  дать оценку соответствия фондов библиотеки потребностям пользователей) |  | |
| Заказ документов из других библиотек | заказ / документ | Количество заказов/книговыдач |  | |
| Информирование пользователей-абонентов о новых поступлениях в фонд библиотеки и о составе фонда: индивидуальное;  коллективное; массовое | информационная справка/выставка | Количество справок/выставок +  Количество абонентов (индивидуальной, коллективной  информации)/посетителей выставок |  | |
| Информирование пользователей-абонентов через  веб-сайт библиотеки | обращение/виртуальная справка | Количество обращений/количество справок |  | |
| Организация справочно-библиографического аппарата: каталоги, картотеки, базы данных (библиографические, адресные, полнотекстовые), справочный фонд (ресурс для предоставления справочно-библиографических и информационных  услуг) | библиографическая запись/экземпляр | Количество экземпляров в справочном фонде Соответствие состава и полноты СБА  потребностям  пользователей |  | |
| Консультирование в поиске информации по работе со справочными и поисковыми системами | консультация | Количество консультаций/количество полученных справок (количество пользователей, обратившихся за консультацией и получивших справки) |  | |
| Обслуживание  библиографическое,  информационное,  справочное | пользователь/услуга (библиографическая справка, обзор, тематическая подборка, др.) | Количество пользователей-абонентов (физические,  юридические лица)/количество услуг (по видам) |  | |
| Обучение пользователей навыкам пользования справочно-библиографическим аппаратом, каталогами, картотеками, базами данных,  документальными источниками,  сетевой информацией (Интернет) | Занятие/консультация | Количество обучающихся/количество времени на обучение/ консультации |  | |
| Обучающие экскурсии  по библиотеке | Занятие/экскурсия | Количество экскурсий/количество участников |  | |
| Организация культурно-просветительских и досуговых мероприятий  и  акций (лектории, фестивали, конкурсы,  выставки, презентации, встречи с творческими и общественными деятелями, конференции и т.д.) | мероприятие | Количество мероприятий/ количество посещений |  | |
| Организация работы клубов (по интересам), объединений (краеведческих, любительских и др.) | форма участия (объединение, клуб) | Количество форм участия/ количество участников/количество посещений (для них библиотека готовит материалы: книговыдача; выставки: информирование) |  | |
| Составление и издание краеведческой продукции (библиографических  пособий, справочников, проспектов  буклетов, летописей, описаний местных достопримечательностей, обзорных,  методических материалов) | издание | Количество изданных материалов | |  |