

Приложение 14  
к приказу управления образования  
администрации муниципального образования  
Белореченский район  
от 12.02.2021 № 147

УТВЕРЖДАЮ  
начальник управления образования  
администрации муниципального  
образования Белореченский район  
Г.В. Домский



**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2021-2022 годы**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 имени В. А. Лысака  
станции Гурейской муниципальной образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				принятые меры	фактический срок
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	март-апрель 2021	Лысак А.С. директор		

<p>обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учебном плане с приложением его копии</li> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</li> <li>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников</li> <li>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- об учебном плане с приложением его копии</li> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</li> <li>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников</li> <li>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>		
--	---	--	--

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</li> <li>- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>март- апрель 2021</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p> <p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навигации внутри образовательной организации</li> </ul>	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование напечей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать напечиси знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> </ul>	<p>30.12.2022</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	-	-	-	-