

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2022 годы (2 квартал 2021 г.)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 имени В. А. Лысака
станции Турейской муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок
<p>1. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержании и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам 					
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального 	<p>Март-апрель 2021</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>	<p>Приведена в соответствие информация о деятельности ОО размещенная на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных 	<p>22.03.2021</p>	

<p>об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
<p>бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
<p>документах. Разработанных образовательной организацией</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
<p>документах. Разработанных образовательной организацией</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан для гиперссылки на нее) 	<p>март- апрель 2021</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>	<p>На официальном сайте ОО обеспечены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан) 	<p>22.03.2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации 	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигации внутри образовательной организации 	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>	<p>В ОО обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>22.03.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками 	<p>30.12.2022</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>	<p>В ОО обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>22.03.2021</p>

	образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)			- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ОО согласно годовой статистической отчетности не предусмотрены аналитированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей)	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации	-	-	-	-
V.	Удовлетворённость условиями оказания услуг	-	-	-	-

Директор МБОУ ООШ 25

А.С. Лысак

