

**ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

на 2021-2022 годы (3 квартал 2021 г.)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 имени В. А. Лысака
станции Гурьевской муниципальной образования Белогореченский район

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок</p>
<p align="center">1. Открытость и доступность информации об организации</p>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует ссылка на информацию: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет, в частности: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета</p>	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>	<p>Приведена в соответствие информация о деятельности ОО размещенная на официальном сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) http://sch25b1g.tu/ - режим занятий обучающихся http://sch25b1g.tu/ - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся http://sch25b1g.tu/ об учебном плане с приложением его копии - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий http://sch25b1g.tu/</p>	<p>22.03.2021</p>

<p>об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 			<ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его копии http://sch25blg.tl/ - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией http://sch25blg.tl/ - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц http://sch25blg.tl/ - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) http://sch25blg.tl/ - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников http://sch25blg.tl/ - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников http://sch25blg.tl/ - о стаже работы по специальности педагогического работника http://sch25blg.tl/ - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья http://sch25blg.tl/ - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,
--	--	--	--	--

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с участниками образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с участниками образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможностью выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>март- апрель 2021</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>	<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц http://sch25b1r.ru/ - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года http://sch25b1r.ru/</p>	<p>22.03.2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуги</p> <p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации 	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигации внутри образовательной организации 	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>	<p>В ОО обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>22.03.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, 	<p>30.12.2022</p>	<p>Лысак А.С. директор</p>	<p>В ОО обеспечено: - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, - возможность предоставления</p>	<p>22.03.2021 30.08.2021</p>

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструktивование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструktивование) 		<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)..</p> <p>Для обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - в ООО согласно годовой статистической отчетности не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей) 	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				



Директор МБОУ ООШ 25

А.С. Лысак