

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг в сфере культуры Тюменской области

г. Тюмень

08 октября 2025 г.

№ 03

Присутствуют члены Общественного совета:

Войнова Наталья Васильевна	Председатель межрегиональной организации Российского профсоюза работников культуры
Демина Лилия Васильевна	Представитель ТООО «Общество русской культуры», декан факультета музыки, театра и хореографии ФГБОУ ВО «ТГИК»
Соломатова Надежда Александровна	Художественный руководитель театра эстрадной песни «Соломинка»

Отсутствуют по уважительной причине:

Притупа Ирина Валерьевна	Директор АНО ООЦ СТ "Энергетик"
Коробейникова Елена Анатольевна	Председатель Тюменского регионального отделения Союза дизайнеров России

Кворум имеется.

Приглашенные:

1. Пикунова Юлиана Вячеславовна, представитель ООО «Эмпирика»;
2. Маркелова Марина Александровна, начальник управления государственной политики в сфере культуры и искусства Департамента культуры Тюменской области.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение на предмет согласования аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2025 году.

1. Рассмотрение на предмет согласования аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2025 году.

Слушали: Пикунову Ю.В., которая представила на рассмотрение членам Общественного совета по НОК аналитический отчет организации-оператора ООО «Эмпирика» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2025 году.

Члены Общественного совета рассмотрели представленный отчет.

Вопрос согласования отчета поставлен на голосование.

Итоги голосования по вопросу:

за — 3 голоса;

против — 0 голосов;

воздержавшихся нет.

Решили:

1. Согласовать аналитический отчет организации-оператора ООО «Эмпирика» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2025 году;

2. Направить в адрес учреждений культуры Тюменской области, в отношении которых была проведена оценка ООО «Эмпирика», предложения по улучшению качества в соответствии с приложением к протоколу.

Председатель

Н.В. Войнова

**В отсутствие
секретаря протокол вела**

М.А. Маркелова

Предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры Тюменской области, разработанные по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

Муниципальное образование	Учреждение	Предложения по улучшению качества
Абатский МР	МАУК Абатского района «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Армизонский МР	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг

		инвалидами: - сменное кресло-коляска; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Аромашевский МР	МАУК «Перспектива»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменное кресло-коляска; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в

		своей деятельности.
Бердюжский МР	МАУК Бердюжского района «Премьера»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационном стенде учреждения следующую информацию: - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организацией культуры; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - оказываемые платные услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

		Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Вагайский МР	МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг,

		оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
	МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационном стенде учреждения следующую информацию: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов; - сменное кресло-коляска; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Викуловский МР	МАУК «Центр	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

	культуры и досуга Викуловского района»	Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность приобретения сменного кресла-коляски. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Гольшмановский ГО	МАУ «Гольшмановский Центр культуры и досуга»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
	МАУ «Гольшмановский	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют

	централизованная библиотечная	II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Исетский МР	АУ «Культура и молодежная политика» Исетского муниципального района	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Ишимский МР	МАУК «Центр культуры и досуга	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационном стенде учреждения следующую информацию:

	Ишимского района»	- дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организацией культуры; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Казанский МР	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

		5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
	МАУ «Казанская районная централизованная библиотечная система»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Нижнетавдинский МР	АУ «Культура» Нижнетавдинского муниципального района	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

		Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Омутинский МР	МАУ «Центр культуры и досуга Омутинского района»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
	МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность приобретения сменного кресла-коляски IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют

		V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Сладковский МР	МАУК «Овация» Сладковского муниципального района	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Сорокинский МР	МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность приобретения сменного кресла-коляски

		IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Тобольский МР	МАУ «Тобольский районный центр культуры»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Уватский МР	АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

	района»	Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность приобретения сменного кресла-коляски IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
	АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.

Упоровский МР	АУ Упоровского района «Упоровский центр культуры и досуга»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Юргинский МР	АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет

		возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Ялуторовский МР	МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Ярковский МР	МАУ «Культура» Ярковского муниципального района»	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменное кресло-коляска; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации. IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
--	--	--