|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
|  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| дата создания организации культуры | Работа по устранению выявленных недостатков | исправлен | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| - сведения об учредителе/учредителях | Работа по устранению выявленных недостатков | исправлен | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | Работа по устранению выявленных недостатков | исправлен | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| копия устава организации культуры | Работа по устранению выявленных недостатков | исправлен | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| свидетельство о государственной регистрации | Работа по устранению выявленных недостатков | исправлен | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| - режим, график работы организации культуры | Работа по устранению выявленных недостатков | исправлен | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| виды предоставляемых услуг организацией культуры | Работа по устранению выявленных недостатков | исправлен | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Работа по устранению выявленных недостатков | март-апрель | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) | Работа по устранению выявленных недостатков | март-апрель | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Работа по устранению выявленных недостатков | ежемесячно | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| результаты независимой оценки качества условий оказания услуг | Работа по устранению выявленных недостатков | март-апрель | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Работа по устранению выявленных недостатков | март-апрель | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| - абонентского номера телефона | Работа по устранению выявленных недостатков | исправлен | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| сменные кресла-коляски | Нет возможности |  | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | Работа по устранению выявленных недостатков | В течении года | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Нет возможности |  | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Нет возможности |  | Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.»  Сотникова Я.А. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Директор МБУК «ДК им. Звягина А.М.» Я.А. Сотникова