

## ИНФОРМАЦИЯ

### о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры Оконешниковского муниципального района

- 1) Информация о ходе реализации Планов по улучшению качества работы учреждений культуры, разработанных по результатам независимой оценки качества в 2017 году (далее – План по улучшению качества):

№	Наименование пункта Плана по улучшению качества	Информация о ходе исполнения пункта Плана по улучшению качества по состоянию на 1 ноября 2018 года
1	2	3
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система»		
Размещение Плана по улучшению качества в сети «Интернет» <a href="https://sites.google.com/site/upkokon/">https://sites.google.com/site/upkokon/</a>		
1.	Провести работу по наполнению официальных сайтов МКУК ОмБС в информационно-коммуникационной сети «Интернет» необходимой информацией в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277.	Ежемесячно размещаются на сайте планы мероприятий. Размещены обновленные нормативно - правовые документы: прейскурант цен на 2018 г., бюджетная смета на 2018 г. Добавлена новая рубрика «Полезные ссылки». Оперативно и постоянно публикуется информация о работе библиотек в новостной ленте сайта и в социальной сети «Одноклассники». С начала 2018 года размещено информационных заметок: - на сайте Управления культуры – 235; - в социальной сети «Одноклассники» – 209 . Число виртуальных посещений составило: - на сайте Управления культуры – 7840; - в социальной сети «Одноклассники» – 9833.

2.	Совершенствовать формы обратной связи с посетителями официальных сайтов учреждений.	На сайте <a href="https://sites.google.com/site/upkokon/">https://sites.google.com/site/upkokon/</a> установлена форма обратной связи. Начата работа над созданием новой версии сайта.
3.	Провести мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ).	Размещаются объявления о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг на информационных стендах, в социальных сетях, ведется индивидуальное информирование.
4.	Активизировать работу по освещению деятельности учреждения в средствах массовой информации, информированию жителей о спектре оказываемых услуг.	В районной газете «За урожай» регулярно освещались проведенные крупные мероприятия, интересные события из библиотечной жизни, С начала 2018 г. - 25 публикаций и заметок.
5.	Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении.	В МЦБ и ЦДБ улучшена скорость интернета за счет подключения к оптоволокну и смены тарифного плана, подключено кабельное телевидение, повысилось качество обслуживания пользователей. Установлены две камеры видеонаблюдения. Для получения более устойчивого сигнала в Язовский филиал приобретена антенна-усилитель 3G сигнала АХ-2017У. Проведены работы по благоустройству прибиблиотечной территории МЦБ и ЦДБ: выкорчеваны деревья, затеняющие окна, в читальном зале ЦДБ стало светлее; заасфальтированы пути подхода к зданию, разбиты цветники. Крестинская сельская библиотека переехала в здание Дома культуры после капитального ремонта. В комнате, которое занимает библиотека - навесной потолок, пластиковые окна, новые двери, прекрасное освещение, нормальный температурный режим - созданы прекрасные комфортные условия для читателей.

6.	<p>Организовать мероприятия по созданию условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа).</p>	<p>В МЦБ налажены деловые, партнерские отношения с областной библиотекой для слепых, в 2018 г. перезаключен договор о сотрудничестве, происходит регулярный обмен литературы специальных форматов для инвалидов по зрению. МЦБ располагает современными техническими средствами (видеоувеличитель ТОРАZ, читающая машина SARA, принтер для печати шрифтом Брайля, тифлофлэшплеер), которые удовлетворяют потребности пользователей данной категории.</p>
7.	<p>Способствовать внедрению современных методов работы с потребителями услуг, развивать новые направления деятельности с учетом пожеланий населения и возрастных категорий.</p>	<p>Продолжилась работа по предоставлению доступа к электронным ресурсам Национальной электронной библиотек. Организовано 4 точки доступа: в МЦБ, ЦДБ, и двух сельских филиалах. Работа по подключению остальных библиотек системы продолжается.</p>

Директор МКУК ОмБС:

12.11. 2018 г.

Н.Д. Егорова

