



Утверждаю
Начальник Управления культуры
Администрации Оконешиковского
муниципального района Омской области
Т.В. Трифонова
«14» ноября 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2023 году в Муниципальном казённом учреждении культуры «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.3.1	Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте информационными запросами пользователей	На официальном сайте https://okoneshnikovolib.kulturu.ru (МКУК «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система») – в разделе «Виртуальная справка» осуществлять мониторинг мнения пользователей о качестве условий оказания услуг МКУК «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система». На сайте осуществлять мониторинг активного раздела	Ежедневно	Егорова Н.Д., директор МКУК ОмБС

		<p>«Обратная связь».</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте http://cms.mkuk-okoneshnikovskaya-bibliotek.webnode.ru/</p> <p>Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве оказания услуг с учетом интересов разновозрастных групп населения. Устранение недостатков по удобству пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств).</p>		
1.3.2	Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	Регулярно размещать актуальную информацию, анонс мероприятий, план.	В течение года систематически	Егорова Н.Д., директор МКУК ОмБС
1.3.3	Совершенствовать материально-техническую базу организации; уделить внимание обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с	<p>Обеспечить территорию, прилегающую к МЦБ, ЦДБ с учетом доступности инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие свободного доступа к пандусу. <p>Обеспечить территории, прилегающие библиотекам – филиалам и их помещений с учетом доступности инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие доступных условий для посещения и получения услуг для лиц ОВЗ согласно требованиям. 	В течение года	Егорова Н.Д., директор МКУК ОмБС

	другими	Осуществлять дальнейшее предоставление льготных условий отдельным группам пользователей, предусмотренных в положении о порядке и условиях оказания платных услуг МКУК ОмбС		
--	---------	--	--	--