

Муниципальное казённое учреждение «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система»

ИНФОРМАЦИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2023 году в Муниципальном казённом учреждении культуры «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.3. 1	Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте информационными запросами пользователей	На официальном сайте https://okoneshnikovolib.kulturu.ru (МКУК Оконешниковская библиотека) – в разделе «Виртуальная справка» осуществляется мониторинг Мнения пользователей о качестве условий оказания услуг МКУК Оконешниковская библиотека. На сайте осуществляется мониторинг активного раздела «Обратная связь». На сайте размещена информация для виртуальных	Ежедневно	Егорова Н.Д., директор МКУК ОМБС

		пользователей: «...Чтобы оценить УСЛОВИЯ предоставления услуг наведите камеру Вашего телефона и сканируйте QR-код. Вы сможете оценить условия оказания услуг: Комфорт и санитарно-гигиеническое состояние помещений; Доброжелательность и вежливость работников; Легкость получения информации о работе организации и ее точность; Легкость записи для получения услуги и своевременность ее оказания; Ваша оценка поможет нам стать лучше и убедиться, что все хорошо!» Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте https://okoneshnikovolib.kulturu.ru На официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2023 году размещен План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2023 году в Муниципальном казённом учреждении культуры «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система. Осуществляется на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве оказания услуг с учетом интересов разновозрастных групп населения.		
--	--	--	--	--

1.3.2	Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	Регулярно размещается актуальная информация, анонс мероприятий, план.	В течение года систематически	Егорова Н.Д., директор МКУК ОМБС
1.3.3	Совершенствовать материально-техническую базу организации; уделить внимание обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими	Территория, прилегающая к МЦБ, ЦДБ с учетом доступности инвалидов: созданы условия для доступности маломобильных групп населения: пандус и поручни, проёмы входных и межкомнатных дверей соответствуют действующим нормативам, установлены тактильные средства навигации – мнемосхема, таблички с наименованиями читательских зон, выполнена контрастная цветовая маркировка дверей. Осуществлять дальнейшее предоставление льготных условий отдельным группам пользователей, предусмотренных в положении о порядке и условиях оказания платных услуг МКУК ОМБС	В течение года	Егорова Н.Д., директор МКУК ОМБС