


Утверждаю
 Начальник Управления культуры
 Администрации Оконешниковского
 муниципального района Омской области
 А.И. Краснопольский
 _____ 2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году в Муниципальном казённом учреждении культуры «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.3	Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно -	На официальном сайте http://cms.mkuk-okoneshnikovskaya-bibliotek.webnode.ru/ (МКУК Оконешниковская библиотека) – в разделе «Виртуальная справка» осуществлять мониторинг Мнения пользователей о качестве условий оказания услуг МКУК Оконешниковская библиотека. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте http://cms.mkuk-okoneshnikovskaya-bibliotek.webnode.ru/	Ежедневно Декабрь 2020 г.	Чередова Е.Б., библиотекарь отдела обслуживания Чередова Е.Б., библиотекарь отдела

	телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году в Муниципальном казённом учреждении культуры «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система.</p> <p>Осуществлять на постоянной основе мониторинга мнений потребителей о качестве оказания услуг с учетом интересов разновозрастных групп населения. Устранение недостатков по удобству пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств).</p>	Ежеквартально	обслуживания
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	<p>Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию помещений учреждений и прилегающих к ним территорий с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона ожидания; - санитарное состояние помещений; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения. <p>Организовать мероприятия, направленные на проведение ремонтных работ, укрепление материально-технической базы:</p>	<p>2021 г.</p> <p>В течение года</p> <p>I кв.2021 г.</p>	Егорова Н.Д., директор МКУК ОМБС

		-ремонт фасада здания	II кв.2021 г.	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	44,76103 % баллов из возможных 50%. Обеспечение в библиотеках МКУК ОмбС организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания; - обновление книжного фонда, периодическими изданиями; -установить кулеры с водой в учреждениях; - улучшить освещение в библиотеках; -приобрести цветной принтер в учреждения; - при наличии финансовой возможности поставить кондиционер.	В течение года Декабрь 2020 г. I кв.2021 г. I полугодие 2021 г. I полугодие 2021 г. I полугодие 2021 г.	Егорова Н.Д., директор МКУК ОмбС
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение территории, прилегающей к МЦБ, ЦДБ с учетом доступности инвалидов: - наличие свободного доступа к пандусу; - наличие поручней; Обеспечение территории, прилегающей библиотекам – филиалам и их помещений с учетом доступности инвалидов: - наличие доступных условий для посещения и получения услуг для лиц ОВЗ согласно требованиям.	В течение года	Егорова Н.Д., директор МКУК ОмбС
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Осуществлять дальнейшее предоставление льготных условий отдельным группам пользователей, предусмотренных в положении о порядке и условиях оказания платных услуг МКУК ОмбС	В течение года	Егорова Н.Д., директор МКУК ОмбС

3.3.	Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: 29,16084% от максимального балла 30%.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала МКУК ОмБС	97,67% от максимально возможного балла 40%. Продолжить работу, направленную на обучение работников МКУК ОмБС библиотечному этикету с получателем услуг при их непосредственном обращении в муниципальные библиотеки и при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта, электронные сервисы). Разработать методические рекомендации в виде электронных буклетов по теме библиотечного этикета.	В течение года	Все специалисты МКУК ОмБС
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.2.	Удовлетворенность графиком работы организации	Пересмотреть график работы библиотек-филиалов МКУК ОмБС	I полугодие 2021 года	Егорова Н.Д., директор МКУК ОмБС