

Утверждено:
приказом заведующего
МБДОУ ДСКВ № 26 г. Ейска МО Ейский район
от «02» сентября 2024 года № 183-од
_____ / С.А. Куценко/

ПАСПОРТ
Консультационного центра «ВЫРАСТАЙКА»
МБДОУ ДСКВ № 26 г. Ейска МО Ейский район

Название	Консультационный центр «ВЫРАСТАЙКА» на базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №26 города Ейска муниципального образования Ейский район, для родителей (законных представителей) консультационном центре для родителей (законных представителей), по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»
Актуальность	Пропаганда позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи
Основное направление	Консультативная помощь: создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, психолого-педагогическая поддержка и сопровождение семьи
Цель	Повысить компетентность родителей (законных представителей) детей в вопросах воспитания, развития, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.
Задачи	-Создать условия, необходимые для эффективной деятельности КЦ ДОО. -Повысить психолого - педагогическую компетенцию родителей по вопросам воспитания, развития детей. -Повысить профессиональную компетенцию педагогов по вопросам сотрудничества с родителями, социальными институтами. -Пропагандировать позитивное и ответственное отцовство и материнство, значимость родительского просвещения.
Нормативно-правовая основа	-Гражданским кодексом Российской Федерации; -Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.декабря 2012 г. № 273-ФЗ; - Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ; - Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ; - Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. №2300-1; - Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» №р-183 от 10 августа 2021 года; -Уставом ДОО; -Локальными нормативными актами, регламентирующими работу КЦ.

Территория реализации	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 26 города Ейска муниципального образования Ейский район (МБДОУ ДСКВ № 26 г. Ейска МО Ейский район)
Площадка центра	Россия, Краснодарский край, Ейский район, город Ейск, поселок Широчанка, МБДОУ ДСКВ № 26 г. Ейска МО Ейский район.
Документы, регламентирующие работу консультационного центра	-Приказ министерства просвещения РФ. -Приказ об организации работы КЦ. -Положение о КЦ. -План работы КЦ «ВЫРАСТАЙКА» ДОО (в течение учебного года по запросу родителей (законных представителей) в документ могут вноситься изменения). -Состав КЦ. -График работы КЦ. -Форма обращения в КЦ «ВЫРАСТАЙКА» (при личном обращении). -Журнал учета услуг (регистрации обращений) психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в консультационном центре «ВЫРАСТАЙКА» на базе МБДОУ ДСКВ № 26 г. Ейска МО Ейский район (при личном обращении) специалистом -Журнал учета оказанных консультаций родителям (законным представителям) в консультационном центре «ВЫРАСТАЙКА» МБДОУ ДСКВ №2 6 г. Ейска МО Ейский район. -Анкета по оценке качества полученной услуги. -Функциональные обязанности специалистов КЦ «ВЫРАСТАЙКА» ДОО (при личном обращении). -Паспорт КЦ. -Форма заявления. -Форма согласия родителя на обработку персональных данных. -Форма договора с родителями.
Методы и формы работы	<u>Организация деятельности, содержание и основные формы работы:</u> -КЦ на базе ДОО открывается на основании приказа заведующего образовательной организации. -КЦ работает с 8.00 до 17.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья. -Общее руководство КЦ возлагается на заведующего ДОО. -Услуги оказываются специалистами службы, принятыми на работу на основании трудового договора, либо привлеченными к оказанию услуг на основании гражданско-правового договора. Заключение трудовых договоров осуществляется в соответствии с требованиями трудового законодательства. Квалификационные требования к специалистам - работникам службы фиксируются по занимаемым должностям работников службы должностными инструкциями. -Помощь родителям (законным представителям) в КЦ предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) или дистанционному обращению (по телефонному звонку, письменному обращению или обращению, поступившему из информационной системы общего пользования). В журнал регистрации обращений родителей (законных представителей) в КЦ ДОО специалист консультационного центра записывает ФИО родителя (законного представителя), телефон, электронную почту, вопрос (описание проблемы обращения), к какому специалисту, согласовывает дату и время консультации с родителем и специалистом. Услуга оказывается не позднее 10 дней от даты обращения. При посещении КЦ ДОО родителю (законному представителю) необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. -КЦ не оказывает помощь непосредственно детям, и в случае обращения именно за такой помощью, специалисты консультационного центра разъясняют родителям порядок и условия оказания соответствующего вида помощи

ребенку, направляют в соответствующие организации.

-Получателем услуги являются именно родители (законные представители).

Основное содержание и виды услуг:

-Консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист консультационного центра, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы специалиста КЦ на вопросы получателя консультации. Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

-В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей), специалист КЦ доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

-В ходе консультации специалист КЦ оказывает информационную помощь получателю консультации, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, хотя может оказывать помощь в их заполнении, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.).

-Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.

-Консультация оказывается, как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

-Информация, полученная специалистом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные.

-После оказания услуги получателю услуги должна быть предоставлена анкета по оценке качества полученной услуги и анкета-опросник с федерального портала «Растимдетей.рф» на эл. почту.

-Виды услуг:

Очная консультация - предполагает оказание консультации в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Помещение для оказания услуги должно соответствовать требованиям санитарного законодательства в области дошкольного образования, а также обеспечивать конфиденциальность консультации. Помещение располагается на первом этаже, позволяет свободное размещение необходимого оборудования, а также лиц, участвующих в процессе оказания услуги, оснащено мебелью и необходимым оборудованием. Оборудование помещения для оказания услуги должно позволять консультанту возможность обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте. Должна обеспечиваться возможность демонстрации информации на экране получателю услуги.

Выездная консультация - представляет собой консультацию по месту

	жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении. Специалист консультационного центра должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не должно требовать подключения к электросети получателя услуги. Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан по решению службы. Рекомендуются, чтобы в такие категории были включены граждане пенсионного возраста, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителям ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации, граждане, проживающие вне пределов транспортной доступности службы. Дистанционная консультация - может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения. При дистанционной консультации родитель (законный представитель) может оценить качество предоставленной услуги, заполнив анкету-опросник, которая придет ему на почту, если он дает согласие на обработку своих персональных данных. -Получатели услуг получают услуги по собственному запросу, организация не вправе навязывать получение услуги. Получатели услуг обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более чем одной услуги в течение календарного года. -Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи оказываются независимо от места жительства получателя, бесплатно. -Специалист КЦ вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере 5 листов формата А4.
Материально – техническая база	Соответствует материально – технической базе дошкольного образовательного учреждения.
Ожидаемый результат	- Поддержка семьи в вопросах развития, воспитания и социализации детей; повышение педагогической компетентности родителей; - Удовлетворённость родителей деятельностью специалистов консультационного центра; - Популяризация деятельности ДОО
Контроль	-Заведующий ДОО обеспечивает создание условий для эффективной работы по предоставлению психолого-педагогической, методической, консультативной помощи семьям. -Приказом заведующего назначается лицо, ответственное за организацию работы консультационного центра ДОО. <u>Ответственное лицо:</u> -отвечает за ведение документации КЦ; -обеспечивает учет обращений за предоставлением психолого-педагогической, методической, консультативной помощи в журнале регистрации обращений; -проводит мониторинг деятельности КЦ; -предоставляет оперативную аналитическую информацию по запросу заведующего. -за работу по предоставлению психолого-педагогической, методической, консультативной помощи семьям несет заведующий ДОО. Внешний контроль осуществляется управлением образованием администрации муниципального образования Ейский район. Отчет о деятельности КЦ заслушивается на заседании педагогического совета ДОО.