

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по делам  
образования города Челябинска

\_\_\_\_\_ С.В.Портье  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 62 г. Челябинска»  
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций                                                                                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически й срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                         |                              |
| 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (28,8%) | - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. | Постоянно                            | Подкорытова С.В. (заместитель директора по УВР)                              |                                                         |                              |
| 1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на                                                                                   | На родительских собраниях довести до сведения родителей информацию об адресе сайта МАОУ «СОШ №62 г. Челябинска»                                   | До 31.05.2024                        | Подкорытова С.В. (заместитель директора по УВР)                              |                                                         |                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                        |                  |                                                                       |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|
| информационных<br>стендах, на сайте<br>(38.8%)                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |                  |                                                                       |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                        |                  |                                                                       |  |  |
| 2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.(46,5% )                                                                                                           | Создание центра дополнительного образования                                                                                            | До<br>01.09.2024 | Власова И.В., директор.<br>Рогачева О.Ю. заместитель директора по ОВ. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |                  |                                                                       |  |  |
| 3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме (6%)                                                                                                                           | Назначить (по запросу) ответственного ассистента-помощника по сопровождению детей-инвалидов на территории образовательного учреждения. | 01.09.2024       | Рогачева О.Ю. заместитель директора по ОВ.                            |  |  |
| 3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме (8%)                                                                                                                  | Устройство пандуса входной группы                                                                                                      | 01.09.2024       | Рогачева О.Ю. заместитель директора по ОВ.                            |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        |                  |                                                                       |  |  |
| 4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (38%) | Проведения собрания с сотрудниками ОО направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики   | До<br>31.05.2024 | Горбунова ТА (заместитель директора по УВР)                           |  |  |
| 4.2 Получатели                                                                                                                                                                                                                                                      | Проведение                                                                                                                             | До               | Данилова О.Т.                                                         |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                 |               |                                  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|--|--|
| образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (38,4%) | семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»                                                                | 31.05.2024    | (педагог-психолог)               |  |  |
| 4.3Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19,4%)                            | Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия | До 31.05.2024 | Данилова О.Т. (педагог-психолог) |  |  |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                    |                                                                                             |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации) (28,2%)                                      | Проведение Дня открытых дверей для родителей обучающихся. Реализация мероприятий по Плану воспитательной работы школы в части взаимодействия с родителями. | До 30.04.2024<br><br>До 31.12.2024 | Горбунова Т.А.(заместитель директора по УВР)<br>Вершинина Ю.В.(Заместитель Директора по ВР) |  |  |
| 5.2 Удовлетворенность получателей услуг организационным и условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации | В фойе школы разместить график приема секретаря учебной части, педагога-психолога.                                                                         | 01.09.2024                         | Подкорытова С.В. (заместитель директора по УВР)                                             |  |  |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                           |               |                                              |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|--|--|
| (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).                                  |                                                                                                                                           |               |                                              |  |  |
| 5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (47%) | Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценккачества предоставления образовательных услуг, в 2024 году. | До 31.12.2024 | Антипова Т.С. (заместитель директора по УВР) |  |  |

Исполнитель:

Директор МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска Власова И.В.



Директор

*И. В. Власова*

И. В. Власова