

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «СОШ
№62 г. Челябинска»

Власова И.В.

«30» марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 62 г. Челябинска»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	На родительских собраниях довести до сведения родителей об изменении адреса сайта МАОУ «СОШ №62 г. Челябинска». Перевести информацию, размещенную на стендах ОО в более современный формат (QR-код, инфографика и тд)	До 31.05.2022	Подкорытова С.В. (заместитель директора по УВР)		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Приобретение мягких банкетов для граждан, обратившихся за получением информации.	До 30.09.2022	Рассыпной Л.М. заместитель директора по ОВ.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Назначить (по запросу) ответственного ассистента-помощника по сопровождению детей-инвалидов на территории образовательного учреждения.	01.09.2022	Рассыпной Л.М. заместитель директора по ОВ.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Приобретение таблички с наименованием школы, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.09.2022	Рассыпной Л.М. заместитель директора по ОВ.		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Проведение родительского собрания и доведение до сведения родителей информации о планируемых мероприятиях и создании условий для детей-инвалидов.	До 31.05.2022	Подкорытова С.В. (заместитель директора по УВР)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение тренинга на тему: «Деловой этикет».	До 31.05.2022	Данилова О.Т. (педагог-психолог)		

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение тренинга на тему: «Корпоративная культура» для педагогов, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	До 31.05.2022	Данилова О.Т. (педагог-психолог)		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренинга на тему: «Приятное общение».	До 31.05.2022	Данилова О.Т. (педагог-психолог)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение Дня открытых дверей для родителей обучающихся. Реализация мероприятий по Плану воспитательной работы школы в части взаимодействия с родителями.	До 30.04.2022 До 31.12.2022	Горбунова Т.А. (Заместитель директора по УВР) Вершинина Ю.В. (Заместитель директора по ВР)		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	В фойе школы разместить график приема секретаря учебной части, педагога-психолога.	01.09.2022	Подкорытова С.В. (заместитель директора по УВР)		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставления образовательных услуг, в 2022 году.	До 31.12.2022	Антипова Т.С. (заместитель директора по УВР)		