

Принято

решением педагогического совета
МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска»
протокол № 6
от « 10 » 11 2022

Утверждаю:

Директор МАОУ «СОШ № 62
г. Челябинска»
И.В. Власова

приказ № 134
от « 11 » 11 2022



Рассмотрено на заседании

Совета Учреждения
МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска»
протокол № 1
от « 28 » 10 2022

Правила создания чатов, групп в социальных сетях и мессенджерах классных коллективов и этика общения в них

I. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила создания чатов, групп в социальных сетях и мессенджерах классных коллективов и этика общения в них» (далее – Правила) разработаны для педагогических работников и родителей Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 62 г. Челябинска» (далее – МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска») в соответствии с действующим законодательством РФ, МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска».

1.2. Правила являются локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска» и родительской общественностью.

1.3. Родительский чат классного коллектива создается по инициативе педагогического работника МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска», как правило, классного руководителя для оперативной связи с родителями для передачи и получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов.

II. Правила создания и функционирования

а. Администратором чата является классный руководитель, по согласованию может назначаться администратор-дублер из числа представителей родительской общественности класса.

б. Задача администратора чата – размещать для общего сведения родителей информацию по вопросам организации учебно-воспитательного процесса в школе и классе. По запросу родителей может размещаться следующая информация:

- изменения в расписании уроков, питания;
- расписание объединений дополнительного образования школы;
- контакты классного руководителя и полезных служб школы;
- решение проблем с электронным журналом;
- алгоритм заказа справок, зачисления и отчисления;
- алгоритм пользования библиотекой;
- анонс предстоящих мероприятий в классе, школе, городе.

Возможны по согласию родителей поздравления учащихся с личными победами в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях.

2.3. В состав классного чата включаются только желающие родители (законные представители) учащихся класса. Не включенные в чат родители имеют право получать указанную выше информацию посредством ресурсов СГ «Образования», дневников обучающихся.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя) групповой чат, администратор знакомит его с правилами поведения в группе чата (приложение к Правилам).

2.4. В случае необходимости администратор чата должен родителям напоминать о правилах чата.

2.5. Администратор не может удалять участников чата по личным предпочтениям. Удаление из чата возможно после неоднократных нарушений со стороны родителей правил поведения в чате после его уведомления и на основании служебной записки на имя директора школы.

2.5. При выбытии учащегося из МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска» администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2.6. Пересылка сообщений классного чата посторонним лица без согласования с администратором запрещена.

2.7. Родители входят в классный чат под фамилией, именем, отчеством.

2.8. Сообщения личного характера публиковать в классном чате не разрешается. Для личного общения между родителями может быть создан иной чат.

2.9. Если вопрос или проблема не носит общеклассный характер администратору необходимо направить личное сообщение.

2.10. В чат класса можно обратиться с личной просьбой в экстренной ситуации, которую надо решать срочно: пропал ребенок, нашли чужую вещь, потеряли свою и т.д.

2.11. Не рекомендуется запрашивать в чате информацию о домашних заданиях. Для этого может быть создан иной родительских чат для личного взаимодействия, а также чат учащихся класса. Классный руководитель не является администратором созданных чатов, ответственность за них не несет, отвечать не обязан.

2.12. В классных чатах запрещено размещение коммерческой информации, информации, содержащей персональные данные ребенка, родителей, оскорбляющие честь и достоинство сообщения. В случае их выявления администратор чата имеет право их удалить без предупреждения и объяснения причины.

2.13. Время работы администратора чата с сообщениями не может начинаться ранее 8.30 часов и заканчиваться позднее 18.00 часов с понедельника по пятницу. Передача сообщений классному руководителю в иное время осуществляется только в экстренной ситуации, при этом возможно использование иных способов связи (СГ «Образование», СМС-оповещения).

2.14. При наличии вопросов, проблем, требующих изучения и работы с иными педагогическими и административными работниками, администратор имеет право ответить родителям в течение 3-х рабочих дней.

III. Заключительные положения.

3.1. В настоящие Правила по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска».

Приложение

Памятка для родителей «Этика общения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию памятку «Этика поведения в родительских чатах».

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд. Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. Обходиться без благодарностей

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

2. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но всё-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 18 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии несрочные дискуссии. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе. Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского школьника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

5. Запрет на посты, не отвечающие задачам группы

Часто в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей. Иногда некоторые равнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает

в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

6. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

7. Спам

Не публиковать в чат:

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации, все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п., эту информацию пишите лично классному руководителю.

8. Не учить других

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах. Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.
2. Затем можно обратиться к системному администратору, администрации МАОУ «СОШ № 62 г. Челябинска». Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

Заключение

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих учащихся. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.