


УТВЕРЖДАЮ:
 Руководитель отдела культуры
 администрации Подгоренского
 муниципального района
 Воронежской области


 В.В. Семернина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2021 год

Муниципального казенного учреждения культуры «Районный Дом культуры» Подгоренского муниципального района Воронежской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1. На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры	Разместить на официальном сайте МКУК «РДК» информацию: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры;	октябрь 2021	Забугина Ю.Н. – методист МКУК «РДК»		
1.2. На официальном сайте учреждения нет электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; нет технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса	Создать на официальном сайте МКУК «РДК»: форму подачи электронного обращения, анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.	октябрь 2021	Забугина Ю.Н. – методист МКУК «РДК»		

граждан или гиперссылки на неё).					
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1. Отсутствие на официальном сайте МКУК «РДК» доступности записи на получение услуги	Разместить на официальном сайте МКУК «РДК» информацию о доступности записи на получение услуги	октябрь 2021	Забугина Ю.Н. – методист МКУК «РДК»		
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1. Нет наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделить специальные места для парковки автотранспортных средств инвалидов.	ноябрь 2021	Чернышов И.А. - заместитель директора по АХЧ.		