

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг ГПОУ ОПТ

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГПОУ ОПТ</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГПОУ ОПТ</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b>
<b>Открытость и доступность информации об организации</b> (93.1 баллов из 100)			
Актуальность и полнота информации на стендах помещения ГПОУ ОПТ	Регулярно актуализировать и поддерживать полноту информации на стендах в помещении ГПОУ ОПТ, а также официальном сайте, путем обеспечения постоянного контроля своевременного обновления информации	постоянно	Заведующий сектором воспитательной работы Логунова Е.И. Техник-программист Гущин Д.А. Методист Гуляр Е.В.
Популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ГПОУ ОПТ.	Усилить популяризацию сайта bus.gov.ru и разместить на сайте ГПОУ ОПТ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	31.03.21	
Наличие на официальном сайте ГПОУ ОПТ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ГПОУ ОПТ и их функционирование.	постоянно	

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления			
Уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг (92 балла из 100)	- провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ образования путем анкетирования получателей услуг (обучающихся, законных представителей, родителей);	до 30.06.2021	Педагог – психолог Колесов С.Г.
Доступность услуг для инвалидов			
1.Оборудование помещений Образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (71.3 баллов из 100)	Провести инструктирование, обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ГПОУ ОПТ и на прилегающей территории. Повысить уровень доступности организации для инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.06.2021  01.09.2021	Заведующий сектором воспитательной работы Логунова Е.И.
Доброжелательность, вежливость работников организации (91.4 баллов)			
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников (91.4 баллов из 100)	Продолжить работу по Повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно	Заведующий сектором воспитательной работы Логунова Е.И.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ГПОУ ОПТ (70.6 баллов из 100)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ГПОУ ОПТ через мероприятия: день открытых дверей, ярмарка вакантных мест, профессиональные пробы; Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт ГПОУ ОПТ, официальные сети, и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Заведующий сектором воспитательной работы Логунова Е.И. Заведующий учебно-производственной практики Карпов М.Ю.</p>
--	--	--------------------	--