

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУК «ГДК» Усть-Лабинского
городского поселения Усть-Лабинского района
Н.В.Гудина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждением культуры

Муниципальное автономное учреждение культуры «Усть-Лабинский городской Дом
культуры» Усть-Лабинского городского поселения Усть-Лабинского района
на 2024 – 2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или	03.2024	Афанасьев Э.Г.	Документы размещены на официальном сайте учреждения	03.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации культуры и назначении ее руководителя - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)	бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)				
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	2024-2026 гг.	Афанасьев Э.Г.	Размещены актуальные документы, фото и видеоматериалы	2024-2026 гг.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	2024-2026 гг.	Добрынин С.М.	Приобретены вешалки в фойе дома культуры, проведено техобслуживание системы кондиционирования, ремонт пола в танцевальном классе	2024-2026 гг.
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски	2024-2026 гг.	Добрынин С.М.	Приобретение сменного кресла-коляски	2024-2026 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски					
5	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2024-2026 гг	Добрынин С.М.	Мероприятия на дому оказаны (поздравление ветеранов с юбилеями, инвалидов по зрению, поздравления в доме-интернате и другие)	2024-2026 гг
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	2024-2026 гг.	Добрынин С.М.	Нанесена разметка и тактильные знаки	2024-2026 гг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	2024-2026 гг.	Душко Д.П.	Размещены актуальное расписание клубных формирований, планы мероприятий	2024-2026 гг.
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	2024-2026 гг.	Душко Д.П.	Проведены Дни открытых дверей для получателей услуг	2024-2026 гг.
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	2024-2026 гг.	Душко Д.П.	Отчеты о проведении мероприятий размещены в социальных сетях	2024-2026 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков учреждения	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	2024-2026 гг.	Душко Д.П.	Проведены опросы посредством анкетирования	2024-2026 гг.